"АБанк" ААКысынын Шариат кеңешинин 2026-жылдын "24" апрель № 10/5 токтому менен КОЛДООГО АЛЫНГАН	"АБанк" ААКысынын Бизнести өнүктүрүү комитетинин 2026-жылдын "15" май № 30/2 токтому менен БЕКИТИЛГЕН

"АБАНК" ААКсы ТАРАБЫНАН ЖЕКЕ АДАМДАРГА ИСЛАМ ПРИНЦИБИНДЕ КАРЖЫЛОО БОЮНЧА БАНКТЫК КЫЗМАТ КӨРСӨТҮҮЛӨРДҮ СУНУШТОО КЕЛИШИМИН ТҮЗҮҮГӨ АЧЫК ОФЕРТА (СУНУШ)

Мазмуну

1. ЖАЛПЫ ЖОБОЛОР....2
2. БАНКТЫК КЫЗМАТ КӨРСӨТҮҮЛӨР КЕЛИШИМИ....3
2.1. БАНКТЫК КЫЗМАТ КӨРСӨТҮҮЛӨР КЕЛИШИМИНИН ТАРАПТАРЫ....3
3. БАНКТЫК КЫЗМАТ КӨРСӨТҮҮЛӨР КЕЛИШИМИНИН ПРЕДМЕТИ....4
4. БАНКТЫК КЫЗМАТ КӨРСӨТҮҮЛӨР КЕЛИШИМИНДЕ КОЛДОНУЛГАН ТЕРМИНДЕР (АТООЛОР) ЖАНА АНЫКТАМАЛАР....5
5. ТАРАПТАРДЫН УКУКТАРЫ ЖАНА МИЛДЕТТЕРИ....12
6. БАНКТЫК КАРД ЭСЕБИН АЧУУ ЖАНА ЖҮРГҮЗҮҮ....20
6.1. КАРД эсебин ачуу....20
6.2. Эсепти жабуу....23
6.3. Банктык эсеп боюнча операциялар....23
7. БАНКТЫК ЖАЙЛАРДА КАССАЛЫК ТЕЙЛӨӨ....26
8. КАРДАРДЫН ЭСЕБИ БОЮНЧА КОНВЕРТАЦИЯЛОО КЫЗМАТ КӨРСӨТҮҮЛӨР (НАК ЭМЕС АЛМАШУУ ОПЕРАЦИЯЛАРЫ)....27
9. МӨӨНӨТТҮҮ "МУДАРАБА" АМАНАТТАРЫНА (ДЕПОЗИТТЕРГЕ) АКЧА КАРАЖАТТАРЫН КАБЫЛ АЛУУ ЖАНА САКТОО, АЛАР БОЮНЧА СЫЙ АКЫ ТӨЛӨП БЕРҮҮ ТАРТИБИ....
9.1. Мөөнөттүү "Мудараба" аманатын (депозитти) кабыл алуу....27
9.2. Келишим алкагында ачылган мөөнөттүү "Мудараба" аманаты (депозити) боюнча сый акы....29
9.3. Өзгөчө шарттар....
9.4. Мөөнөттүү "Мудараба" аманатын (депозитин) мөөнөтүнөн мурда токтотуу/жабуу 30
9.5. "Мудараба" мөөнөттүү аманат (депозит) мөөнөтүнүн бүтүшү....31
10. ТӨЛӨМ КАРТТАРЫН ЧЫГАРУУ ЖАНА ТЕЙЛӨӨ ТАРТИБИ....31
11. БАНТЫК КАРТТАРДЫ КОЛДОНУУНУН ЭРЕЖЕЛЕРИ....38
11.1. Жалпы шарттар....38
11.2. Картты берүү жана сактоо тартиби....39
11.3. ПИН-кодду берүү жана сактоо тартиби....39
11.4. Карт-эсеп ачуу, төлөм картын берүү жана сактоо тартиби....40
11.5. Төлөм картын колдонуу....40
11.6. Төлөм картын колдонуу менен интернет аркылуу төлөө....41
11.7. Төлөм картына бөгөт коюу....42
11.8. Төлөм картынын кармалып калышы....43
11.9. Төлөм картын колдонуу мөөнөтү, төлөм картын колдонууну токтотуу, төлөм картын алмаштыруу....43
11.10. Кардар төмөнкүлөргө милдеттүү....44
11.11. Кине коюу тартиби....44
12. АРАЛЫКТАН БАНКТЫК ТЕЙЛӨӨ/МОБИЛДИК ТИРКЕМЕ....45
12.1. Аралыктан банктык тейлөө системасын колдонуу шарттары жана тартиби....45
12.2. Аралыктан банктык тейлөөнү сунуштоо шарттары....47
12.3. Коопсуздук шарттары....52

13. ЭЛЕКТРОНДУК КОЛ ТАМГАНЫ, АРАЛЫКТАН БАНКТЫК ТЕЙЛӨӨ СИСТЕМАСЫНДА АУТЕНТИФИКАЦИЯЛОО КАРАЖАТТАРЫН КОЛДОНУУ ШАРТТАРЫ 52
14. БАНКТЫН ТАРИФТЕРИ........ 55
15. ТАРАПТАРДЫН ЖООПКЕРЧИЛИКТЕРИ 56
16. КУПУЯ МААЛЫМАТТАР........ 58
17. КОРРУПЦИЯГА КАРШЫ ШИЛТЕМЕЛЕР 58
18. КЕЛИШИМДИ КОЛДОНУУ МӨӨНӨТҮ, АГА ӨЗГӨРТҮҮЛӨРДҮ КИРГИЗҮҮ ЖАНА ТОКТОТУУ/ЖОККО ЧЫГАРУУ........ 59
19. ТАЛАШ МАСЕЛЕЛЕРДИ ЖӨНГӨ САЛУУ 61
20. ФОРС-МАЖОР (КҮТҮҮСҮЗ ЖАГДАЙЛАР)........ 62
21. БАШКА ШАРТТАР 62

1. ЖАЛПЫ ЖОБОЛОР

1.1. Кыргыз Республикасынын Жарандык кодексинин 398-беренесинин 2-бөлүгүнө, 393-беренесинин 2-бөлүгүнө, 394-беренесинин 1-бөлүгүнө, 386, 395, 399, 402-беренелерине ылайык, "АБанк" ААКсында жеке адамдарга ислам принциптеринде каржылоо боюнча банктык кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоо келишимин түзүүгө ушул Ачык оферта (мындан ары – Ачык оферта) анда көрсөтүлгөн шарттарда Банк менен жеке адамдарга ислам каржылоо принциптеринде банктык кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоо келишимин (мындан ары – Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишими же келишим) түзүүгө кардарга/кардарларга карата расмий сунуш болуп саналат.

1.2. Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишимин түзүүгө Ачык оферта бардык кардарлар үчүн бирдей, стандарттык (типтүү) формада бекитилген жана кардарлар аны өзгөртө албайт. Расмий оферта Банктын https://www.ab.kg, дареги боюнча расмий интернет-сайтында, аралыктан банктык тейлөө системаларында/мобилдик тиркемесинде жайгаштырылган.

1.3. Ачык офертада каралган шарттарда Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишимин түзүү максатында кардар Ачык офертаны толугу менен кабыл алууга (акцептөөгө) тийиш.

1.4. Ачык офертаны акцептөө Кардардын анын кайсыл бир шарттарын алып коюусуз же кандайдыр бир чектөөлөрсүз Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишимин түзгөндүгүн (ага кол койгондугун), келишимдин бардык шарттарына кошулуп, ага толук макул болуп, кабыл алгандыгын билдирет.

1.5. Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишими, Кардардын төмөндө чагылдырылган ыкмалардын бирин (же аларды чогуусу менен) колдонуу менен ушул Ачык офертаны акцептөө аркылуу кардар жана Банк ортосунда түзүлгөн, юридикалык күчкө ээ болуп/колдонууга берилген катары эсептелет:

- Кардардын Банк/Банктын агенттеринин кеңсесине келип, ал тарабынан бекитилген форма боюнча "АБанк" ААКысынын жеке адамдарга ислам каржылоо принциптеринде банктык кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоо келишимин түзүүгө өтүнүч катка-анкетага кол коюусу, банктык кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоо келишимин түзүүгө Өтүнүч кат-анкектага Кардардын кол коюусу же кол тамагасынын аналогун/планшеттеги гарфикалык кол тамгасын жана/же электрондук кол тамгасын коюусу аркылуу. Өтүнүч кат-анкета ушул келишимдин ажырагыс бөлүгү болуп саналат, **жана/же**
- Банктын кеңсесине келбестен эле, Банктын мобилдик тиркемесиндеги электрондук кол тамганы аутентификациялоо/идентификациялоо, авторизациялоо каражаттарын киргизүү/колдонуу менен аралыктан банктык тейлөө системасына кирип Банктын Ачык офертасына кол коюусу (акцептөөсү) аркылуу (анын ичинде,

кардарды аралыктын идентификациялоо/верификациялоо учурунда да).

1.1. Кардар кагазга чыгарылган эки нускадагы өтүнүч катты-анкетаны толтурулуп, ага кол коюуга тийиш. Нусканын бири Банкта калат, ал эми экинчиси аны кабыл алгандыгы тууралуу Банктын белгилөөлөрү менен Кардардын колуна тапшырылат. Бул, Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишими түзүлгөндүгү (ага кол коюулгандыгы) фактысын тастыктаган документ/далил болуп саналат. Банк тарабынан белгиленген Өтүнүч кат-анкетаны толтуруу жана ага кол коюу электрондук формада, Кардардын өздүк кол тамга аналогу/графикалык кол тамгасы жана/же электрондук кол тамгасын коюу аркылуу ишке ашырылат.

1.2. Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишимин, Кардар өзү келбестен эле, аралыктан туруп акцепттөө (кол коюу, түзүү, анын ичинде кошулуу жолу менен) шарты, кардар Банктын мобилдик тиркемесин көчүрүп (жүктөп) алып, аралыктан банктык тейлөө системасына (катталып/тастыктап), анын ичинде электролндук кол тамганы, аутентификациялоо/идентификациялоо, авторизациялоо каражаттарын, биометрикалык идентификациялоо (бармак басым, Face ID) жана/же SMS-билдирүү/электрондук почта дарегине жөнөтүлгөн башка идентификациялык каражаттарын жана/же Кардардын башка реквизиттерин жана/же анын мобилдик тиркемесинде, тейлөө шарттарында жана/же аралыктан банктык тейлөө системасынын башка функционалдарын колдонуу менен кирген учурдан тартып, кардар тарабынан ишке ашырылган, Банк кабыл алган катары эсептелинет.

1.3. Ушул Ачык оферта жана демек, электрондук кол тамаганы жана/же Кардардын өздүк кол тамагасынын аналогун/планшеттеги графикалык кол тамгасын же болбосо Ачык офертада каралган ыкмада аутентификациялоо/идентификациялоо каражаттарын колдонуу менен кардар кол койгон (акцептеген) Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишими, кагазга чыгарылып, кардар кол койгон (жана/же мөөр басып күбөлөндүргөн (Кардар белгиленген тартипте ушул сыяктуу келишимдерди/макулдашууларды түзүү үчүн Банкка жеке кайрылгандай эле) документтей эле кабыл алынат, таанылат жана ага кардар макул болуп тастыктайт.

1.4. Кардарга бул келишим боюнча кызмат көрсөтүүлөр, ал талаптагыдай текшерүүдөн/каттоодон, анын ичинде аралыктан туруп идентификациялоо/верификациялоо жол-жоболорунан ийгиликтүү өткөн шартта, ошондой эле Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына, Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишимине, Банктын ички ченемдик документтерине, улуттук жана/же эл аралык төлөм системаларынын эрежелерине (шарттарына) ылайык, банктык тейлөөгө алынуу үчүн талап кылынган бардык документтерди жана/же маалыматтарды берген шартта гана сунушталат.

1.5. Ушул Ачык офертанын версиялары ар бир учурга карата актуалдуу болуп саналат жана ал Банктын: https://www.ab.kg расмий интернет сайтынын атайы бөлүгүндө электрондук түрдө сакталат.

1.6. Кардар Ачык офертаны акцептөө менен Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишиминин бардык шарттарына, тарифтерине, жеке мүнөздөгү маалыматтарды топтоого, иштеп чыгууга жана алардын берилишине/жөнөтүлүшүнө макулдугун тастыктайт, ошондой эле Банктын ачык жарыяланган документтери/материалдары менен таанышып чыккандыгын, алар түшүнүктүү экендигин билдирип, Банктын расмий интернет сайтындагы, аралыктан банктык тейлөө системаларындагы жана/же Банк/Банктын агенттеринен кеңселеринде болуп жаткан өзгөрүүлөргө, жаңылыктарга өз алдынча утурумдук көз салып, алар менен таанышып туруу зарылдыгын биле тургандыгын/алар ага эскертилгендигин тастыктайт.

1.7. Тараптар ушул Ачык офертада, Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишиминде каралбаган калган бардык учурда Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына, төлөм системаларынын эрежелерине/шарттарына, Банктын: https://www.ab.kg, расмий интернет сайтында, маалымат такталарында жана/же аралыктан банктык тейлөө

системаларында, анын ичинде Банктын мобилдик тиркемесинде жайгаштырылган актыларына/документтерине таянуу менен иш алып барат.

2. БАНКТЫК КЫЗМАТ КӨРСӨТҮҮЛӨР КЕЛИШИМИ

2.1. БАНКТЫК КЫЗМАТ КӨРСӨТҮҮЛӨР КЕЛИШИМИНИН ТАРАПТАРЫ

2.1.1. Банк ишинин ислам принциптерине жана “ислам терезеси” аркылуу улуттук жана/же чет өлкө валютасында каржылоого ылайык, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкы тарабынан банктык операцияларды жүргүзүү укугуна берилген №048/1-лицензиянын негизинде банк ишин жүзөгө ашырган **“АБанк” ачык акционердик коому (мындан ары - Банк)** бир тараптан жана

2.1.2. “АБанк” ААКсынын жеке адамдарга Банктык кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоо келишимин түзүүгө өтүнүч катка-анкетага кол койгон (анын ичинде өздүк кол тамга аналогун/электрондук кол тамганы) жана/же Банктын аралыктан банктык тейлөө системасына/аралыктан банктык тейлөө системаларына кирүүдө (катталууда/тастыктоодо) электрондук кол тамганы, аутентификациялоо/идентификациялоо каражаттарын колдонуу менен ушул Ачык офертага кол койгон (акцептеген) жактын атынан **укукка жөндөмдүү, өз алдынча иш алып бара алган жеке адам (мындан ары – Кардар)** экинчи тараптан,

2.1.3. биргелешип “Тараптар”, өз-өзүнчө “Тарап” деп аталуучулар, төмөнкү шарттарда ушул “АБанк” ААКысынын жеке ишкерлерге ислам каржылоо принциптеринде банктык кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоо келишимин (**Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишими же келишим**) түзүшкөн.

3. БАНКТЫК КЫЗМАТ КӨРСӨТҮҮЛӨР КЕЛИШИМИНИН ПРЕДМЕТИ

3.1. Бул келишим банк ишинин ислам принциптери жана каржылоо шарттарына ылайык банктык/аралыктан кызмат көрсөтүүлөрдүн жана/же банктык продукттардын төмөнкү түрлөрү (тизмеги) боюнча Кардарды тейлөө шарттарын жана тартибин жөнгө салат:

- банктык эсептерди, анын ичинде мөөнөттүү “Мудараба” аманаттарды (депозиттерди)/келишимдерди, карт эсептерин, талап боюнча төлөнүүчү эсептерди/Кард келишимдерин жана башка эсептерди ачуу, жүргүзүү/тейлөө, жабуу;
- банктык төлөм карттарын чыгаруу жана ислам принцибинин негизинде аларды тейлөө;
- аралыктан банктык тейлөөгө туташуу, аралыктан банктык тейлөөнү сунуштоо;
- карт боюнча СМС-билдирүү кызматына туташуу (алдын-ала төлөө шартында туташуу)
- эсептешүү-кассалык тейлөө;
- Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында, ушул келишимде жана/же тиешелүү келишимдик макулдашууларда каралган шартта мамлекеттик маалымт системасы аркылуу мамлекеттик жана муниципалдык кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоо шарттарын, электрондук формада жана санариптик документтерди сунуштоо мүмкүнчүлүгүн берүү;
- Эсептешүү-кассалык тейлөө;
- Интернет банкингге туташуу;
- жогорудагы кызмат көрсөтүүлөрдү, анын ичинде аралыктан банктык тейлөө системасы жана аралыктан тейлөө инструменттери аркылуу операцияларды/транзакцияларды ишке ашыруу жана/же бүтүмдөргө келишүү;
- Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишимине, Кардар менен түзүлгөн өзүнчө башка келишимдерге/макулдашууларга, банктын тарифтерине, Банктын ички ченемдик актыларына, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына, ачык оферталарына, төлөм системасынын, аралыктан банктык тейлөө системаларынын эрежелерине (шарттарына) ылайык, Кардарларга башка банктык кызмат

көрсөтүүлөрдү жана/же продукттарды, төлөм санарип/электрондук жана башка кызматтарды сунуштоо.

3.2. Банктык кызмат көрсөтүүлөрдүн ушул келишиминде камтылбаган кызмат көрсөтүүлөрдү, продукттарды сунуштоо, операцияларды жүзөгө ашырып/бүтүмдүргө келишүү шарттары, өзүнчө келишимдер, макулдашуулар, ачык оферта, эрежелер жана/же ушул келишимди түзгөнгө (кол коюлганга) чейин же андан кийин белгиленген банктык тейлөөгө алуу шарттары аркылуу жөнгө салынат.

3.3. Аманатчы ушул келишимге ылайык кард-эсептешүү (күндөлүк) эсебине/талап боюнча төлөнүүчү кард аманаты (депозити) эсебине өз салымын салат, ал эми Банк Аманатчыдан келип түшкөн акча каражатын (мындан ары текст боюнча - тартылган акча каражаты суммасын – ПДС суммасын) “Мудараба” мөөнөттүү депозит эсебине чегерет.

3.4. Аманат Кардар өзүнүн өтүнүч катында-анкетасында көрсөткөн мөөнөткө жана/же Банктын мобилдик тиркемесине/аралыктан баныктык тейлөө системасына кирүүдө (каттоодон өтүүдө/тастыктоодо) аутентификациялоо/идентификациялоо каражаттарын/электрондук кол тамганы колдонуу менен белгиленген мезгил аралыгына салат, экинчи жагынан алып караганда, аманат аны инвестициялоодон түшкөн пайданы (болгон болсо) ушул келишим шарттарына ылайык тараптар ортосунда бөлүштүрүү менен ислам каржылоо принцибине ылайык, шариат уруксат берген бизнеске гана андан ары инвестициялоо шартында салынат. Банк ал аманатты белгиленген мөөнөт бүткөндөн кийинки күнү кайтарып берет. Эгерде аманатты кайтарып берүү күнү жумуш эмес күнгшө туш келип калса, аманат кийинки жумуш күнү кайтарылып берилүүгө тийиш.

3.5. Ушул келишим боюнча “Мудараба” чектелбеген болуп саналат жана Банк аманатчынын салган суммасын (ПДС) эч кандай чектөөлөрсүз, өз билим деңгээлине жана иш тажрыйбасына таянуу менен ушул келишим алкагында андан ары инвестициялоо объекттин өз алдынча аныктайт.

3.6. Аманатты кошумча төлөм суммасын салуу аркылуу толуктоого жол берилет. Аманатты толуктоо операциялары накталай түрдө салуу, ошондой эле нак эмес которуу аркылуу жүргүзүлүшү мүмкүн. Толуктоого чектөөлөр жана аларды салуу мөөнөтү, кошумча төлөмдөрдүн минималдуу/максималдуу өлчөмү жана депозит колдонулган бүтүндөй мезгил аралыгы ичинде кошумча салымдардын жалпы (максималдуу) суммасы Банкта аманаттын ошол түрү боюнча ушул келишим түзүлгөн күнгө карата колдонулуп жаткан шарттар менен аныкталат.

4. БАНКТЫК КЫЗМАТ КӨРСӨТҮҮЛӨР КЕЛИШИМИНДЕ КОЛДОНУЛГАН ТЕРМИНДЕР (АТООЛОР) ЖАНА АНЫКТАМАЛАР

4.1. **Авторизация** – Кардардын (пайдалануучунун) тейлөө түйүнүндө транзакцияларды ишке ашырууга укугун текшерүү жана тастыктоо. Анын натыйжасында, Кардардын операцияларына (мисалы, кызмат көрсөтүүлөргө төлөөлөргө, акча которууларга, валюта алмаштырууга, сатып алуу-сатууну ишке ашыруусуна, нак акча алуусуна, ресурстардан/тейлөө шарттарынан же кызмат көрсөтүүлөрдөн пайдалануусуна) уруксат берилет же тыюу салынат;

4.2. **Акцепт** – бул, Кардардын ушул Ачык офертанын, Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишиминин шарттарын Ачык офертада аныкталган иш-аракеттер жана/же акцептөө ыкмасын тандоо аркылуу толук жана шартсыз кабыл алышы (макул болуусу, кошулуусу жана түзүүсү); Кардардын ушул Ачык офертаны, Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишимин, Өтүнүч кат-анкетаны, макулдукту жана/же башка документтерди, анын ичинде электрондук документтерди (электрондук формадагы маалыматтарды) акцепттөөсү, кол коюп/түзүүсү максатында ал/Кардар ага өз кол тамгасын коюусу жана/же Банк тарабынан аныкталган/белгиленген тартипте өз кол тамгасынын аналогун колдонуу аркылуу, аларга кол коюуга тийиш. Өздүк кол тамгага Кардардын планшеттеги графикалык кол тамгасы, электрондук кол тамгасы/жөнөкөй электрондук кол тамгасы, аутентификациялоо/идентификациялоо, авторизациялоо, алардан пайданууга

мүмкүнчүлүк түзгөн каражаттар кирет жана булар менен эле чектелбеши мүмкүн. Мобилдик тиркемеге (жана/же башка маалымат системасына/жабдуусуна/тейлөө шартына) кирүү менен аларды электрондук кол тамганы, кодду, логинди, паролду, биометрикалык аутентификациялоо/идентификациялоо каражаттарын (бармак басым, Face ID ж.б.) жана/же Кардардын аутентификациялоо/идентификациялоо, авторизациялоо каражаттарына/ыкмаларына эквиваленттүү болгон башка идентификаторлорду колдонуу/чагылдыруу аркылуу алардан пайдаланылган шартта, Кардар аларды тастыктаган/кол тамга койгон жана Банк тарабынан ал документтер алынган катары эсептелинет/таанылат;

4.3. **Аутентификация** – бул, идентификаторго сунушталган/анда колдонулган мүнөздөмөлөрдүн, аутентификациялоо/идентификациялоо каражаттарын (ПИН-кодду, логинди, паролду, кодду жана/же тастыктоо кодун киргизүү/биометрикалык идентификациялоо каражаттарын (бармак басым, Face ID жана башкалар), карт номерин, жеке идентификациялоо номерин, код катары белгиленген сөздү же аларга эквиваленттүү болгон каражаттарды/идентификаторду (ыкмаларды, коддорду), коргоо, пайдалануу каражаттарын) текшерүү, аныктоо жана/же салыштырып көрүү аркылуу тастыктоочунун/Кардардын инсандыгын аныктоо жол-жобосу (ыкмасы)

4.4. **Банктык аманат (депозит)** – жеке адам тарабынан белгилүү бир убакытка сактап туруу же талап боюнча төлөө же болбосо, келишимде көрсөтүлгөн кайсыл бир жагдай (окуя) келип чыкканга чейин (келип чыкпагандыгы шартында) банкка улуттук же чет өлкө валютасында жайгаштырылган акча каражаты;

4.5. **Банк күнү** – эгерде башкасы Банк/мыйзам талаптарында белгиленбесе, ишемби, жекшемби жана Кыргыз Республикасында расмий белгиленген майрам күндөрүнөн тышакары банктык иш күнү;

4.6. **Банк эсеби (мындан ары – банктык эсеп же эсеп)** – бул, Банк менен Кардар ортосунда банктык аманатты (депозиттерди) кабыл алуу жана/же банктык төлөм карттарды, карт эсебин, башка эсептерди жана ушул келишимде, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган, банктык тажрыйбада колдонулган башка аралыктан тейлөө инструменттерин колдонуу менен төлөмдөрдү өткөрүүнү жана эсептешүүлөрдү жүргүзүүнү кошо алганда, Кардарды банктык тейлөөгө байланыштуу Банк тарабынан ишке ашырылган операциялар чагылдырылган келишимдик мамилелерди жөнгө салуу ыкмасы. Банктык эсептер каражат топтоо жана аларды сактоо, төлөмдөрдү жана эсептешүүлөрдү жүргүзүү (талап боюнча төлөнүүчү банктык аманаттар (депозиттер), мөөнөтүү аманаттар (депозиттер) жана башкалар боюнча) үчүн каралат (эсептешүү (күнүмдүк) эсептер, атайын эсептер, банктык аманаттар (депозиттер) боюнча эсептер).

4.7. **Эсептешүү (күнүмдүк) Кард эсеби келишими** – бул, Банк менен Кардар ортосунда түзүлгөн келишим, Кардар анын шарттарына ылайык, келишимдин негизинде андан ары сактоо жана күндөлүк эсептешүүлөрдү жүргүзүү, ошондой эле банктык төлөм карттарын колдонуу менен банктардан тышкары, юридикалык жактар жана жеке ишкерлер менен банктык эсеп келишими боюнча эсептешүүлөрдү жүргүзүүнү (акча каражатынын түшүүсү, төлөөлөр жана башка жеке адамдар же юридикалык жактар менен өз ара эсептешүүлөр, башка финансы-кредит уюмдарына которуулар), ошондой эле жеке адамдар (резиденттер) – ушул келишим талабына ылайык айыл-чарба азык түлүгүн өндүрүүчүлөр менен эсептешүүлөрдү кошо алганда, күндөлүк эсептешүүлөрдү жүргүзүү үчүн Банкка акча каражатын сунуштайт.

4.8. **Келишимдер/ “Мудараба” инвестициялык эсеби –** бул, Кардарлардын эсептери, аларда Банк тарабынан “Мудараба” келишиминин негизинде тартылган акча каражаттары чагылдырылат. “Мудараба” келишиминин түрүнө жараша, инвестициялык эсеп чектелбеген же чектелген болушу мүмкүн. “Мудараба” инвестициялык эсеби акча каражаттарын сактоо жана топтоо максатында колдонулат жана үчүнчү жактар менен эсептешүүлөр үчүн каралган эмес.

4.9. **“Мудараба” мөөнөттүү аманат (депозит) келишими** – бул, Кардар анын шаттарына ылайык капиталды (акча каражаттарын) сунуштайт, ал эми Банк ошол капиталды кабыл алып, өз ресурстарын кошуу менен аны пайда алуу максатында колдонууну жана түшкөн пайданы келишим шарттарына ылайык тараптар ортосунда бөлүштүрүүнү караган келишим.

4.10. **Чектелбеген (жалпы) “Мудараба” келишими** - бул “Мудараба” келишими, Банк анын шарттарына ылайык өз иш тажрыйбасына таянып жана келишим предметине ылайык, эч кандай чектөөлөрсүз инвестициялоо үчүн объектти өз алдынча аныктайт.

4.11. **Банктык чектелген эсеп** – бул, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы ченемдик-укуктук актыларынын, Банктын ички документтеринин талабына ылайык, Кардарларды аралыктан туруп идентификациялоо жана верификациялоо тартибине ылайык, чектөөлөр жана лимиттер белгиленген эсеп.

4.12. **Банктык төлөм карты (төлөм карты, карт)** – бул, товарларды сатып алууда, кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштодо, улуттук жана чет өлкө валюталарында нак акча алууда, акча которууда, ошондой эле терминалдар, ошондой эле банкоматтар же башка жабдуулар (аралыкта орнотулган), аралыктан банктык тейлөө системалары аркылуу электрондук акча формасында эсептешүүлөрдө колдонулган төлөм инструменти;

4.13. **Банкомат (ATM - Automated teller machine)** – нак акча каражаттарын берүү жана/же кабыл алуу, ишке ашырылган транзакциялар жана картты же болбосо аралыктан тейлөөнүн башка инструменттерин колдонуу менен ишке ашырылган операциялар боюнча маалыматтарды алуу үчүн каралган аппараттык-программалык комплекс;

4.14. **Бенефициар ээси** – жеке адам (жеке адамдар), түпкүлүгүндө келип (ээлик кылуу жана контролдоо баскычы аркылуу) тике же кыйыр түрдө (үчүнчү жактар аркылуу) менчик укугуна ээ болгон же Кардарды, же болбосо анын атынан жана анын талабында операция (бүтүм) ишке ашырылган жеке адам;

4.15. **Төлөм картына бөгөт коюу** – карт операцияларын/транзакцияларды жүргүзүү мүмкүнчүлүгүнө бөгөт коюу максатында Банк тарабынан көрүлгөн чаралар;

4.16. **Верификация** – Кардарга жана/же бенефициар ээсине тиешелүү маалыматтарды текшерүү жол-жобосу;

4.17. **Аманатчы** – бул, Банкка акчалай сумманы салган же Банкта анын атына ушул Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишиминин алкагында үчүнчү жактардан акчалай сумма келип түшкөн адам/жак;

4.18. **Акча салуучу** – бул, аманатты (депозитти) накталай толуктоочу жана/же Аманатчынын пайдасына мөөнөттүү аманатты (депозитти) ачкан жак;

4.19. **Банктык эсеп/карт эсеби боюнча көчүрмө** – Банк тарабынан түзүлгөн документ, анда банктык эсеп, аманаттар (депозит), карт эсеби боюнча ишке ашырылган операциялар тууралуу так маалыматтар чагылдырылат. Көчүрмө кагазга чыгарылган түрдө же электордук түрдө берилиши мүмкүн;

4.20. **Сый акы (хиба)** – “Мудараба” келишимдеринин шарттарына ылайык акча каражаттарын жайгаштырган Банктын кардарларына төлөнүүчү материалдык шыктандыруунун бир түрү.

4.21. **Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишими** – ушул Ачык офертада белгиленген шарттарда Кардардын Банк менен түзүлгөн “АБанк” ААКысынын жеке ишкерлерге Банктык кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоо келишими;

4.22. **Төлөм карт ээси** – Банктын Кардары, Банк менен келишимдин негизинде картты колдонуу менен операцияларды/транзакцияларды жүзөгө ашыруу укугуна ээ болгон, анын ичинде жеке ишкер-эсеп ээси тарабынан ыйгарым укук чегерилген жак;

4.23. **Аралыктан банктык тейлөө (Аралыктан банктык тейлөө, мобилдик тиркеме)** – Банк тарабынан аралыктан банктык тейлөө системасы аркылуу Кардардын аралыктан туруп берилген буйруусунун негизинде кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоо ыкмасы;

4.24. **Ишенимдүү жак** – бул, Кардардын атынан, анын эсебинен жана пайдасына нотариалдык жаткан күбөлөндүрүлгөн ишеним каттын негизинде иш алып барган жак;

4.25. **Инсандыкты тастыктаган документ** – бул, кагаз жүзүндөгү, сүрөт чапталган паспорттун/документтин түп нускасы жана/же мамлекеттик маалымат системаларынан/электрондук кызмат көрсөтүүлөр мамлекеттик порталынан же “Түндүк” мобилдик тиркемесинен алынган, Кардарды идентификациялоодо колдонулган кагаз жүзүндөгү документтин түп нускасындай эле юридикалык күчкө ээ болгон санариптик документ;

4.26. **Бирдиктүү идентификациялоо системасы** – бул, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган мамлекеттик, муниципалдык жана башка маалымат системаларында камтылган маалыматтардан санкциялык пайдалануу мүмкүнчүлүгүн камсыз кылуу үчүн идентификациялоо, аутентификациялоо жана авторизациялоо ыкмаларын айкалышта караган/колдонгон автоматташтырылган система.

4.27. **Кардардын карызы** – бул, Кардардын ушул келишим жана/же өзүнчө бир башка келишимдер/макулдашуулар боюнча, аны кошо алганда, бирок алар менен эле чектелбестен: иш жүзүндө каржылоо/кредит боюнча алынган негизги карыз суммасы, чегерилген үстөк суммалар, сый акылар, банктык комиссиялык төлөмдөр, айыптык төлөмдөр, туумдар, кардарга ашыкча/жаңылыш чегерилген/берилип кеткен акча каражаттары, товарларга/кызмат көрсөтүүлөргө төлөмдөр, техникалык овердрфат жана Кардардын Банк алдында ушул келишим, ошондой эле бул келишимди түзгөнгө чейин жана андан кийин Кардар менен түзүлгөн өзүнчө келишимдер/макулдашуулар, ачык оферта боюнча Кардардын банк алдындагы карыз суммасы/төлөмдөр;

4.28. **Кыргыз Республикасынын мыйзамдары** – коомдук мамилени жөнгө салган ченемдик укуктук актылар жыйындысы;

4.29. **Өтүнүч кат-анкета** – Банктын/Банктын агентинин кеңсесине келип, ушул Ачык оферта/Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишиминин шарттарына ылайык банктык кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоо келишимин түзүүгө Кардар тарабынан толтурулган жана кол коюлган өтүнүч кат-анкета;

4.30. **Идентификациялоо** – Кардар жана/же бенефициардык ээси боюнча идентификацияланган (такталган) маалыматтарды белгилөө жол-жобосу;

4.31. **Карт эсеп** – Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына, ушул келишимге, банктык карттарды колдонуу эрежелерине ылайык, төлөм карты боюнча акча каражаттарынын жылышына жана транзакциялардын өткөрүлүшүнө көз салып туруу үчүн Банк тарабынан Кардарга ачылган банктык эсеп;

4.32. **Кардар** – Банк менен ушул Ачык офертада/Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишиминде каралган тартипте/ыкмада банктык кызмат көрсөтүүлөр келишимин түзгөн, укукка жана иштөөгө жөндөмдүү жеке адам, жеке ишкер;

4.33. **Тастыктоо коду** – Кардардын мобилдик телефон номерине/электрондук почта дарегине (техникалык жактан ишке ашкан учурда) SMS-билдирүү аркылуу жөнөтүлүүчү жана Кардар тарабынан Банктын/Банктын агентинин мобилдик тиркемесине, аралыктан банктык тейлөө системасына киргизилүүчү, операцияларды/транзакцияларды ишке ашырууда Кардарды аутентификациялоого, макулдугун тастыктоого, иуиашууну калбына келтирүүгө, мобилдик тиркемесинде, аралыктан банктык тейлөө системасында (анын ичинде ушул Ачык офертада, банктык кызмат көрсөтүүлөр келишиминде, өтүнүч каттарда, билдирмелерде, анткеталарда, офертада, макулдук берүүдө, келишимдерде/макулдашууларда, саясаттарда, эрежелерде, билдирүүлөрдү/маалымдоолордо, төлөм жана/же башка документтерде) электрондук документтерге кол коюусуна (түзүүгө) өбөлгө түзгөн бир жолку код (пароль);

4.34. **Код катары белгиленген сөз** – Кардар тарабынан өтүнүч катта же Банктын маалымат базасында катталган башка документте көрсөтүлгөн, Кардардын Банктын Байланыш борборуна кайрылуусу учурунда аны аутентификациялоо үчүн колдонууга мүмкүн болгон тамгалар же сандардан турган маалымат;

4.35. **Пайдага катышуу коэффициенти (КУП)** – бул, ага ылайык Кардардын

инвестициялоодон иштелип табылган пайдасы Кардар менен Банк ортосунда бөлүштүрүлгөн коэффициент.

4.36. **Тартылган каражаттарды салмактап көрүү (салыштыруу) коэффициенти (КВПС)** – ага ылайык четелбеген "Мудараба" келишими боюнча каражаттар ар бир мына ушундай келишимден улам келип чыгышы ыктымал болгон тобокелдик деңгээлин аныктоо максатында Кардардын орточо айлык инвестициясын эсептөөдө каражаттарды салмактап (салыштырып) көрүү ишке ашырылган коэффициент. Бул контекстте келишимде камтылышы ыктымал болгон тобокелдик деңгээли түздөн-түз келишим мөөнөтүнө пропорционалдуу болжолдонот.

4.37. **Авторизациялоо лимити** – банктык төлөм карт аркылуу операцияларды/транзакцияларды ишке ашыруу үчүн банктык төлөм карттарын жана дистанттык тейлөө инструменттерин пайдалануу менен Кардар тескей алган чектүү акчалай сумма;

4.38. **Мобилдик тиркеме ("АБ24" мобилдик тиркеме)** – Банктын интернет аркылуу Кардарды аралыктан тейлөө системасынын инструменттеринин (каражаттарынын) бири;

4.39. **Мудариб** – "Мудараба" келишиминин катышуучусу (Банк), Кардар сунуштаган акча каражаттарын келишимдин бардык катышуучулары үчүн пайда көрүү максатында тескөөгө алуу анын милдеттерине кирет;

4.40. **Мобилдик эквайринг –** бул, төлөм картын**,** QR-кодду жана мобилдик телефонду, планшетти жана башка жабдууларды колдонуу менен мобилдик тиркеме жана атайы мобилдик POS-терминал (Mpos-терминал) аркылуу башка аралыктан тейлөө каражаттары боюнча нак эмес эсептешүүлөрдү кабыл алуу/транзакцияларды өткөрүү жагында эквайердин кызмат көрсөтүүлөрү;

4.41. **Кардардын мобилдик телефон номери (ага ыйгарылып берилген номер)** – Кардарды алгач каттоодон өткөрүү учурунда ал көрсөткөн номер, ошондой эле аралыктан банктык тейлөө системасында Кардар өз алдынча өзгөрткөн/алмаштырган же болбосо ушул келишим шарттарына ылайык Кардардын тапшыруусу боюнча Банк тарабынан өзгөртүлгөн жана аралыктан банктык тейлөө системасына/мобилдик тиркемесине кирүү, Кардарга СМС-билдирүү аркылуу паролду, кодду жана башка аутентификациялоо/идентификациялоо каражаттарын, мобилдик тиркемеде, аралыктан банктык тейлөө системасында Кардар ишке ашырган операцияларга тиешелүү башка маалыматтарды жөнөтүүдө колдонулган номер;

4.42. **Электрондук кол тамга (ОЭП)** – бул, электрондук форматтагы өздүк кол тамганын аналогу, юридикалык мааниге ээ болгон, заманбап технологиялардын жардамы менен ишке ашырылган квалификациялык электрондук кол тамга. Электрондук кол тамганы колдонуу менен жүргүзүлгөн бардык эсептөө операциялары тышкы чөйрөгө жөнөтүлүп, мында колдонуучудан болгону инсандыкты тастыктоону жана операциялардын ыңгайлуу ыкмада ишке ашырылышын гана талап кылат.

4.43. **Операциялык күн (Кардар менен иштөө убактысы)** – бул, Банк тарабынан белгиленген жумуш убактысын түшүндүрөт, ошол убакыт ичинде банктык жана башка операцияларды ишке ашырып, бүтүмдөргө келишүүгө болот. Операциялык күн ишке ашырылган операциялардын/сунушталган кызмат көрсөтүүлөрдүн түрүнө жараша айрымаланышы мүмкүн. Банктын бөлүмдөрүнүн кире бериш жерлерине, интенет сайтына жана/же аралыктан банктык тейлөө системаларында тиешелүү маалыматты жайгаштыруу аркылуу операциялык күн тууралуу кардарга маалымдалып турат;

4.44. **ПИН-код (PIN-код)** – карт боюнча транзакцияларды өткөрүүнү санкциялоочу жана карт ээсин идентификациялоо үчүн колдонулган карт ээсинин жеке идентификациялык коду;

4.45. **Төлөөчү –** акча каражатын, электрондук капчыкты, банктык же карт эсебин колдонуу аркылуу товарлар жана/же кызмат көрсөтүүлөр, аткарылган иштер үчүн төлөмдөрдү ишке ашырган жеке адам же юридикалык жак, жеке ишкер.

4.46. **Төлөм системасы** – төлөм карттарын колдонуу менен эсептешүүлөрдү уюштуруу үчүн каралган нормалардын, стандарттардын, эрежелердин, мекемелердин, документтердин жана программалык-техникалык каражаттардын жыйындысы (топтому). Төлөм системасы улуттук (Элкарт) жана эл аралык (VISA жана башкалар) болуп бөлүнөт;

4.47. **Тартылган акча каражаттары (ПДС)** – бул, "Мудараба", "Кард" келишимдерине ылайык талап боюнча төлөнүүчү депозиттерге жана мөөнөттүү депозиттерге жеке адамдардын, жеке ишкерлердин жана юридикалык жактардын атынан Банкка жайгаштырылган каражаттар топтому (жыйындысы).

4.48. **Процессинг борбору** – процессингди ишке ашырган юридикалык жак;

4.49. **Алуучу –** төлөөчү ишке ашырган төлөмдөрдүн негизинде акча каражатын кабыл алган юридикалык жак жана жеке адам/жеке ишкер;

4.50. **POS-терминал (Point of sale)** – карттарды жана аралыктан тейлөөнүн башка каражаттарын колдонуу менен соода-тейлөө ишканаларында товарларга жана кызмат көрсөтүүлөргө төлөөлөрдү кабыл алуу үчүн терминал;

4.51. **PUSH-билдирүү/СМС-билдирүү** – бул эсеп, карт, төлөм коддору боюнча акча каражаттарынын жылышын маалымдоо, ошондой эле эсеп, карт, Кардардын карт эсеби боюнча башка маалыматтарды билдирүү. Ал СМС-билдирүү же мобилдик телефон экранында пайда болгон билдирүү болуп бөлүнөт;

4.52. **Операциялар реестри** – бул, Кардар тарабынан эсеп, карт жана/же аралыктан банктык тейлөө/мобилдик тиркемеде ашырылган операциялар/транзакциялар тизмеси. Реестрде ишке ашырылган карт операциялардын суммасы (сатып алуу, нак акча чыгаруу, акча каражаттарын кайтаруу) карт эсебинин валютасында көрсөтүлөт;

4.53. **Төлөм карт реквизиттери** – төлөм карттын алдынкы, арткы бетинде жайгаштырылган, ошондой эле анын магниттик тилкесинде жана чибинде жазылган белгилер жана сандар жыйындысы;

4.54. **Рекурренттик төлөм** – бул, ээсинин тастыктоосуз эле эсептен, банктык карттан белгилүү бир сумманы дайыма же мезгил-мезгили менен эсептеп алып коюу;

4.55. **Банктын аралыкта орнотулган жабдуулар түйүнү** – банктык төлөм карттарын жана башка аралыктан тейлөө инструменттерин кабыл алуу жана тейлөө жагында техникалык инфраструктураны түзгөн терминалдар, банкоматтар, өз алдынча тейленген автоматташтырылган терминалдар жана башка жабдуулар;

4.56. **Аралыктан банктык тейлөө системасы (ДБО)** – бул, банкоматтарды, төлөм терминалдарын, интернет банкингди, электрондук капчыкты, мобилдик банкингди, мобилдик тиркемени, өз алдынча тейленген жабдууларды жана аралыктан банктык тейлөөнүн башка ыкмаларын колдонуу аркылуу, Кардар менен Банк ортосунда аралыктан банктык, төлөм, электрондук (санариптик) жана башка кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоо үчүн байланышты камсыз кылган телекоммуникациялык, санариптик жана маалыматтык технологиялар, программалык камсыздоолор жана жабдуулар жыйындысы.

4.57. **Аутентификациялоо/идентификациялоо, авторизациялоо каражаттары** – бул, Кардарды аралыктан тейлөө системасы аркылуу идентификациялоо жана аутентификациялоо/авторизациялоо үчүн каралган ар кандай параметрлердин, каражаттардын, ыкмалардын жана/же идентификаторлордун, символдордун купуя ырааттуулугу/айкалышы. **Аутентификациялоо/идентификациялоо, авторизациялоо каражаттарынан болуп:** колдонуучунун ID коду, логини, туруктуу паролу, бир жолку паролдору, убактылуу паролу, пин-коду, коддору, анын ичинде тастыктоо коду, активдештирүү коду, кирүү коду, биометрикалык идентификациялоо каражаты (бармак басым, Face ID жана башкалар), карт номери, жеке идентификациялык номери, телефон номери, электрондук почтасынын дареги, код катары белгиленген сөз, Инүдентификациялоо бирдиктүү системасы (ЕСИ), электрондук кол тамга (анын ичинде жөнөкөй электрондук кол тамга, электрондук кол тамга) сөз жана/же башка эквиваленттүү каражаттар/коргоо идентификаторлору саналат;

4.58. **Төлөм картынын колдонуу мөөнөтү** – бул, ошол аралыкта тейлөө пункттарында карт операцияларды ишке ашыруу үчүн колдонулган мезгил аралыгы. Колдонуу мөөнөтү өткөрүлүп жиберилген төлөм карты Кардар Банкка жеке кайралган жана/же аралыктын туруп электрондук формада өтүнүч кат жөнөтүү жолу менен жеке кайрылган шартта гана кайрадан чыгарылып берилет;

4.59. **Шариат стандарттары** – бул, ислам банк ишин жүргүзүү стандарттарын белгилеген эл аралык уюмдар (Ислам финансылык институттары үчүн бухгалтердик эсепке алуу жана аудит уюму, Ислам финансылык кызмат көрсөтүүлөр кеңеши) тарабынан иштелип чыккан жана бекитилген экономикалык же башка иш чөйрөсүн жүргүзүү боюнча эрежелер жыйындысы.

4.60. **Тарифтер** – Кардарларга сунушталган банктык продукттардын жана кызмат көрсөтүүлөрдүн ар кандай түрлөрүнө төлөм өлчөмүн белгилеген комиссиялык чендер, сый акылар, үстөк акылар, курстар жана башка төлөмдөр системасы. Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында жана/же тиешелүү келишимдерде башкасы каралбаса, тарифтер Банк тарабынан бир тараптуу тартипте өзгөртүлүшү мүмкүн;

4.61. **Техникалык овердрафт** – бул, эсептеги, анын ичинде төлөм карт эсебиндеги акча каражатынын калдыгынан ашыкча жана/же Кардар тарабынан төлөнүүгө тийиш болгон белгиленген лимиттен үстөк чыгымдалган каражат суммасы, ошондой эле Банк алдында башка негиздер боюнча Кардардын келип чыккан карызынын суммасы. Техникалык овердрафт транзакцияларды кол күчү менен жүргүзүү/транзакцияларды кечигип эсептен алып салуу (соода-тейлөө ишканалары, төлөм системасы тарабынан) натыйжасында, конвертациялоо операцияларын жүргүзүүдө курстук айырмадан, ошондой эле Банктын, төлөм системаларынын тарифтерине, оферталарына, келишимдерине/макулдашууларына ылайык жана/же башка учурларда сый акылардын, Кардардын карызынын жана башка төлөмдөрдүн Банк тарабынан эсептеп алынышы натыйжасында келип чыгышы мүмкүн;

4.62. **Банктын өз алдынча тейленген жабдуулары** – Банк кызматкеринин катышуусуз эле нак акча каражаттарын берүү/кабыл алуу, анын ичинде төлөм карттарын жана аралыктан тейлөөнүн башка инструменттерин колдонуу менен ишке ашыруу үчүн каралган банкомат, төлөм терминалы – электрондук программалык-техникалык комплекс;

4.63. **Аралыктан идентификациялоо** – Кардардын жеке катышуусуз эле электрондук формада алынган маалыматтарды (Кардардын аты-жөнүн, каттоодон өткөн, жашаган дарегин, жеке мүнөздөгү маалыматтарын, инсандыгын тастыктаган документти, мобилдик телефон номерин, электрондук почта дарегин, фото, видео байланыштарды ж.б.) колдонуу менен жеке адамдарды – жеке ишкер катары иш алып барган ишкердик менен алектенген Кыргыз Республикасынын жарандарын кошо алганда, Кыргыз Республикасынин жарандарын – жеке адамдарды идентификациялоо жана верификациялоо;

4.64. **Эквайер** – эквайрингди ишке ашырууга уруксат алган банк, тиешелүү төлөм системаларын технологияларына жана ченемдик актыларына, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзам талаптарына ылайык, өзүнүн аралыкта орнотулган жабдуулары аркылуу авторизациялоону же транзакцияларды ишке ашыруу мүмкүнчүлүгүн камсыз кылган аралыкта орнотулган жабдуулар түйүнүнүн ээси;

4.65. **Электрондук документ** – бул, электрондук формада сунушталган, башкача айтканда, электрондук эсептөө машинкаларын колдонуу менен адам баласы кабылдай алган түрдөгү маалыматтарды документтештирүү, ошондой эле аларды маалымат-телекоммуникациялык түйүндөр боюнча жөнөтүү же маалымат системаларында иштеп чыгуу;

4.66. **Электрондук кол тамга** - бул, электрондук формадагы маалымат, ал электрондук формадагы башка маалыматта камтылган жана/же ага логикалык жактан байланыштуу

болгон, ошондой эле ал, маалыматка анын атынан кол койгон адамды аныктоо үчүн колдонулат. Электрондук кол тамга олуттуу мааниге ээ юридикалык чечимдерди кабыл алуу жана/же олуттуу юридикалык аракеттерди көрүү/операцияларды ишке ашыруу, келишимдерге/бүтүмдөргө келишүү, кол коюу/түзүү (анын ичинде электрондук төлөм тапшырмасын/буйрууну кошо алганда, Кардардын электрондук документке (электрондук формадагы маалыматка) макулдугу, алар менен таанышып чыккандыгы, аларды тастыктоосу, электрондук документти түзүп, ага кошулуусу, кол коюусу/акцептөөсү) үчүн колдонулат. Мында, Кардардын электрондук кол тамгасы коюлган электрондук документ (электрондук формадагы маалымат) Кардар өзү кол койгон, кагазга чыгарылган документ катары эсептелинет/таанылат. Электрондук документте (электрондук формадагы маалыматта) тизмектеп көрсөтүлгөн электрондук документтер топтому да (алардын бардыгы) Кардар тарабынан бир электрондук кол тамга/жөнөкөй электрондук кол тамга коюп, таризделген катары эсептелинет;

4.67. **Жөнөкөй электрондук кол тамга** – бул, тастыктоо коду пароль, код жана/же башка идентификаторлор, аутентификациялоо/идентификациялоо каражаттары, анын ичинде Кардардын мобилдик номерине/электрондук почта дарегине жөнөтүлгүчү, Кардар тарабынан мобилдик тиркемеде (жана/же башка маалымат системасында/жабдуусунда/тейлөө шартында Кардар тарабынан чагылдырылган (толтурулган/сунушталган жана/же колдонулган) аны аутентификациялоо/идентификациялоо/авторизациялоо үчүн чагылдырылган тастыктоочу маалыматтар Кардардын өз кол тамгасы, электрондук кол тамгасынын аналогу катары таанылат;

4.68. **«QR-код»** - бул, Кыргыз Республикасында бекитилген стандарттарга ылайык түзүлгөн маалыматтарды жөнөтүү үчүн штих-коддун эки чендүү символу;

4.69. Ушул бөлүктө каралбаган жана ушул келишимде колдонулбаган **терминдер (атоолор) жана аныктамалар** Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында, банктык иш тажрыйбасында жалпы кабыл алынган маанисине ылайык колдонулат жана чечмеленет.

5. ТАРАПТАРДЫН УКУКТАРЫ ЖАНА МИЛДЕТТЕРИ

5.1. Кардар/Аманатчы төмөнкүлөргө укуктуу:

5.1.1. ушул Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишиминде, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында, Банктын тарифтеринде, улуттук жана/же эл аралык төлөм системаларынын эрежелеринде (шарттарында) каралган тартипте жана шарттарда банктык эсептен, банктык кызмат көрсөтүүлөрдөн, банктык продукттардан, төлөм картынан пайдаланууга, операцияларды/транзакцияларды, төлөмдөрдү, эсептешүүлөрдү жана башка бүтүмдөрдү ишке ашырууга, ошондой эле мамлекеттик жана муниципалдык кызмат көрсөтүүлөргө жеткиликтүүлүк алууга;

5.1.2. банктык аманат мөөнөтү бүткөндө ушул келишимге ылайык тартылган акча каражатынын суммасын, ошондой эле аны ивестициялоодон сый акы үлүшүн (хиба) (болгон болсо) ушул келишимдин колдонуу мөөнөтү бүткөндөн кийинки отчеттук айдын акырында алууга;

5.1.3. Банкка ал тууралуу кат жүзүндө билдирүү менен банктык аманатты мөөнөтүнөн мурда жабууга. Бул учурда аманат суммасын жана сыйакы (хиба) үлүшүн (болгон болсо) эсептөө менен төлөп берүү ушул келишим шарттарына ылайык жүргүзүлөт.

5.1.4. Тартылган акча каражатынын суммасын кайтарып берүүдө Кардар/Аманатчы тарабынан алынган нак акча каражаттарын бирден эсептеп берүүдө ашыкча чыгып калуу же акча каражатынын жетпей калышы учурунда түздөн-түз Банктын кассасына кине коюп, дароо кайрылуу зарыл.

5.1.5. аманаттын (депозиттин) абалы жөнүндө толук маалыматты (көчүрмө, маалымкат) алуу.

5.1.6. Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзам ченемдерине ылайык үчүнчү жактардын эсеби, карт эсеби боюнча акча каражаттарын, аманат (депозит) жана

чегерилген сый акы суммаларын нотариалдык жактан күбөлөндүрүлгөн ишеним кат боюнча мураска калтырууга, ишенип берүүгө;

5.1.7. ишке ашырылган операциялардын/транзакциялардын, анын ичинде Банктын мобилдик тиркемеси аркылуу демилгеленгендердин негиздүүлүгүн тастыктаган документ көчүрмөлөрүнүн берилишин банктан талап кылууга;

5.1.8. ушул келишим талабына жана Банктын тарифтерине ылайык, Банк аныктаган шарттарда анын бөлүмдөрүнө жеке өзү келип же болбосо аралыктан банктык тейлөө системасы аркылуу өз эсеби, аманаты, карт эсеби, ошондой эле операциялар боюнча көчүрмөнү талап кылууга жана алууга;

5.1.9. Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишимин түзүүгө ушул Ачык офертаны акцептөөгө (кол коюуга) чейин келишимдин бардык шарттары, тарифтери, зарыл болгон башка маалыматтары жана банктык актылары менен анын расмий интернет сайтынан жана/же мобилдик тиркемесинен, ошондой эле Банктын кеңсесине өзү келип же аралыктан тейлөө ыкмасы (электрондук почта, WhatsApp, ж.б.) аркылуу өз алдынча таанышууу жана Банктык кызмат көрсөтүүлөрдү/операцияларды сунуштоо боюнча жалпы шарттар, укуктар жана милдеттер, келип чыгышы ыктымал болгон тобокелдиктер, алар боюнча жоопкерчиликтер, түшүнүксүз маселелер, Кардарды банктык тейлөө шарттары боюнча Банк кызматкеринен так маалыматтарды жана түшүндүрмөлөрдү алууга, ошондой эле Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишими түзүлүүчү (кол коюулуучу) тилди (мамлекеттик – кыргыз тилин, же расмий – орус тилин) тандоого;

5.1.10. Банктык эсеп, карт эсеби боюнча акча каражаттарын өз алдынча тескөөгө алууга, операцияларды/транзакцияларды ишке ашырууга, анын ичинде Банк тарабынан белгиленген чектөөлөрдүн жана онлайн ыргагында мобилдик тиркемеде бир күндүк лимиттердин чегинде төлөм карты боюнча операцияларды ишке ашырып/транзакцияларды өткөрүүгө, Банктын бөлүмүнөн белгиленген чектөөдөн ашкан суммада акча каражаттарын алууга;

5.1.11. Ушул келишимдин шарттарына, Банктын ички ченемдик актыларына, төлөм системасынын эрежелерине ылайык, төлөм карттарын чыгаруу/кайра чыгаруу, ага бөгөт коюу/коюлган бөгөттөн чыгаруу, СМС билдирүүлөрдү өчүрүү (кызмат көрсөтүү өчүрүлгөн учурда комиссиялык төлөм кайтарылып берилбейт), төлөм картын жок кылуу өтүнүчү менен Банкка кайрылууга;

5.1.12. Банкка ушул келишим шарттарына ылайык, кагаз жүзүндө же электрондук формада өтүнүч кат берүү аркылуу Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишимин жокко чыгарууга/токтотууга, (толугу менен же айрым бөлүктөрүн/шарттарын), эсепти жаап, же Банкка кагаз жүзүндө же болбосо электрондук формада өтүнүч кат жөнөтүү аркылуу банктык, төлөм жана/же башка кызмат көрсөтүүлөрдөн баш тартууга жана/же банктык кызмат көрсөтүүлөр келишиминин шарттарына, мобилдик тиркеменин жана/же аралыктан банктык тейлөөнүн башка системаларынын опциялар/тейлөө шарттарына ылайык башка зарыл аракеттерди көрүүгө;

5.1.13. Ушул Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишиминде, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченедик укуктук актыларында, улуттук жана/же эл аралык төлөм системаларынын эрежелеринде, ошондой эле ушул келишим түзүлгөнгө чейин жана андан кийин да Кардар менен түзүлгөн келишимдерде/макулдашууларда каралган башка укуктарды ишке ашырууга.

5.2. Кадар төмөнкүлөргө милдетүү:

5.2.1. Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишимин түзгөнгө (ага кол койгонго, акцептегенге) чейин, Кардардын жеке өзүнө мөнүздүү болгон маалыматтарды топтоого, иштеп чыгууга жана берүүгө/жөнөтүүгө, тарифтерге, купуялуулукту сактоо саясатына, банктык карттарды колдонуу эрежелерине, аралыктан банктык тейлөөдөн пайдалануучулар үчүн маалыматтарга жана Банктын https://www.ab.kg, расмий интернет сайтында, аралыктан банктык тейлөө системаларында/мобилдик тиркемесинде

жайгаштырылган башка актыларына/документтерине макулдукту камтыган ушул Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишиминин, Ачык офертанын ар бир пункту менен өз алдынча таанышып чыгууга;

5.2.2. Банк тарабынан Ачык оферта, Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишимине, тарифтерге жана https://www.ab.kg дареги боюнча расмий сайтында, маалымат такталарында жана банктын социалдык түйүндөрүндөгү расмий баракчаларында жана/же аралыктан банктык тейлөө системасында башка актыларга/документтерге/материалдарга киргизилген өзгөртүүлөргө, жаңылоолорго көз салып, алар менен мезгил-мезгили менен таанышып турууга. Мында, Банк Кардардын ушул келишимге, тарифтерге жана Банктын башка актыларына документтерине киргизилген өзгөртүүлөр менен өз алдынча/мезгил-мезгили таанышып, аларга көз салуу жагындагы милдеттенмесин аткарбай коюу/бузууга жол берүү кесепетинен келип чыккан жагдайлар үчүн Кардар жана үчүнчү жак алдында эч кандай жоопкерчилик тартпайт;

5.2.3. идентификациялоо жана верификациялоо (анын ичинде, аралыктан туруп) банк эсебин, аманат ачуу, жүргүзүү (тейлөө), төлөм карттарын чыгаруу, банктык операцияларды/транзакцияларды, төлөмдөрдү ишке ашыруу, эсептешүүлөр жана Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишиминин, улуттук жана/же эл аралык төлөм системаларынын жана Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзам талаптарына ылайык банктык кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоо үчүн талап кылынган так, актуалдуу маалыматтар жана зарыл документтерди толугу менен Банктын кароосуна сунуштоого;

5.2.4. жеке мүнөздөгү каттоодон өткөн жеринин, аты-жөнүнүн жана/же инсандыгын тастыктаган документте көрсөтүлгөн башка маалыматтардын өзгөргөндүгү, ошондой эле анкетада көрсөтүлгөн маалыматтардын жана/же бенефициар ээлеринин, катталган байланыш жана мобилдик байланыш телефон номерлеринин, факс номеринин, e-mail электрондук дарегинин, төлөм реквизиттеринин же Кардар банктык эсепти, аманатты (депозитти) ачууда, төлөм картын чыгарууда, Банктык жана башка кызмат көрсөтүүлөрдөн пайдаланууда көрсөткөн маалыматтардын жаңылангандыгы же өзгөргөндүгү тууралуу кат жүзүндө жана/же тастыктоочу бардык документтерди кошо тиркөө аркылуу Банк менен макулдашылган электрондук формада Банкка дароо билдирүүгө;

5.2.5. Банктын талабы боюнча 3 (үч) жумуш күнү ичинде Кардардын, бенефициардык ээсинин ишине тиешелүү маалыматтарды жана/же документтерди, алар ишке ашырып жаткан банктык операциялар/бүтүмдөр, төлөмдөр тууралуу маалыматтарды жана ушул келишимдин, төлөм системаларынын эрежелеринин талаптарына, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын, анын ичинде кылмыш жолу менен алынган кирешелерди легалдаштырууга (изин жашырууга) каршы аракеттерин жөнгө салган мыйзам талаптарына ылайык, башка маалыматтарды/билдирүүлөрдү ага жөнөтүп турууга;

5.2.6. эгерде Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишиминде, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында, Банктын актыларында/документтеринде, Кардардын өтүнүч катында жана/же төлөм системаларынын эрежелеринде башкасы каралбаса, үчүнчү жактар менен коммерциялык, ишкердик же ушундай эле иш чөйрөсү боюнча эсептешүүлөр үчүн акча каражаттарын, аманаттын (депозиттин) же алардын бөлүгүнүн которууга буйруулары/тапшырмаларды бербөөгө;

5.2.7. **кылмыштуу** иш аракеттерди каржылоого жана кылыш жолу менен алынган кирешелерди легалдаштырууга (изин жашырууга) каршы аракеттенүү жагында кабыл алынган мыйзам талаптарын так сактоого;

5.2.8. Банкка, Банктын кардарларына аброй, финансылык жана башка тобокелдиктерди, зыянды/чыгымдарды алып келе турган операцияларды/бүтүмдөрдү жана башка аракеттерди/бүтүмдөрдү ишке ашырбоого;

5.2.9. зарылчылыкка жараша Банктын талабы боюнча календардык жылдын 1-январына же болбосо башка мезгил аралыгына карата абал боюнча банктык эсептеги акча

каражаттарынын калдыгын өз учурунда тастыктоого;

5.2.10. банктык эсептериндеги, аманатка (депозитке) салынган акча каражаттарын тескөөгө алууга, ушул келишимге, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык банктык жана башка кызмат көрсөтүүлөрдөн, продукттардан колдонууга;

5.2.11. Банктын ошол учурда колдонулуп жаткан тарифтерине ылайык, кызмат көрсөтүүлөр үчүн төлөп берүүгө, ошондой эле Кардардын Банк алдындагы кандай болбосун карызын өз учурунда кайтарып берүүгө, толуктоого, төлөөгө, анын ичинде Кардардын банктык эсебине/карт эсебине ашыкча же жаңылыш чегерилип кеткен же болбосо нак акча каражатын, техникалык овердрафт суммасын алууда ага ашыкча төлөнүп кеткен акча каражатын, Банкка келтирилген чыгым/чыгаша суммасын, банктын айыптык төлөмдөрүн (туумдарын), чыгашаларын жана чыгымдарын (ошондой эле кине коюуга, сот өндүрүшүнүн жүргүзүлүшүнө, төлөм картына бөгөт коюулуп же анын алынып коюулушуна (жокко чыгарылышына, жоголуп же уурдалып кетишине ж.б.) жана башка учурларда келип чыккан карыздарды Банкка төлөп берүүгө;

5.2.12. Кардардын банктык эсебине акча каражаттары жаңылыш чегерилип, нак акча каражаты ашыкча берилип кеткен учурда эсеп боюнча көчүрмө алгандан, Кардар аны билгенден кийинки 3 (үч) банк күнүнөн кечиктирбестен же Банктын талабы боюнча ашыкча же жаңылыш чегерилген акча каражатын Банкка кайтарып берүүгө. Банк тарабынан эсептелинип кармалып калышы үчүн банктык эсептеги каражат жетишсиз болгон шартта, 2 (эки) банк күнү ичинде тешелүү акча каражатын кайтарып берүү үчүн талап кылынган сумма менен банктык эсепти толуктоого;

5.2.13. ушул келишим шарттарын, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын жоболорун аткарбай коюу же талаптагыдай аткарбоо үчүн Кардар же ал үчүн (анын атынан) башка бирөө тарабынан ушул келишим боюнча ишке ашырылган операциялар/бүтүмдөр, төлөмдөр/эсептешүүлөр, мына ушундай аракеттер (аракеттенбей коюулар) кесепетинен келип чыккан тобокелдиктер боюнча өз алдынча жана өз эсебинен толук жоопкерчилик тартууга;

5.2.14. интернет түйүнүнөн пайдалануу мүмкүнчүлүгүн алуу жана мобилдик тиркеме/аралыктан банктык тейлөө системасына туташуу үчүн техникалык, программалык жана коммуникациялык ресурстарды өз эсебинен, өз алдынча камсыз кылууга;

5.2.15. жүргүзүлгөн операцияларга (эсептен алып салуу, кайтарып алуу, которуу, төлөө, төлөмдү төлөө, толуктоо ж.б.), эсептердеги акча каражаттарынын калдыктарына талаптагыдай контролдукту, ошондой эле аралыктан банктык тейлөө системасы боюнча жөнөтүлгөн буйрууларды/тапшырмаларды жөнөткөндөн кийин, алардын Банк тарабынан алынгандыгы жана аткарылып жаткандыгы фактыларын өз алдынча текшерүүгө. Буйруулардын/тапшырмалардын алынгандыгы жана/же аткарылып жаткандыгы фактылары тастыкталбаган шартта, Кардар алардын алынбай калгандыгы/аткарылбай жаткандыгы себептерин териштирүү үчүн Банкка талап кат жөнөтө алат;

5.2.16. Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишиминде, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында, төлөм системасынын эрежелеринде, ачык офертада же Банк менен Кардар ортосунда өзүнчө түзүлгөн макулдашууларда, келишимдерде каралган, ошондой эле ачык жарыяланган актыларда/документтерде камтылган башка талаптарды/шарттарды жана/же милдеттерди өз учурунда талаптагыдай аткарууга жана сактоого.

5.2.17. Укукка жатпаган аракеттерди ишке ашыруу максатында үчүнчү жактардын тапшырмалары боюнча же алардын кызыкчылыгында, үчүнчү жактарга, анын ичинде убактылуу же акы төлөнүүчү негизде, өздөрүнүн банктык төлөм карттарын, карт реквизиттерин (анын ичинде номерин, колдонуу мөөнөтүн, CVV/CVC кодун), аралыктан банктык системаларына кирүү үчүн логиндерди жана паролдорду, ошондой эле Банк тарабынан чыгарылган же сунушталган электрондук капчыктарга жана башка

төлөм инструменттерине кирүү мүмкүнчүлүгүн өткөрүп бербөөгө жана колдонууга бербөөгө.

Кардар тийиштүү деңгээлде төмөнкүлөр тууралуу кабардар болгон жана аларды жакшы түшүнөт:

- аталган аракеттерге анда өткөрүп берүүнүн мүнөзүнө жана максатына карабастан кескин тыюу салынгандыгы, анын ичинде, бирок алар менен чектелбестен, Кардардын атынан финансылык операцияларды ишке ашырууга жана (же) сыйакыларды алууга, үчүнчү жактарга карата алдамчылык/мыйзамсыз аракеттерди камтыган схемаларга катышууга мүмдүк ачылышы ыктымалдыгы;

- белгиленген тыюу салуунун максатынан болуп, Кардардын мыйзамсыз финансылык операцияларга, акча каражаттарын мыйзамсыз чыгарып кетүүсүнө, мыйзамсыз аракеттерге, анын ичинде алдамчылык схемаларга, кылмыш жолу менен алынган кирешелердин изин жашырууга, кылмыштуу ишти каржылоого жана Кыргыз Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган башка кылмыштарга катышуусуна бөгөт коюу саналат.

- жогоруда аталган кирүү каражаттарын үчүнчү жактарга өткөрүп берүү операцияларга бөгөт коюуга жана банктык продукттарга жеткиликтүүлүк мүмкүнчүлүгүн чектөөгө, банктык карттарды жана башка инструменттерди жокко чыгарууга, Банктын тейлөөгө алуудан баш тартууга алып келиши мүмкүн;

Ушул пунктту бузгандыгы үчүн Кардар Кыргыз Республикасынын кылмыш жана башка мыйзамдарынын нормаларына ылайык жоопкерчилик тартат.

5.3. Банк төмөнкүлөргө укуктуу:

5.3.1. банктык эсеп (анын ичинде карт эсеби), аманат (депозит), төлөм карты боюнча операцияларды бир тараптуу негизде токтотууга/андан баш тартууга, банктык эсепти, карт эсебин жабууга, төлөм картына бөгөт коюуга же болбосо эсеп жабылганга чейин, 1 (бир) календардык ай мурда Кардарга ал тууралуу билдирүү аркылуу төмөнкү учурларда бул келишимди толугу менен же анын айрым бөлүктөрүн/шарттарын жокко чыгарууга/токтотууга, эгерде:

- Кардардын банктык эсебиндега акча каражаттарынын суммасы Банктын тарифинде, ошол продукттун/кызмат көрсөтүү параметринде жана/же өзгөчө/атайы шарттарында каралган минималдуу өлчөмдөн төмөн/аз болсо;
- Кардардын банк эсебинде Банк тарабынан белгиленген мөөнөт ичинде (1 жыл жана андан көбүрөөк) акча каражаттары жок болсо/түшпөсө же Кардардын буйругуна ылайык эсеп боюнча эч кандай операция ишке ашырылбаган болсо;
- Кардар ушул келишимдин шарттарын, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзам талаптарын бузууга жол берсе, аткарбай койгон болсо жана/же талаптагыдай аткара албай калса.

5.3.2. төмөнкү учурларда банктык эсеп, төлөм карт боюнча операцияларды (бүтүмдөрдү) ишке ашырууну бир тараптуу негизде токтотууга/андан баш тартууга, белгилүү бир мезгил аралыгына аралыктан банктык тейлөө системасы/аралыкта орнотулган жабдуулар аркылуу нак акча каражаттарын алууга, операцияларды ишке ашырууга убактылуу чектөө белгилөөгө, банктык эсепти, карт эсебин жабууга же болбосо бул келишимди толугу менен же анын бөлүгүн/шарттарын жокко чыгарып/аны токтотууга:

- ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдардын документтеринин негизинде, ошондой эле Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишиминде, улуттук жана эл аралык төлөм системаларынын эрежелеринде, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында, анын ичинде кылмыштуу иш аракеттерди каржылоого жана кылмыш жолу менен алынган кирешелерди легалдаштырууга (изин жашырууга) каршы аракеттенүүнү жөнгө салган мыйзамдарда каралган башка учурларда;

– операция Банктын ички ченемдик документтерине жана Улуттук банктын ченемдик-укуктук актыларына ылайык аныкталган критерийлердин негизинде шектүү операция болуп саналса жана алдамчылыкка баруу ыктымалдыгын шарттаган болсо. Аралыктан банктык тейлөө системасы/аралыкта орнотулган жабдуулар аркылуу нак акча каражаттарын берүүгө/операцияларды ишке ашырууга убактылуу чектөөлөр шектүү операциялар аныкталган учурдан тартып белгилениши мүмкүн. Банк бул учурда бир тараптуу негизде өз алдынча бир күнгө/башка мезгил аралыгына бир жолку чектөө суммасын белгилей алат;
– Кардарды жана бенефициар ээсин идентификациялоо жана верификациялоо талаптарын аткаруу, ошондой эле талаптагыдай текшерүүнү жүргүзүп, эсеп боюнча операцияларды ишке ашыруу жагында башка чараларды көрүү үчүн зарыл болгон тиешелүү документтер Кардар тарабынан берилбеген болсо;
– Кардар ишке ашырып жаткан операциялардын экономикалык максатка ылайыктуулугун жана анын айкын экономикалык жана башка иш багытын тастыктаган, эсеп боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн зарыл болгон тиешелүү документтер Кардар тарабынан берилбеген болсо;
– такталбаган документтер сунушталган болсо;
– ушул келишимде, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында жана төлөм системаларынын эрежелеринде каралган башка учурларда.

5.3.3. Банк төмөнкү учурларда Кардардын аралыктан банктык тейлөө системасынан/мобилдик тиркемесинен, анын ичинде кайсыл болбосун тейлөө шарттарынан пайдалануу мүмкүчүлүгүн, төлөм карттарын жана аралыктын тейлөөнүн башка инструменттерин тейлөөнү бир тараптуу негизде убактылуу токтотууга/чектөөгө жана толук токтотууга укуктуу:
– Кардар бардык банктык эсептерин жапкан шартта;
– идентификациялоочу маалыматтар (колдонуучунун аты-жөнү, логини, паролу, ПИН-коду, Кардарды аутентификациялоо/ идентификациялоонун, авторизациялоонун башка ыкмалары) 3 (үч) жолу катары менен туура эмес киргизилген шартта;
– Кардардын активдүү иш алып баруусу кандайдыр бир шектенүүнү жаратса;
– Банктын кызмат көрсөтүүлөрүнө төлөнбөй калса;
– аралыктан банктык тейлөө системасынын ишинде техникалык үзгүлтүктөр келип чыкса;
– программалык камсыздоолор алмаштырылып жана/же алдын-алуу иштери жүргүзүлсө;
– ушул келишим талаптарын аткарууга, операцияларга/транзакцияларга, банктык эсеп, банктык төлөм карты жана башка төлөм инструменттерибоюнча төлөмдөрдү ишке ашырууга байланыштуу талаш маселе же кандайдыр бир түшүнүксүз жагдайлар келип чыкса;
– фрод/алдамчылык операциялар/транзакциялар, банктык эсеп, банктык төлөм карты, ошондой эле башка төлөм инструменттери боюнча төлөмдөр, анын ичинде Банктын фрод/алдамчылык ишине тартылышына тиешелүү шектенүүлөр орун алган учурда;
– Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишиминде, банктын тарифтеринде, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында, улуттук жана/же эл аралык төлөм системаларынын эрежелеринде же болбосо Банк менен Кардар ортосунда түзүлгөн өзүнчө макулдашууларда/келишимдерде каралган башка учурларда.

5.3.4. Банк Кардардын кайсыл болбосун банктык эсебинен, анын ичинде эсептешүү (күндөлүк) Кард эсебинен, “Мудараба” аманатынан (депозитинен), карт эсебинен төмөнкү учурларда (бир же андан көп учурда) бир тараптуу негизде, акцептсиз тартипте (алдын-ала макулдашуусуз/уруксат алуусуз, билдирүүсүз жана Кардардын алдын-ала тапшырмасыз/буйруусуз эле) акча каражаттарын эсептен алып салууга:
– Кардарга каржылоонун, овердрафтынын жана/же чегерилген пайыздардын, комиссиялык төлөмдөрдүн, сый акылардын, курстук айырманын, айыптык төлөмдөрдүн, туумдардын жана башка айыптык төлөмдөрдүн, финансылык

санкциялардын ордун жабууга каралган, ошондой эле Кардардын банк эсеби, карт эсеби боюнча келип чыккан техникалык овердрафттын ордун жабууга каралган каражаттарды, кайтарылып берилген жана башка төлөмдөрдү эсептен алып салууга/кармап калууга;

- банктын күнөөсү боюнча Кардардын банк эсебине, карт эсебине жаңылыш/туура эмес чегерилген, Кардарга нак акча каражатын алууда ашыкча же жаңылыш берилип кеткен акча каражаттарын, ошондой эле Кардардын банк эсеби, карт эсебине үчүнчү жак тарабынан төлөмдөрдүн туура эмес/жаңылыш чегерилип кеткендиги документ жүзүндө далилденген шартта, ошол төлөм суммасын;
- банктык эсепти, карт эсебин жүргүзүү/тейлөө, банктык эсеп, төлөм карты боюнча операцияларды/транзакцияларды ишке ашыруу жана ушул банктык келишим боюнча банктык, төлөм, электрондук (санариптик) аралыктан жана башка кызмат көрсөтүүлөрдү/продукттарды Банктын, төлөм системаларынын, өнөктөштөрдүн жана кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоочулардын колдонуудагы тарифтеринде каралган өлчөмдө жана шарттарда, төлөм системасынын эрежелерине ылайык сунуштоо үчүн;
- эсеп, аманат (депозит), карт эсеби боюнча ишке ашырылган операциялар/транзакциялар, анын ичинде реестрде көрсөтүлгөн операциялар боюнча акча каражаттарынын суммасын;
- ушул келишимде, Банктын тарифтеринде, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган башка учурларда, ошондой эле Кардардын милдеттенмелер боюнча Банкка төлөнүп берилүүгө, эсептеп алынууга, кармалып калууга, толукталып берүүгө, төлөнүүгө тийиш болгон акча каражаттарын, Кардардын Банк алдындагы кандай болбосун карызын, анын ичинде банктык тейлөөгө, банктык кызмат көрсөтүүлөргө, продукттарды сунуштоого байланыштуу болбогон, бирок Банк менен Кардар ортосундагы укуктук мамилелерден улам келип чыккан башка учурларда.

Жогоруда белгиленген учурлар үчүн Кардар ушуну менен Банкка Кардардын кандай болбосун формадагы кошумча макулдугусуз, ушул Келишимдин негизинде Кардардын атына ачылган кайсыл болбосун банктык эсептеринен акцептсиз тартипте эсептен алып салууну жүзөгө ашырууга ыйгарым укук чегерет.

5.3.5. Үстөк акыларга, валюталардын алмашуу курсуна тиешелүү маалыматтарды эске албаганда, сунушталган өзгөртүүлөр/толуктоолор/жаңылоолор күчүнө киргенге чейинки кеминде 10 (он) жумуш күнү мурда алар тууралуу Кардардын мобилдик телефон номерине СМС-билдирүү жана/же анын электрондук почтасына билдирме кат жөнөтүү аркылуу, же болбосо тиешелүү маалыматты, кулактандырууну, өзгөртүүлөрдү/толуктоолорду же жаңылоолорду Банктын www.ab.kg дареги боюнча расмий интернет сайтына жарыялоо, маалымат такталарында жайгаштыруу жана/же Банктын аралыктан банктык тейлөө системасында/мобилдик тиркемесинде жарыялоо аркылуу билдирип, Банктын комиссиялык төлөм өлчөмдөрүн жана алардын түрлөрүн, алмашуу курстарынын ченин, лимиттерди, КУП, КВПС, сый акы өлчөмдөрүн жана/же сунушталган кызмат көрсөтүүлөргө төлөөлөрдү кошо алганда, ушул келишимге ылайык Банк тарабынан сунушталган кызмат көрсөтүүлөргө тарифтерди өз демилгеси боюнча жана ыңгайына жараша бир тараптуу негизде жаңылоого, өзгөртүүгө, толуктоого, ошондой эле бир тараптуу негизде Ачык офертанын, Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишиминин, Банктын башка актыларынын/документтеринин шарттарын өзгөртүүгө/толуктоого жана жаңы редакцияда чагылдырууга укуктуу.

5.3.6. Банк, Кардар аралыктан банктык тейлөө/мобилдик тиркеме системасы аркылуу өз эсептери боюнча жүзөгө ашырышы мүмкүн болгон банктык операциялар жана функциялар, башка кызмат көрсөтүүлөр/бүтүмдөр тизмегин кайсыл болбосун учурда, өз ыңгайына жараша бир тараптуу негизде аныктоого жана өзгөртүүгө, ошондой эле

аралыктан банктык тейлөө системасы аркылуу ишке ашырылуучу операциялар/транзакциялар суммасына лимиттерди/чектөөлөрдү белгилөөгө укуктуу.

5.3.7. Банкка төлөнүп берилүүгө тийиш болгон комиссиялык төлөмдөр, сый акылар жана башка төлөөлөр Кардар тарабынан өз учурунда төлөнбөсө, банктык эсеп, карт эсеби боюнча азайтылбаган калдык суммасы толукталбаса, каржылоо, овердрафт, техникалык овердрафт суммасы өз учурунда кайтарылбаса, карт жана башка операциялар/транзакциялар суммасы толукталып берилбесе, ошондой эле Банк алдындагы башка карыздын орду жабылбаса, Банк мөөнөтүндө төлөнбөгөн/кечиктирилген бүтүндөй мезгил аралыгы үчүн ушул келишимде, Банктын тарифтеринде, Банктын ички ченемдик актыларында белгиленген өлчөмдө айыптык төлөмдөрдү (туумдарды) чегерүүгө/өндүрүп алууга жана финансылык санкцияларды колдонууга укуктуу.

5.3.8. Банк, Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишиминде, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченедик укуктук актыларында, улуттук жана/же төлөм системаларынын эрежелеринде же болбосо, Банк менен Кардар ортосунда өзүнчө түзүлгөн макулдашууларда, келишимдеринде, Банктын расмий интернет сайтында, маалымат такталарында жана/же аралыктан банктык тейлөө системаларында жайгаштырылган ачык офертада, ички ченемдик актыларда каралган башка укуктарды колодоно алат.

5.3.9. Аманат суммасынын Банк тарабынан жаңылыш чегерилип кеткен суммаларды Аманатчынын тиешелүү буйруусун албастан эле эсептен алып салууга.

5.3.10. Аманат боюнча өзүнчө операцияларды ишке ашыргандык үчүн операция ишке ашырлган күнгө карата Банкта колдонууда турган, www.ab.kg сайтында жайгаштырылган, тарифтерге акы алууга.

5.3.11. Кардар/бенефициардын ээси, Кардардын/бенефициардык ээсинин жүзөгө ашырган иши жана алар тарабынан жүзөгө апшырылган операциялар тууралуу маалыматтарды Кардардын/бенефициардын ээсинин макулдугусуз эле Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын талаптарына ылайык ыйгарым укуктуу мамлекеттик/сот/укук коргоо органдарына берүүгө.

5.3.12. Өз ыңгайына жараша ушул келишимде белгиленген милдеттенмелерди бузгандыгы, анын ичинде банктык төлөм карттарын, анын реквизиттерин, логиндерин, паролдорун жана аралыктан банктык тейлөөнүн жана электрондук капчыктарга кирүүнүн башка каражаттарын үчүнчү жактарга берүүгө тыюу салууну камтыган ченемдерди бузууга жол берген шартта Кардарга карата жоопкерчилик чараларын колдонууга. Аталган чаралардын катарында төмөнкүлөр камтылышы мүмкүн, бирок алар менен чектелбейт: Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык Банктын компетенттүү мамлекеттик/укук коргоо/сот органдарына Кардарды жарандык-укуктук, кылмыш же башка жоопкерчиликке тартуу боюнча кайрылуусу.

5.4. **Банк төмөнкүлөргө милдеттүү:**

5.4.1. Банктык кызмат көрсөтүүлөрдү, банктык продукттарды сунуштоого, нак эмес операцияларды/транзакцияларды, төлөмдөрдү, эсептешүүлөрдү жүзөгө ашырууга, банктык эсептерди, карт эсептерин ачууга, Кардардын төлөм тапшырмаларын/буйрууларын аткарууга, ушул келишимде, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик укуктук актыларында каралган шарттарда жана тартипте, Банктын тарифтерине, улуттук жана/же эл аралык төлөм системаларынын эрежелерине, ошондой эле банктык тажрыйбада колдонулган шарттарга ылайык Кардарды эсептешүү-кассалык тейлөөгө алууга жана/же башка банктык тейлөөлөрдү ишке ашырууга;

5.4.2. Кардардын банктык эсептери аркылуу ишке ашырылган операциялардын/транзакциялардын купуялуулугун сактоого жана Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында, ушул Банктык кызмат көрсөтүүлөр

келишиминде каралган учурларда гана алар боюнча маалымат берүүгө;

5.4.3. Кардардын банктык эсебине келип түшкөн акча каражаттарын кабыл алып жана/же чегерүүгө, аларды берүүгө же каражат Банкка келип түшкөндөн кийинки күндөн кечиктирбестен Кардардын буйруусуна/тапшырмасына ылайык анын тиешелүү төлөм документине жана ушул келишимде, Кыргыз Республикасынын ченемдик укуктук актыларында, Банктын ички документтеринде төлөм системаларынын эрежелеринде башкасы каралбаса, электрондук формада тариздетилген документ боюнча анын банктык эсебинен чегерүүгө;

5.4.4. Кардардын талабына ылайык банктык эсеп боюнча көчүрмөнү берүүгө;

5.4.5. Банктык эсеп, анын ичинде аманат (депозит), карт эсеби жана башка эсептер жабылган шартта, Кардардын Банк алдындагы тиешелүү комиссиялык төлөмдөрүн/карыздарын кармап калгандан кийин калган каражат суммасы Кардардын өтүнүч катында көрсөтүлгөн реквизиттерге ылайык чегерүүгө жана/же накталай берүүгө;

5.4.6. Кардардын эсептери жана алар аркылуу ишке ашырылган операциялар тууралуу маалыматтардын үчүнчү жактарга санкциясыз ачыкка чыгарылышына бөгөт коюу үчүн укуктук, уюштуруучулук жана техникалык чараларды көрүүгө;

5.4.7. Ушул келишим боюнча Кардарга консультациялык жана маалыматтык кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоого;

5.4.8. Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык, башка милдеттерди аткарууга;

5.4.9. Банктын ислам каржылоо принциптерине ылайык операцияларынан алган пайдасынын макулдашылган үлүшү түрүндөгү депозит боюнча пайданы чегерүүгө;

5.4.10. Аманаттын мөөнөтү аяктагандан кийин депозиттин негизги суммасын жана пайданын үлүшүн (эгерде бар болсо) ушул Келишимдин шарттарына ылайык төлөп берүү.

5.4.11. Шектенүүнү жараткан иш аракет/операция аныкталгандыгынан улам убактылуу чектөө киргизилиши ыктымалдыгы тууралуу Кардарга өз учурунда билдирүү (SMS-билдирүү/электрондук почта аркылуу/байланыш каналдары/билдирме/билдирүү жөнөтүү аркылуу).

6. БАНКТЫК КАРД ЭСЕП АЧУУ ЖАНА ЖҮРГҮЗҮҮ

6.1. Кард эсеп ачуу

6.1.1. Банк Кардарга бекитилген формадагы өтүнүч кат-анкетанын негизинде, тиешелүү валютада банктык (күндөлүк) Кард эсепбин ачат, эгерде Кардар мобилдик тиркемеси, аралыктан банктык тейлөө системасы аркылуу аралыктан жана/же Банк менен жөнгө салынган электрондук каналдар (техникалык мүмкүнчүлүктөр жөнгө салынган шартта) аркылуу банктык эсеп ача турган болсо, Банк Кардарга толук же чектөөлөр белгиленген функционалдык эсепти ачат. Бул учурда Кадар, ушул келишимди акцептөө менен Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык жана/же Банк тарабынан белгиленген (анын ичинде, аралыктан идентификациялоо жана верификациялоо учурунда) лимиттер, операциялардын түрлөрү жана көлөмү боюнча чектөөлөргө макулдугун билдирет. Операциялар тизмеги жана көлөмү Банктын расмий расмий интернет сайтында, мобилдик тиркемесинде жайгаштырылат жана/же ушул келишиаде белгиленген.

6.1.2. Банктык эсеп жана башка эсептер Кардар тарабынан төмөнкү документтер сунушталган шартта гана ачылат:

- Кардардын/анын ишенимдүү адамынын (сүрөтү түшүрүлгөн, андан көчүрүп алууга боло турган кагаз жүзүндөгү документтин түп нускасы)/акча салуучунун инсандыгын тастыктаган документ (Кыргыз Республикасынын жаранынын паспорту (ID-карт)/санарип документ;
- ишенимдүү адам үчүн – анын ыйгарым укуктарын тастыктаган, нотариалдык

жактан күбөлөндүрүлгөн ишеним кат;

- бала 14 жашка чыкканда (баланын өзү эсеп ачкан учурда) – төрөлгөндүгү жөнүндөгү күбөлүк, жашаган жеринен/окуу жайынан сүрөтү түшүрүлгөн, анын ким экендигин тастыктоо үчүн маалым-кат берген уюмдун мөөрү менен күбөлөндүрүлгөн; 16 жаштан өткөндөн кийин инсандыкты тастыктаган документ;
- Банктын, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын, Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишиминин, улуттук жана/же эл аралык төлөм системаларынын талаптарына ылайык, Кардарды идентификациялоо жана верификациялоо үчүн (анын ичинде аралыктан туруп) талап кылынган маалыматтар жана/же документтер (кагаз чыгарылган же электрондук формада).

6.1.3. Эгерде Кардар маалыматтарды толук бербеген, такталбаган жана/же анык эмес маалыматтарды (анын ичинде, аралыктан туруп идентификациялоо/верификациялоодо) берген шартта же болбосо Банкка жаңыртылган/өзгөртүлгөн маалыматтарды бербесе Банк эсеп ачууну токтотууга, чектөөгө/Кардарга банктык кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоодон, эсеп ачуудан баш тартууга.

6.1.4. Кардар эгерде ыйгарым укуктуу органдардын, юридикалык жактардын (жеке маалымат базасын түзгөндөрдүн) маалымат системаларына, маалымат базасына мындай өзгөртүүлөр (фамилиясы, ата, атасынын аты, дареги же башка) киргизилген жана ушул Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишиминде, Кыргыз Республикасынын ченемдик укуктук актыларында жеке маалымат базасын түзгөндөр менен келишимге ылайык алар Банк тарабынан колдонулган шартта, Банктын жеке маалыматтарга бир тараптуу негизде оңдоолорду (корректировка) киргизүүсүнө Кардар макул болот.

6.1.5. Банктык эсеп ачууда санкциялык тизмелерде жана кылмыш жолу менен алынган кирешелерди легалдаштырууга (изин жашырууга) катышы бар жактардын, топтордун жана уюмдардын тизмегинде, кылмыштуу же экстремисттик ишке же андай ишти каржылоого катышы бар жактардын, топтордун жана уюмдардын тизмегинде Кардардын бар же жок экендигин кылдат текшерүүгө тийиш.

6.1.6. Кардар Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишимин түзүү менен Кардар мамлекеттик маалыматтык системалар же башка жеткиликтүү булактар аркылуу жеке маалыматтарын текшерүү/жаңылоого, ошондой эле аралыктан идентификациялоо учурунда өтүнүч кат-анкетада көрсөтүлгөн реквизиттер жана/же Кардарды каттоо/идентификациялоо (анын ичинде аралыктан) учурунда аралыктан банктык тейлөө системасында/мобилдик тиркемеде көрсөтүлгөн реквизиттер боюнча Банк тарабынан Кардарга жолдонгон жана/же жолдонуунчу кандай болбосун маалыматтарды жана/же документтердин алынышына макулдук берет.

6.1.7. Кард эсеп Кыргыз Республикасынын “Банктык аманаттарды (депозиттерди) коргоо жөнүндө” мыйзамында каралган тартипте, өлчөмдөрдө жана шарттарда корголууга тийиш.

6.1.8. Кардар, бул келишимди акцептөө (кол коюу) менен өз эрки боюнча, билип туруп, Банкка ага тиешелүү жеке маалыматтарды топтоого, иштеп чыгууга жана тиешелүү мамлекеттик (муниципалдык), каттоодон өткөрүүчү, маалымат берүүчү органдарга, маалымат булактарынан болгон башка системаларга (“Түндүк” ведомстволор аралык электрондук өз ара иш алып баруу системасы, мамлекеттик (муниципалдык) органдар/ведомстволор, ишкана-мекемелер/уюмдар, анын ичинде Кыргыз Республикасынын Санариптештирүүнү өнүктүрүү министрлиги, Мамлекеттик каттоо кызматы, Мамлекеттик салык кызматы, Кыргыз Республикасынын Социалдык фонду, Кредиттик бюро “Ишеним” ЖАК жана башкаларды кошо алганда) Кыргыз Республикасынын “Жеке мүнөздөгү маалыматтар тууралуу” мыйзам талабына ылайык Кардарды идентификациялоо/верификациялоо максатында (анын ичинде аралыктан туруп) банктык/төлөм кызмат көрсөтүүлөрүн, мамлекеттик, муниципалдык кызмат

көрсөтүүлөрдү сунуштоо жана Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзам талаптарын аткаруу максатында, ошондой эле Кардарга тиешелүү жеке маалыматтарды жана документтерди, анын иш багытына, жүргүзүп жаткан операцияларына/транзакцияларына тиешелүү маалыматтарды топтоого/иштеп чыгууга, үчүнчү тарапка берүүгө/үчүнчү тарап аркылуу берилишине (чет мамлекеттердин юрисдикциясына кирген жактарга чек ара аркылуу берилишине), Банктын банк-корреспондентине, төлөм системасына, Банктын агентине (субагентке), финансы-кредит уюмдарына жана Кардардын чет өлкө жана/же улуттук валютадагы банктар аралык, эл аралык которууларын аткаруу процессинде тиешелүү талап келип түшкөн шартта, ушул келишим боюнча банктык кызмат көрсөтүүлөрдү, мамлекеттик (муниципалдык) жана башка кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоо, эл аралык келишимдердин, чет мамлекеттердин мыйзам талаптарынын, чет өлкө салыктык жана башка органдардын, уюмдардын, анын ичинде Кыргыз Республикасынын кылмыштуу иш аракеттерди каржылоого жана кылмыш жолу менен алынган кирешелерди легалдаштырууга (изин жашырууга) каршы аракеттенүү жагында кабыл алынган мыйзам талаптарын аткаруу максатына, ошондой эле, ушул келишимдин, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын, Кардардын берген ушул макулдугунун, Субъекттин жеке маалыматтарды топтоого, иштеп чыгууга макулдугунун типтүү формасынын негизинде ошол маалыматтардын колдонушу үчүн аларга берилишине/алардан алынышына макулдугун билдирет.

6.1.9. Келишимдин алкагында кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоодо Банктын Кардарды идентификациялоосу төмөнкү учурларда ишке ашырылат:

- Банктын бөлүмдөрү аркылуу операцияларды ишке ашырууда – Кардардын инсандыгын тастыктаган документтин негизинде (сүрөтү чапталган кагаз жүзүндөгү, же мамлекеттик маалымат системаларынан алынган санариптик форматтагы документтин). Кардардын инсандыгын тастыктаган документтин реквизиттери Банктын маалымат базасында/мамлекеттик маалымат системасында чагылдырылагандарга дал келген учурда Кардар идентификацияланган катары эсептелет;
- мобилдик тиркеме/аралыктан банктык тейлөө системасы аркылуу операцияларды жүргүзүүдө – электрондук кол тамганын, тастыкоочу паролдун, коддун, биометрикалык идентификациялоо каражаттарынын (бармак басым, Face ID ж.б.) жана/же Кардарды аутентификациялоо/идентификациялоонун башка каражаттарынын/ыкмаларынын негизинде. Банк тарабынан жогогруда көрсөтүлгөндөр туура терилгендиги/колдонулгандыгы ийгиликтүү текшерилген шартта, Кардар идентификацияланган катары эсептелинет (анын ичинде Кардар өз алдынча тандап алган тастыктоо ыкмасын колдонгон учурда дагы);
- өз алдынча тейленүүчү жабдуулар аркылуу операцияларды жүргүзүүдө – Кардардын төлөм картынын жана/же аралыктан банктык тейлөөнүн колдонулуучу ыкмаларынын (QR-код, ж.б.) негизинде. Төлөм картынын магниттик тилкесинде же микропроцессорундагы маалымат же аралыктан банктык тейлөө шаймандарындагы реквизиттер Банктын маалымат базасында камтылгандарга дал келген шартта Кардар идентификцияланган болуп эсептелет;
- карт реквизиттери (Интернет-төлөмдөр) же аралыктан банктык тейлөө инструменттеринин реквизиттер (QR-код ж.б) боюнча операцияларды жүргүзүүдө Кардардын реквизиттеринде көрсөтүлгөн маалыматтары Банктын маалымат базасында камтылгандарга дал келген шартта, Кардар идентификцияланган катары эсептелет;
- банктын Байланыш борборунда – контролдоо максатында алган маалыматтардын (анын ичинде, Кардардын өтүнүч катында код катары белгиленген сөз аркылуу), Кардарды идентификциялоо/верификациялоо натыйжасында алынган маалыматтардын (Кардардын жеке өзүнө тиешелүү маалыматтардын) жана/же

маалымат базасында камтылгандарга дал келүүгө тийиш болгон башка маалыматтардын/билдирүүлөрдүн негизинде;
- ушул келишимде, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында, Банктын ички ченемдик актыларында, төлөм системаларынын эрежелеринде (шарттарында) каралган башка ыкмаларда.

6.1.10. Банктын тарифтеринде, ички ченемдик акттыларында жана/же Банк менен Кардар ортосундагы өзүнчө макулдашууларда/документтерде (ынын ичинде электрондук түрдө таризделинген) башкасы каралбаса, Кардардын Кард эсеби, эсептешүү эсеби, карт эсеби, салган аманаты/талап боюнча төлөнүүчү депозити жана башка эсептер боюнча каражат калдыгына сый акы (хиба) чегерилбейт.

6.1.11. Эгерде кардар жана анын түпкү пайда көрүүчүсүнөн болгондор Америка Кошмо Штаттарынын резиденти болуп саналса, Кардар бул келишимди акцептөө менен Банк тарабынан башка мамлекеттердин юрисдикциясына кирген үчүнчү жактарга ушул келишимге, АКШнын "Чет өлкөлүктөрдүн эсептеринен салык алуу жөнүндө" мыйзамына (FATCA) жана өкмөттөр аралык/эл аралык келишимдерге ылайык, Кардарга тиешелүү алар талап кылган маалыматтардын аларга берилишин макулдугун берет.

6.2. Эсепти жабуу

6.2.1. Кардардын эсептерин жабуу анын өз колу менен жазылган өтүнүч катынын же Банкта белгиленген формада тариздетилген электрондук документтин (техникалык мүмкүнчүлүктөр жөнгө салынган шартта) негизинде, ошондой эле Банктын бир тараптуу демилгеси боюнча же болбосо ушул келишимде, аралыктан банктык тейлөө системасында, Банктын ички ченемдик актыларында, Кыргыз Республикасынын ченемдик укуктук актыларында аныкталган башка тартипте жүзөгө ашырылат.

6.2.2. Ушул келишимдин тиешелүү банктык эсепти ачуу жана аны тейлөө боюнча шарттары, ошол эсеп Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында, ушул келишимде каралган негизде же аларда белгиленген тартипте жабылганга чейин колдонулат.

6.3. Кард эсеп боюнча операциялар

6.3.1. Кардар ушул келишимдин негизинде кандайдыр бир кошумча макулдук (буйруу, тапшырма) алуусуз эле, Кардардын Банк алдындагы кандай болбосун карызын анын атына ачылган эсептерден бир тараптуу негизде акцептсиз эсептеп алып коюуга Банкка ыйгарым укук чегерет.

6.3.2. Банктын ички ченемдик актыларында, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында, төлөм системаларынын эрежелеринде (шарттарында) башкасы белгиленбесе, Кардар нак акча каражатын Банктын кайсыл болбосун бөлүмүнөн операциялык күн ичинде инсандыкты тастыктаган документти көрсөтүү менен ала алат (Кардар кайрылган учурда Банктын колунда тиешелүү суммадагы акча каражаты болгон шартта же болбосо тиешелүү сумманы алууга ниеттенип жаткандыгы тууралуу Кардар алдын-ала маалымдаган шартта).

6.3.3. Кардардын Кард эсебине, эсептешүү эсебине, карт эсебине анын жеке каражаттарынан тышкары эмгек акысы, автордук гонорары (калем акысы), пенсиясы, алименттер, социалдык жөлөкпулдар, башка банктык эсептен түшкөн каражаттар, мураска байланыштуу төлөмдөр, эсеп ээсине таандык болгон жеке активди сатып өткөрүүдөн төлөмдөр, акча которуулар (анын ичинде эсеп ачпастан акча которуу системалары аркылуу ишке ашырылган) жана башка келип түшүүлөр жана төлөмдөр чегерилиши мүмкүн. Кардардын банктык Кард эсебинен, эсептешүү эсебинен, карт эсебинен Карттык эсеп, учурдагы эсеп, карт эсеби Кардар төлөмдөрдү, анын ичинде жеке максаттар үчүн сатып алынган товарлар (көрсөтүлгөн кызматтар) үчүн төлөмдөрдү, каржылоо/кредиттер боюнча төлөмдөрдү, акча которууларды (анын ичинде эсеп ачпастан акча которуу системалары аркылуу ишке ашырылган), коммуналдык төлөмдөрдү жана башка ушул сыяктуу жеке мүнөздөгү төлөмдөрдү жүргүзө алат.

6.3.4. Кардар ушул келишимдин алкагында операцияларды/транзакцияларды жүргүзүүдө

колдонулуучу ыкмаларга, идентификациялоо жана аудентификациялоо, авторизациялоо каражаттарына макул болот жана операцияларды/транзакцияларды ишке ашырууга Банктын укугун, эсептер боюнча кардарга берилген маалыматтарды талаптагыдай негизде сунушталгандыгын тастыктайт.

6.3.5. Кардар код катары белгиленген сөздү (же башка параметрлерди/Кардарга тиешелүү маалыматтарды) үчүнчү жактарга билдиришине макул болуу менен ошол жактар Кардардын эсептери жана төлөм карттары боюнча маалымат алууга/кызмат көрсөтүүлөрдөн пайдаланууга, Кардардын атынан операцияларды жүзөгө ашырууга укуктуу болгон анын ыйгарым укуктуу мыйзамдуу өкүлү катары эсептелинет.

6.3.6. Банктын түзүмдүк бөлүмдөрү аркылуу эсептеги акча каражаттарын тескөө Кардардын кат жүзүндөгү тапшырмасынын негизинде ишке ашырылат. Эсептеги акча каражаттарын тескөө тапшырмасы Банк тарабынан белгиленген формада, стандарттык бланкта тариздетилүүгө тийиш. Кардар, эгерде мындай мүмкүнчүлүк Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында, ушул келишимде, Банктыгн ички ченемдик актыларында, тиешелүү төлөм системаларынын эрежелеринде каралган шартта, Банкка башка формада төлөм тапшырмаларын, төлөм документтерин сунуштоого укуктуу жана мында, Банкка жөнөтүлгөн мындай төлөм тапшырмасында, төлөм документинде Кардардын тапшырмасын талаптагыдай аткаруу үчүн бардык зарыл маалымат камтылууга тийиш.

6.3.7. Кардар төлөм жана башка документтерде реквизиттерин толук эмес, туура эмес/жаңылыш көрсөтүлгөндүгүнө, Кардардын өтүнүч каты-анкетасында жана индентификациялоо/каттоодон өткөрүүдө талап кылынган башка документтерде/формаларда Кардар тууралуу маалыматтардын жоктугуна, толук көрсөтүлбөгөндүгүнө, айкын эместигине, ошондой эле Кардарга, каражат алуучуга, алуучу Банкка карата санкциялар, арест (бөгөт) коюлуп же коюулушу мүмкүн экендигине, анын ичинде мамлекеттик/сот органдар, эл аралык уюмдар, чет мамлекеттер тарабынан башка чектөөлөр белгиленишине байланыштуу бардык тобокелдиктерди жана жоопкерчиликтерди өзүнө алат. Туура эмес көрсөтүлгөн реквизиттер боюнча которулган акчаны жана башка төлөмдөрдү кайтарып алуунун мүмкүн эместигине, орун алып турган санкциялардын/чектөөлөрдүн кесепетинен которууларды ишке ашыруунун жана/же жыйынтыктоонун кечиктирилишине, толук эмес, бурмаланган, такталбаган же карама-каршы пикирди жараткан маалыматтардын көрсөтүлүшүнө, ошондой эле башка бир себептерге, жагдайларга байланыштуу келип чыгышы ыктымал болгон тобокелдиктерди Кардар өз мойнуна алат жана өз эсебинен жоопкерчилик/чыгым тартат.

6.3.8. Кардардын Банк акцептеген тапшырманы кайтарып алышы жана/же анын аткарылышын токтотуу (техникалык/объективдүү мүмкүнчүлүктөр болгон шартта) Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында, төлөм системаларынын эрежелеринде, ушул келишимде, Банктын ички ченемдик актыларында жана тарифтеринде белгиленген учурда гана ишке ашырылат.

6.3.9. Эсеп, төлөм карты боюнча нак/накталай эмес акча каражаттарын салуу/чыгарып алуу боюнча операциялар Кардар тарабынан Банктын, башка кредит-финансылык мекемелердин/уюмдардын өз алдынча тейленген жабдуулары/аралыктан банктык тейлө системалары, Банктын бөлүмдөрү/Банктын агенттеринин, ошондой эле белгиленген лимиттердин/чектөөлөрдүн алкагында Кардардын тиешелүү картын тейлөөгө кабыл алуу мүмкүнчүлүгүнө ээ болгон өз алдынча тейленген жабдууларда ишке ашырылышы мүмкүн.

6.3.10. Эсептер, анын ичинде аралыктан банктык тейлөө системасы аркылуу операцияларды жүзөгө ашырууда Банк тарабынан ошол операция иштелип чыккан учурдагы тарифтер колдонулат.

6.3.11. Эсепке, карт эсебине акча каражаттары нак эмес тартипте же наталай салуу аркылуу келип түшсө/которулса, ошондой эле эсеп валютасынан айырмаланган валютада

операциялар/транзакциялар жүргүзүлгөн шартта, Банк тиешелүү суммаларды Банктын/төлөм системасынын операция иштелип чыккан учурга карата колдонулган курсу боюнча ишке ашырат (№1-тиркеме).

6.3.12. Кардардын, үчүнчү жактардын Кардар эсебине акча каражаттарын чегерүүгө берген тапшырмасы, ошондой эле Кардардын төлөмдөрү аралыктан тейлөө системасы аркылуу эсептер ортосунда акча которуулары Банк тарабынан, эгерде төлөм тапшырмасында башкасы көрсөтүлбөсө жана/же алардын экономикалык максатка ылайыктуулугуна жана/же мыйзамдуулугуна тиешелүү маселелер келип чыкпаса, ушул келишимде, банктын ички ченемдик документтеринде, Кыргыз Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында, төлөм системаларынын эрежелеринде каралган башка негиздемелер келип чыкпаган шартта төлөм тапшырмасы тариздетилгенден кийинки жумуш күнүнөн кечиктирилбестен аткарылууга тийиш.

6.3.13. Банк Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында, ушул келишимде, банктын ички ченемдик актыларында, төлөм системаларынын эрежелеринде, ошондой эле төмөндө келтирилген жагдайларда (булар менен эле чектелип калбайт) Кардардын тапшырмаларын/бүтүмдөрүн, анын ичинде төлөмдөрдү/которууларды ишке ашыруу боюнча тапшырмаларын аткарбай коюуга укуктуу:

- Кардар Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзам талаптарын, анын ичинде кылмыштуу иш аракеттерди каржылоого жана кылмыш жолу менен алынган кирешелерди легалдаштырууга (изин жашырууга) каршы аракеттенүү жагында мыйзам талаптарын, ушул келишим жоболорун, төлөм системаларынын эрежелерин бузууга жол бергендигин тастыктаган фактылар келип чыкса;
- Кардар ушул келишимде каралган тартипте идентификацияланбаган жана аутентификацияланбаган болсо;
- Кардар Банк сунуштаган кызмат көрсөтүүлөр үчүн комиссиялык төлөмдү төлөбөгөн шартта же карт боюнча балансыгы жеткиликтүү сумма же талап боюнча төлөнүүчү эсептеги, эсептешүү (күндөлүк) эсептеги же башка эсептеги калдык тиешелүү операцияны жүргүзүү, Банктын тарифинде каралган комиссиялык төлөмдө кармап калуу үчүн жетишсиз болсо;
- Кардар төлөм реквизиттерин туура эмес, ката көрсөткөн болсо, эсеп шартында каралбаган туура эмес көрсөтмөлөрдү камтыган, толтурулбай же кол коюлбаган же болбосо Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында белгиленген маалыматтарды камтыбаган төлөм документтерин же Банк талап кылган документтер топтомун берген болсо;
- акча каражаты Кардар менен түзүлгөн күрөө жөнүндө келишимдердин жана/же башка макулдашуулар/келишимдер шарттарына ылайык Кардардын Банк алдындагы милдеттенмелеринин аткарылышын камсыздаган күрөө же башка камсыздоо/чектөөлөр предметинен болсо.

Банк жогоруда көрсөлгөн жагдайларда Кардардын тапшырмаларын аткаруудан баш тартуу, токтотуу кесепетинен Кардар тарткан чыгымдар, алынбай калган пайда үчүн жоопкерчилик тартпайт.

6.3.14. Банк Кардар жол берген каталар же анын тапшымаларын же буйрууларын кайсыл бирин кайталоодон улам келип чыккан кесепеттер үчүн жоопкерчилик тартпайт. Кардардын акча каражаттарын негизсиз эле, кайталап же жаңылыш чегерилиши кесепетинен келип чыккан бардык тобокелдиктерди ал өзүнө алат жана жөнөтүлгөн каражаттын кайтарылышы маселесин өз алдынча жөнгө салат.

6.3.15. Банктын күнөөсү боюнча Кардар эсеби аркылуу жаңылыш ишке ашырылган операциялар үчүн Банк жоопкерчиликтүү болуп саналат. Мындай учурда Банктын жоопкерчилиги жаңылыш ишке ашырылып кеткен операцияларды корректировкалоо боюнча чаралардын көрүү менен эле чектелет.

6.3.16. Банк почта, интернет, байланыш түйүндөрүндө Банктан көз каранды болбогон

себептер боюнча келип чыккан, Банктын тиешелүү маалыматтарын Кардар өз учурунда албай калышын шарттаган үзгүлтүктөр, оң абалда эмес экендигине байланыштуу анын аралыктан банктык тейлөө системасынан/мобилдик тиркемесинен пайдаланууда жол берилген каталар, кечиктирүүлөр же анын жөндөмсүздүгү, тиешелүү жабдуунун, техникалык каражаттардын бузук экендигинен улам программалык камсыздоонун жана персоналдык компьютердин, мобилдик телефондун жана/же Кардарга таандык болгон башка жабдуулардын алдамчылык максатында колдонулушунан, ар кандай вирустардан жана башка кесепеттүү жагдайлардан улам коопсуздугу үчүн жоопкерчилик тартпайт. Банк техникалык үзгүлтүктөрдүн (электроэнергиясынын, байланыш түйүндөрүнүн, процессинг борборунун программалык камсызоосунун, банктык маалымат базасынын/мамлекеттик маалымат системаларынын үзгүлттүккө учурашы/өчүп калышы, төлөм системасындагы техникалык үзгүлттүктөр/кырсыктар), ошондой эле Банктын контролдугуна алынбаган, ушул келишимдин жана/же Кардар менен түзүлгөн башка келишимдердин талаптарынын Банк тарабынан аткарылбай калышы кеспетин шарттаган башка жагдайларда мүлктүк жана башка жоопкерчиликтерден бошотулат.

6.3.17. Банктын Кардар алдындагы жоопкерчилиги, Банктын атайлап, билип туруп же одоно калпыстыкка жол берүүсүнүн кесепетинен/аракеттенбей коюусунун Кардар дуушар болгон жана соттук актынын негизинде документ жүзүндө тастыкталган айкын чыгым ордун төлөп берүү менен чектелет. Банк мындай кесепеттүү жагдайлардын/зыяндардын келип чыгышы мүмкүндүгүн алдын ал билген учурда да Кардар алдында кандайдыр бир кыйыр же кокусунан келип чыккан чыгымдар/зыян тартуулар (анын ичинде алынбай калган пайда) үчүн эч кандай жоопкерчилик тартпайт.

6.3.20. Эгерде Кардар операциялардын ишке ашырылышында кандай бир так эместикти, анын туура эмес жана/же толук аткарылбагандыгын, санкцияланбаган операцияларга жол берилгендигин, акча каражаттарынын туура эмес чегерилгендигин аныктаган шартта жана башка ушундай эле учурларда кандай болбосун жеткиликтүү (почта, телефон, электрондук почта, факс, аралыктан банктык тейлөө системасында социалдык мессенджерлерде жана башкалар) аркылуу электрондук билдирүүлөрдү жөнөтүү менен ал тууралуу Банкка дароо маалымдоого тийиш.

6.3.21. Эгерде Банк эсеп боюнча операцияларды жүргүзүүдө жана/же Кардарга тиешелүү маалыматтарды жөнөтүүдө каталарга жол бергендигин аныктаган шартта, ал жол берилген каталарды токтоосуз жөнгө салууга милдеттүү. Банк, ушул келишимдин негизинде, Кардардын кошумча макулдугун/тапшырмасын алуусуз эле эсептерди кредиттөө же дебеттөө аркылуу эсептешүүлөрдү бир тараптуу негизде корректировкалоого укуктуу. Банк төлөм документин аткарууга кабыл алгандыгы тууралуу тастыктоону алган учурда нак эмес формадагы эсептешүүлөр Кардар үчүн кайтарылып алынгыс, ал эми Кардар эсебинен/эсептеринен акча каражаттарынын алынып коюулушу учурунда ал жыйынтыктоочу болуп саналат.

6.3.22. Техникалык көйгөйлөрүн/үзгүлтүктөрүн четтетүү мезгил аралыгында Кардар банк операцияларын кагаз жүзүндө тариздетилген, ага өзү кол койгон төлөм документин Банкка сунуштоо менен жүзөгө ашырууга тийиш.

6.3.23. Банктык кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоо тартиби жана/же шарттары, кандай болбосун банктык операцияларды/транзакцияларды ишке ашыруу, эгерде тараптар башкасына макулдашпаган болсо, Кардар аларды демилгелеген учурда колдонулуп жаткан же колдонулуп келинген редакциядагы ушул келишиминде, банктын башка актыларында/документтеринде аныкталат.

6.3.24. Кард эсептердин параметрлери Банктын маалымат базасында электрондук формада сакталууга тийиш.

7. БАНКТТЫК ЖАЙЛАРДА КАССАЛЫК ТЕЙЛӨӨ

7.1. Банктын кассалык тейлөө иши өзүндө Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында, Банктын ички ченемдик актыларында белгиленген тартипте, Банктын тарифтерине ылайык коомиссиялык төлөмдүн төлөнүшү шартында, жумуш күндөрү улуттук жана чет өлкө валюталарындагы акча каражаттарын кабыл алуу, берүү, кайрадан эсептеп чыгуу, алмашуу жана башка операциялар сыяктуу иш процесстерин камтыйт.

7.2. Эсептерден нак акча каражаттарын берүү Банктын тарифтеринде каралган комиссиялык төлөмдөрдү эске алуу менен эсептердеги акча каражатынын жол берилген калдык чегинде ишке ашырылат.

7.3. Кардар инсандыкты тастыктаган документтин негизинде, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында белгиленген тартипте жана лимиттер/чектөөлөр чегинде акча каражаттарын эсеп ачылган же Банктын кайсыл болбосун бөлүмүнөн операциялык күн ичинде өтүнүч каттын негизинде накталай түрдө ала алат. Эгерде ири суммадагы акча каражатын алуу/алмаштыруу зарылчылыгы келип чыкса, Кардар мындай учурда тиешелүү суммадагы акча каражатын ала тургандыгы тууралуу Банкка алдын-ала маалымдоого милдеттенет

7.4. Кардарды эсептешүү-кассалык тейлөөгө алуу үчүн Кардар Банктын кызматкерине Кардардын инсандыгын тастыктаган документти сунуштайт. Аталган документ Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык санариптик форматта берилиши мүмкүн.

8. КАРДАРДЫН ЭСЕБИ БОЮНЧА КОНВЕРТАЦИЯЛОО КЫЗМАТ КӨРСӨТҮҮЛӨР (НАК ЭМЕС АЛМАШУУ ОПЕРАЦИЯЛАРЫ)

8.1. Конвертациялоо Кардардын талаптагыдай тариздетилген төлөм тапшырмасынын негизинде ишке ашырылат (анын ичинде электрондук формада).

8.2. Банк, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык, конвертациялоо учуруна карата белгиленген курс боюнча төмөнкүдөй конвертациялоо операцияларын түрлөрүн жүзөгө ашыра алат:

- чет өлкө валютасын улуттук валютага алмаштыруу;
- улуттук валютаны чет өлкө валютасына;
- бир чет өлкө валютасын башка чет өлкө валютасына алмаштыруу.

8.3. Карттар аркылуу ишке ашырылган операциялар боюнча конвертациялоо акцепетсиз тартипте жана ушул келишимге ылайык Кардардын ага кошумча макулдугусуз эле жүргүзүлөт.

8.4. Техникалык үзгүлтүктөр же ушундай эле башка себептердин кесепетинен улам туура эмес белгиленген курс боюнча конвертациялоодо, ошол операция суммасы Банктын тиешелүү валютада такталган сатып алуу/сатуу курсу боюнча кайрадан эсептелинип, конвертацияланууга тийиш. Бул учурда Кардар келип чыккан айрыманы Банкка кайтарып берүүгө милдеттүү.

9. "МУДАРАБА" МӨӨНӨТТҮҮ АМАНАТТАРГА (ДЕПОЗИТТЕРГЕ) АКЧА КАРАЖАТТАРЫН КАБЫЛ АЛУУ ЖАНА САКТОО, АЛАР БОЮНЧА СЫЙ АКЫ ТӨЛӨП БЕРҮҮ ТАРТИБИ

9.1."Мудараба" мөөнөттүү аманатты (депозитти) кабыл алуу

9.1.1. Кардар ушул келишимдин алкагында Банктын расмий интернет сайтында, тарифтеринде жана аралыктан банктык тейлөө системаларында/мобилдик тиркемеде жайгаштырылган тиешелүү депозиттик продукт параметрлерине (өзгөчө/атайы шарттарына) ылайык, ошол учурда колдонулуп жаткан "Мудараба" мөөнөттүү аманаттарга (депозиттерге) акча каражаттарын жайгаштырууга укуктуу.

9.1.2. Кардардын инсандыгын тастыктаган документтин негизинде, тиешелүү өтүнүч кат-анкетасына жана/же электрондук билдирүүсүнө (тапшырмасына/буйруусуна) жана/же Кардардын башка тапшырмасына ылайык, Банк Кардардын атына эсеп ачып, "Мудараба" аманат (депозит) ачылган күнү Кардардан (же үчүнчү жактын пайдасына

мөөнөттүү аманат (депозит) жайгаштырыла турган болсо – акча салуучудан) белгилүү бир мөөнөткө “Мудараба” мөөнөттүү аманат (депозит) суммасын кабыл алат жана ушул келишимде, жогоруда көрсөтүлгөн өтүнүч кат-анкетада/тапшырмада, депозиттик продукт параметрлеринде (өзгөчө/атайы шарттарда), Банктык тарифте каралган өлчөмдө жана тартипте сый акы төлөп берүү менен мөөнөттүү аманатты (депозитти) кайтарып берет.

9.1.3. Кардар “Мудараба” мөөнөттүү аманатты (депозитти) накталай түрдө сыяктуу эле, нак эмес формада салышы мүмкүн.

9.1.4. Кардар “Мудараба” мөөнөттүү аманат (депозит) суммасынан болгон акча каражатын, “Мудараба” мөөнөттүү аманат (депозит) келишиминин колдонуу мөөнөтү бүткөнгө чейин эле кайсыл бир үчүнчү жактын пайдасына которууга тиешелүү Банкка тапшырма берүүгө укугу жок.

9.1.5. Кардар, эгерде бул шарт тиешелүү депозиттик продукттун параметрлеринде, банктын тарифтеринде каралган болсо, “Мудараба” мөөнөттүү аманат (депозит) боюнча кошумча каражатты/төлөмдү салууга укуктуу. Кардардын үчүнчү жактардан “Мудараба” мөөнөттүү аманат (депозит) боюнча акча каражаттарынын түшүүсүнө макулдугу болгон шартта гана үчүнчү жактар тарабынан мөөнөттүү аманатты (депозитти) толуктоого уруксат берилет. Кардардын макулдугу үчүнчү жактардын мөөнөттүү аманатты (депозитти) толуктоо үчүн зарыл болгон маалыматында камтылууга тийиш.

9.1.6. “Мудараба” аманаты (депозити) боюнча кошумча төлөмдөрдү кабыл алуу жана аларды токтотуу, ошондой эле аманат боюнча акча каражатын бөлүп алуу шарттары Банк тарабанын тиешелүү депозиттик продукт параметрлеринде, банктын тарифтеринде көрсөтүлүүгө тийиш. Мында, “Мудараба” аманат (депозит) боюнча акча каражатын Банктын ал салынган бөлүмдөн башка бөлүмүндө толугу менен же алардын бөлүгүн алуу учурунда, Кардар тиешелүү депозиттик продукт параметрлерине, банктын тарифтерине ылайык нак акчага айландыруу үчүн комиссиялык төлөмдү төлөйт.

9.1.7. Кардар ушул аркылуу Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишими жана/же өтүнүч кат-анкета (“Мудараба” мөөнөттүү аманаты (депозитти) ачуу үчүн өзү келген шартта) аманат документи болуп саналарына макулдугун билдирет. Кардар өздүк аманат китепчесин (аманатчынын китепчесин) талап кылган шартта, Банк өздүк аманат китепчесин берүүгө милдеттенет жана андан ары ушул келишим (зарыл болсо өтүнүч кат-анкета) жана өздүк аманат китепчеси аманат документинен болуп эсептелинет. Мында, кандай болбосун операцияны жүргүзүү үчүн (эсеп/аманат боюнча операциялар) Кардар Банкка өздүк аманат китепчесин сунуштоого милдеттенет. Эгерде өздүк аманат китепчеси жоголуп же жараксыз абалга келип калса, Банк Кардардын өтүнүчүнө ылайык ага жаңы өздүк аманат китепчесин сунуштоого тийиш. Ал эми Кардарга мурда берилген китепче күчүн жоготот, башкача айтканда, аманат (эсеп) боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн анык эмес катары эсептелет.

9.1.8. Жаш курагы 14кө толо элек өспүрүм үчүн мөөнөттүү аманатты (депозитти) ачууда Кардар милдеттүү түрдө төмөнкү документтерди сунуштоого тийиш:

- баланын төрөлгөндүгү тууралуу күбөлүктү (же баланын төрөлгөндүгү тууралуу күбөлүктүн нотариалдык жактан күбөлөндүрүлгөн көчүрмөсүн);
- Кардардын (баланын ата-энесинин, башка мыйзамдуу өкүлдөрүнүн же үчүнчү жактардын) инсандыгын тастыктаган документти.

9.1.9. Кардар ушул аркылуу баланын атына мөөнөттүү аманатты (депозитти) ачууда, жабууда аманатка салынган бардык акча каражатын өз ыңгайына жараша өз алдынча тескөөгө алууга укуктуу экендигин, ага ата-энесинин (анын ичинде баланын ата-энесининин бирөөсүнүн), башка мыйзамдуу өкүлдөрүнүн макулдугу/берген уруксаты бар экендигин, ошондой эле баланын атына ачылган эсеп боюнча акча каражаттарынын тескөөгө алынышына карата кандайдыр бир кине коюулар, макул

эместик жок экендигине кепилдик берилет жана аны тастыктайт. Кардар бул учурда баланын наамына ачылган эсеп боюнча келип чыккан бардык талаш маселелерди өз алдынча жөнгө салууга, орун алган чыгымдарды, кызыкдар болгон тараптын чыгымдарын өз эсебинен толук кайтарып берүүгө милдеттенет.

9.1.10. Банктын бөлүмдөрү аркылуу аманатты (депозитти) ачуу Кардар тарабынан талаптагыдай толтурулган жана кол коюлган өтүнүч кат-анкетанын, акча каражатынын тиешелүү суммасынын салынышынын негизинде, ошондой эле Кардар Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында, ушул келишимде, Банктын ички ченемдик актыларында, төлөм системаларынын эрежелеринде каралган документтердин толук топтому сунуштаган учурда ишке ашырылат.

9.1.11. “Мудараба” аманатын (депозитин) аралыктан тейлөө системасы аркылуу ачуу ушул келишмдин жана Кардардын аманатты, электрондук кол тамганы жана/же Банк тарабынан белгиленген аутентификациялоо/идентификациялоо каражаттары/ыкмалары аркылуу жөнөтүлгөн электрондук тапшырмасынын/билдирүүнүн/аракеттин жана/же аралыктан банктык тейлөө/мобилдик тиркеме аркылуу Кардар өз алдынча тандап алган негизинде ишке ашырылат.

9.1.12. Кардар аралыктан тейлөө системасында/мобилдик тиркемеде “Мудараба” аманаты (депозити) үчүн тиешелүү эсепти ачууга электрондук тапшырмасында (электрондук формадагы маалыматта) мөөнөттүү аманат (депозит) параметрлерин, анын ичинде аманаттын түрүн, суммасын, валютасын, мөөнөтүн, сый акы өлчөмдөрүн жана мөөнөттүү аманатты (депозитти) ачуу үчүн каражат чегерилүүгө тийиш болгон Кардардын Банктагы эсеби тууралуу маалыматтарды жана башка параметрлерди (болсо) көрсөтүүгө тийиш.

9.2.Келишим алкагында ачылган “Мудараба” мөөнөттүү аманат (депозит) боюнча сый акы

9.2.1. Тараптар ортосунда бөлүштүрүлүүгө тийиш болгон пайда өлчөмү Банктын ислам каржылоо принциптеринин негизинде ишке ашырылган операцияларынан (Аманатчылардан тартылган акча каражаттарынан) алынган кирешелер топтому болуп саналган таза пайдадан эсептелинет. Андан ошол операцияларды жүргүзүүгө байланыштуу кеткен тикелей чыгашалар эсептелинип алынып салынат жана пайда теңештирүү камына (калыбына келтирилүүчү – РВП) чегерүүлөрдөн кийин эсептелинет. РВП Аманатчы менен Банк ортосунда бөлүштүрүлүүгө тийиш болгон, андан ары чектелбеген “Мудараба” келишимине ылайык тартылган акча каражаттарынын кирешелүүлүгүн (кирешелерди гарантиялоосуз) теңдештирүү үчүн пайдаланылган таза пайдадан чегерилүүчү акча каражаты суммасынын жыйындысы.

9.2.2. Аманатчы ушул келишимге кол коюу менен Аманатчы менен Банк ортосунда бөлүштүрүлүүгө тийиш болгон таза пайда суммасынан РВПнын түзүлүшүнө макулдугун билдирет жана РВПны ушул келишим шарттарына ылайык ушул сыяктуу продукттарга катышкан Аманатчылардын таламында тескөөгө алышына Банкка укук чегерет.

9.2.3. Эгерде ПДС суммасын инвестициялоо жыйынтыгында пайда алынбастан, тескерисинче чыгым келип чыккан болсо, Аманатчы тартылган акча каражаты суммасынын чегинде чыгымга кириптер болот, ал эми Банк мындай учурда пайда албай калат. Чыгымдарды бөлүштүрүүнүн (кошо тартууну) бул эрежеси, эгерде чыгым Банктын күнөөсү боюнча келип чыккан шартта, колдонулат.

9.2.4. Эгерде ПДС суммасын инвестициялоонун жүрүшүндө келип чыккан чыгым Банктын туура эмес иш-аракетинин/аракеттенбей коюушу кесепетинен келип чыккан болсо жана ал соттук актынын негизинде документ жүзүндө такстыкталган шартта орун алган чыгым Банктын каражатынын эсебинен жабылууга тийиш. Аманатчы бул учурда ушул келишим боюнча буга чейин ага сунушталган ПДС суммасын алууга

укуктуу.

9.2.5. Кардар РВП Банк тарабынан кирешелүүлүктү (кирешелерди гарантиялоосуз) теңдештирүү, анын ичинде ушул сыяктуу продукттарга катышкан Аманатчылардын таламында пайдаланылышы мүмкүн экендигине макул болот жана РВП каражаттарын, анын ичинде ушул келишим токтотулгандан (жокко чыгарылгандан) кийин талап кылуу боюнча жеке укуктарга ээ эмес экендигин жана ал аяктагандан кийин РВПнын кайсыл бир бөлүгүн алууну талап кыла албайт.

9.3. Өзгөчө шарттар

9.3.1. Аманат боюнча операциялар амианат валютасында ишке ашырылат.

9.3.2. ПДС суммасына пайданы эсептеп чыгууда жыл ичинде 360 (үч жүз алтымыш) күн, ар бир толук ай ичинде 30 (отуз) календардык күн кароого алынат.

9.3.3. Аманатчы тарабынан салынган ПДС суммасы пайдадагы үлүштү эсептөөдө эске алынат жана эсептөөлөр “Мудараба” депозиттик эсебине тиешелүү каражат суммасы келип түшкөндөн кийинки күндөн тартып башталат жана келишим мөөнөтү бүткөн күнгө чейинки күнү жыйынтыкталат.

9.3.4. Банк ар ай сайын Аманатчы салган ПДС суммасын жайгаштыруу эсебинен алынган пайда үлүшүн эсептеп, аны чегерет. Бул учурда ПДС суммасына чегирлегн пайданы төлөө ай сайын, отчеттук айдан кийинки айдын 7нен тартып жүргүзүлөт. Аманатчы талап кылбаган пайда суммасы Банкка буга чейин жайгаштырылган сумма өлчөмүнө кошулбайт (көбөйтпөйт).

9.3.5. Акча каражаты суммасына чегерилген пайда өлчөмүнүн салык алуу Кыргыз Республикасынын колдонуудагы салык мыйзамдарына ылайык жүргүзүлөт.

9.3.6. Аманатчыга, эгерде болгон болсо, пайда үлүшүн жыйынтыктап эсептеп берүү жана аны чегерүү аманат мөөнөтү бүткөн күнү (операциялык күндүн акырында) ишке ашырылат, аманаттын негизги суммасы жана пайда үлүшү Аманатчынын талап боюнча төлөнүүчү “Кард” аманат (депозит) эсебине чегерилет жана кийинки жумуш күнү төлөнүп берилүүгө (кайтарылууга) тийиш. Андан ары аманат суммасы талап боюнча төлөнүүчү “Кард” аманат (депозит) келишиминин шарттарына ылайык тескөөгө алынат.

9.3.7. Эгерде ПДС суммасын колдонуу мөөнөтү бүткөн күн жумуш эмес күнгө туш келип калса, ПДС суммасын төлөө андан кийинки алгачкы жумуш күнү жүргүзүлөт.

9.4. “Мудараба” мөөнөттүү аманатын (депозитин) мөөнөтүнөн мурда токтотуу (жабуу)

9.4.1. Кардардын демилгеси боюнча “Мудараба” мөөнөттүү аманаты (депозити) мөөнөтүнөн мурда токтотулган жана/же жабылган шартта, аманаттын кирешелелүүгүн кайрадан эсептеп чыгуу төмөнкү шарттарда ишке ашырылат:

- Келишимге кол коюлгандан кийин 3 (үч) ай өткөндөн соң сом түрүндө салынган аманат келишими мөөнөтүнөн мурда токтотулган шартта, пайда үлүшүн эсептөө келишим токтотулган күнгө карата 3 айлык мөөнөткө түзүлгөн “Чектелбеген Мудараба” келишимдери үчүн колдонулган пайданын негизги ченин колдонуу менен келишим түзүлгөн күндөн ал токтотулган күнгө жүргүзүлөт.
- “Чектелбеген Мудараба” келишимин мөөнөтүнөн мурда токтотуу учурунда доллар менен салынган аманаттар боюнча пайда үлүшү Аманатчыга төлөнүп берилбейт.
- 3 (үч) айга чейин (аны кошо алганда) мөөнөткө сом менен салынган “Чектелбеген Мудараба” келишими мөөнөтүнөн мурда токтотулган шартта да пайда үлүшү аманатчыга төлөнүп берилбейт.
- Келишимди токтотуу учуруна карата төлөнүп берилген (Банкка кайтарылуучу) жана келишим мөөнөтүнөн мурда токтотулган шартка ылайык кайрадан эсептелинген (Аманатчыга төлөнүүчү) суммалар ортосундагы айырма РВПга багытталат.

9.4.2. Банк, Кыргыз Республикасынын сот же башка мамлекеттик органдарынын Кыргыз

Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык, Кардардын “Мудараба” мөөнөттүү аманат (депозит) суммасынын бөлүгүн алып коюу/эсептен чыгарууга тиешелүү талаптарын аткарууга туура келсе, Банк Кардарга же башка ыйгарым укуктуу жакка “Мудараба” аманаты (депозити) колдонулган айкын убакыт аралыгына пайыздык сый акыны кошуп эсептөө менен тиешелүү эсепти/аманатты (депозитти) бир тараптуу негизде мөөнөтүнөн мурда токтотууга/жабууга жана “Мудараба” мөөнөттүү аманаттын (депозиттин) калдыгын мөөнөтүнөн мурда бир тараптуу негизде кайтарып берүүгө укуктуу.

9.5. “Мудараба” мөөнөттүү аманат (депозит) мөөнөтүнүн бүтүшү

9.5.1. Банк “Мудараба” мөөнөттүү аманат (депозит) келишиминин шарттарына “Мудараба” мөөнөттүү аманатына (депозитине) чегерилген сый акыны Кардарга төлөп берүүгө милдеттенет.

9.5.2. Ушул бөлүктүн шарттары жана келишимдин “Мудараба” мөөнөттүү аманат (депозит) тууралуу башка шарттары, аманат суммасы тиешелүү эсепке келип түшкөн учурдан тартып күчүнө кирет жана “Мудараба” мөөнөттүү аманат (депозит) кайтарылган күнгө чейин колдонулат.

9.5.3. “Мудараба” мөөнөттүү аманатынын (депозитинин) мөөнөтү бүткөн күнү (операциялык күндүн акырында) аманаттын (депозиттин) негизги суммасы Кардардын талап боюнча төлөнүүчү Кард эсебине (депозитине) чегирлет жана ал Карадарга кийинки күнү төлөнүп берилиши мүмкүн.

10. ТӨЛӨМ КАРТТАРЫН ЧЫГАРУУ ЖАНА ТЕЙЛӨӨ ТАРТИБИ

10.1. Төлөм карттарын чыгаруу жана тейлөө

10.1.1. Төлөм карттарын тейлөө шарттары жана аларды коопсуз пайдалануу эрежелери Банктын расмий сайтында жана/же аралыктан банктык тейлөө системаларында, мобилдик тиркемесинде жайгаштырылган Банктын документтеринде/ материалдарында, ошондой эле ушул келишимдин 11-бөлүгүндөгү Банктык карттарды колдонуу эрежелеринде (мындан ары – эреже) чагылдырылган.

10.1.2. Төлөм карттарын чыгаруу төлөм карттары аркылуу ишке ашырылган кызмат көрсөтүүлөргө туташуу/андан чыгуу, ошондой эле төлөм карттары боюнча чыгаша лимиттерин, чектөөлөрдү белгилөө/өзгөртүү, алардын статустарын өзгөртүү Кардар Банкка кайрылган учурда жазган өтүнүч каты боюнча же болбосо Банктын ички ченемдик документтерине, тарифтерине, Эрежелерине ылайык аралыктан тейлөө шартында ишке ашырылат (электрондук мүмкүнчүлүк болгондо же аралыктан банктык тейлөө системасында техникалык мүмкүнчүлүктөр жөнгө салынган шартта).

10.1.3. Банк Кардардан өтүнүч катты кабыл алып, Кардар Банктын тарифтерине ылайык бардык комиссиялык төлөмдөрдү төлөгөндөн кийин, картка азайтылбаган калдыкты (зарыл болгон учурда) салып, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында, Банктын ички ченемдик актыларында, төлөм системаларынын эрежелеринде (шарттарында) каралган бардык документтер берилгенден кийинки 5 күндөн 14 календардык күнгө чейинки аралыкта төлөм карттарын чыгарат/кайра чыгарып берет.

10.1.4. Банк бир Кардарга (карт эсеп ээсине) саны жана түрү боюнча картты чыгарып берүүдө чектөөлөрдү белгилөөгө укуктуу.

10.1.5. Төлөм карттарын чыгаруу жана тейлөө үчүн комиссиялык төлөм өлчөмү, ошондой эле төлөм карты боюнча операциялардын, чыгаша жана кириш лимиттери, карт операциялары боюнча акча каражаттарын которуу лимиттери, валюталар жана/же Банктык эсептин түрү боюнча акча каражаттарын конвертациялоо лимиттери Банктын тарифтеринде жана/же Банктын башка актыларында аныкталат.

10.1.6. Кардар төлөм картын ишенимдүү сактоого милдеттүү жана уурдалып же жоголуп кетпеши үчүн талаптагыдай чараларды көрүүгө тийиш. Кардар карттардын уурдалып же жоголуп кетпеши үчүн зарыл чараларды көрбөгөн шартта, ал Банк тарабынан

ушул келишим шарттарын жана тиешелүү эрежелерди бузууга жол берүү катары каралат.

10.1.7. Кардардын карттарды үчүнчү жактын пайдалануусуна же күрөө катары сунуштоосуна тыюу салынат.

10.1.8. Ушул келишимге ылайык Кардар, төлөм карты аркылуу эсептин жол берилген балансынын чегинде төмөнкүдөй операцияларды жүргүзүүгө укуктуу:

- Соода-тейлөө ишканаларында, Интернет түйүнү, анын ичинде QR код аркылуу сатылып алынган товарлар, кызмат көрсөтүүлөр үчүн нак эмес төлөөгө;
- банкоматтар/терминалдар – нак акча берүү пункту аркылуу, ошондой эле Банктын агенттеринен нак акча алууга;
- өз банктык эсебинен Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына, төлөм системаларынын эрежелерине ылайык Банктын аралыктан банктык тейлөө системасы аркылуу алуучунун эсебине акча которууга (карттан картка, электрондук капчыкка);
- Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык которуу системалары аркылуу акча которууга;
- Банктын аралыктан банктык тейлөөсүндө катталган кызмат көрсөтүүнү сунуштоочулардын дарегине ал аркылуу нак эмес төлөмдөрдү жүргүзүүгө;
- банктардын, банктык чекене кызмат көрсөтүүлөрдүн кеңири түрмөгүн сунуштаган Агенттерлин кассалары, төлөм терминалдары, банкоматтары, акча которуу системалары жана электрондук капчыктар аркылуу карттарды толуктоо;
- ушул келишимде, Банктын ички ченемдик актыларында, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында, төлөм системаларынын эрежелеринде (шарттарында) каралган башка операцияларды/транзакцияларды жүргүзүүгө.

10.1.9. Ушул келишимде каралган төлөм карттарын колдонуу менен операцияларды жүргүзүү башка банктын өз алдынча тейленген жабдууларында чектелиши мүмкүн.

10.1.10. Кардардын төлөм карты боюнча санкциясыз операциялардын ишке ашырылышы тобокелдигине жол бербөө максатында Банк тарабынан карт боюнча операцияларга чектөөлөр жана лимиттер белгиленет. Чектөөлөр жана лимиттер өлчөмү, ошондой эле аларды белгилөө шарттары, мөөнөттөрү жана тартиби Банк тарабынан өз алдынча аныкталат.

10.1.11. Банк, эгерде Кардардын өтүнүч катында мобилдик телефон номери туура эмес көрсөтсө же деги эле көрсөтүлбөгөн болсо СМС-билдирүү кызмат көрсөтүүсүн сунуштабай коюуга укуктуу.

10.1.12. Банк, СМС-билдирүү кызматына туташууга, ошондой эле Кардардын карт эсебинде бул кызмат көрсөтүүгө төлөө үчүн жетиштүү акча каражаты болбосо (кызмат көрсөтүү үчүн комиссиялык төлөм алдын-ала төлөнгөн суммадан эсептелинип кармалып калат), Кардар ушул келишим шарттарын аткарбай койсо жана өз ыңгайына жараша башка учурларда, СМС-билдирүү кызматын бир тараптуу негизде өчүрүп салууга укуктуу. СМС-билдирүү кызматы өчүрүлгөндөн кийин ага кайталап туташуу үчүн Кардар Банкка кат жүзүндө өтүнүч менен кайрылууга же аралыктан банктык тейлөө системасы аркылуу кошулууга тийиш.

10.1.13. Банк интернет төлөмдөрдөн жана рекурренттик төлөмдөрдөн пайдалануу мүмкүнчүлүгүнө, анын ичинде бардык кардарлар үчүн интернет төлөмдөрдөн пайдалануу шартын бир тараптуу негизде жөнгө салууга жана ошол операциялар көлөмүнө жана санына лимиттерди белгилөөгө укуктуу. Мында, операциялардын көлөмү жана саны Банк тарабынан өз алдынча аныкталат. Зарылчылык болгон шартта Банктын тарифтеринде же ички ченемдик актыларда чагылдырылат.

10.1.14. Кардар интернет төлөмдөрдөн пайдалануу мүмкүнчүлүгүнө бөгөт коюу/аны өчүрүү өтүнүчү менен Банкка кайрылуу аркылуу интернет төлөмдөрдү өткөрүү мүмкүнчүлүгүнөн баш тартууга (3D Secure паролу аркылуу карт боюнча операцияларды жана рекурренттик төлөмдөрдү эске албаганда) же аралыктан

банктык тейлөө системасында өз алдынча өчүрүп салууга укуктуу (электрондук же техникалык мүмкүнчүлүк болгон шартта).

10.1.15. Банктын карттары түздөн-түз байланышуусуз эле жүргүзүү мүмкүнчүлүгү менен (PayWave ж.б.) чыгарылат жана аларга Кардардын демилгеси боюнча бөгөт коюулушу/өчүрүлүп салынышы мүмкүн.

10.1.16. Тараптар карттарды, ПИН-кодду, тастыктоо кодун, 3D Secure паролун же эсептен пайдаланууга мүмкүнчүлүк берген башка каражаттарды колдонуу менен ишке ашырган операцияларды Кардардын өзү ишке ашырган операциялары катары таанышат.

10.1.17. Үчүнчү жактардын карттары же алардын реквизиттеринен колдонууга жол берилбейт. Кардар жогоруда келтирилген шарттарды бузууга жол берүүсү карттын алынып коюулушуна, эсептердин, карт эсебинин жабылышына жана Банк тарабынын бир тарпаптуу негизде ушул келишимдин (толугу менен же анын айрым бөлүктөрүн/шарттарын) жокко чыгарылышына/анын токтотулушуна жана ушундан улам Банкка келтирилген бардык чыгымдардын (чыгашалардын) Кардар тарабынан толукталып берилишине, **Кардардын кылмыш жоопкерчилигине, башка жоопкерчиликке тартылышына** алып келе тургандыгына макул болот.

10.1.18. PIN-кодду, 3D Secure паролун терүү, белгиленген лимиттердин алкагында PayWave ыкмасында төлөм карты боюнча операциялар/транзакцияларды, ошондой эле аутентификациялоо/идентификациялоо каражаттарын колдонуу менен аралыктан банктык тейлөө системасында карт эсеби боюнча өткөрүлгөн операциялар/транзакциялар Кардардын өзү тарабынан ишке ашырылган катары таанылат жана карт эсебинен санкциясыз пайдалануу, алдамчылыкка баруу жана/же башка негиздер боюнча чечемелөөнү/алар боюнча доо коюуну талап кылбайт.

10.1.19. Банк-эквайер тарабынан буга чейин карт эсебине кредиттик жана/же кайтарым карт операциялары түрүндө келип түшкөн сумманын кайтарылып алынышы натыйжасында карт (банктык) эсебинде техникалык овердрафт пайда болгон/келип чыккан шартта, Кардар Банк тарабынан белгиленген мөөнөт ичинде карт эсеби боюнча карыз ордун жабууга милдеттүү. Ошону менен бирге эле, ушул аркылуу Кардар келип чыккан карыз суммасын Кардардын кайсыл болбосун эсебинен акцептсиз тартипте кармап калууга Банкка ыйгарым укук чегерет/тапшырат.

10.2. **Банк төмөнкүлөргө укуктуу:**

10.2.1. Бул келишимди (толугу менен же анын өзүнчө бөлүктөрүн/шарттарын) бир тараптуу жокко чыгарууга/токтотууга, карттарга бөгөт коюп/жок кылууга, Банктын тарифтерине ылайык кармалып калган комиссиялык төлөмдөрдү кайтарып бербөөгө жана төмөнкү учурларда Кардарга тейлөө ишин токтоткондугу/убактылуу токтотулгандыгы тууралуу маалымдоого:

- Кардар өтүнүч бергенден кийинки 6 (алты) календардык айдан ашуун убакыт карттарын алуу үчүн Банкка келбесе;
- картты пайдалануу эрежелерин бузууга жол берсе;
- Банк менен Кардар ортосунда мурда түзүлгөн келишимдерди жокко чыгарууга/токтотууга;
- Кардар иштеп жаткан уюмдан – эмгек акы долбооруна катышуучудан бошоп кеткен шартта;
- Банк менен уюм ортосунда түзүлгөн, анын негизинде уюм кызматкерлердин эмгек акыларын алардын карттарына которууну жүзөгө ашырган келишим токтотулганда/жооко чыгарылганда;
- эгерде Банктын иш аракети Банк жана/же анын Кардарлары үчүн аброй, экономикалык, финансылык жана башка тобокелдиктерге жана/же жоготууларга/чыгымдарга алып келсе;
- операция параметрлери Банк тарабынан белгиленген жана/же колдонуудагы мыйзамдарда анкыталган чектөөлөргө/талаптарга, анын ичинде эсептер боюнча

операциялар суммасы жана санына дал келбесе;

- эгерде Кардар стоп-баракчага/Банктын ички “Кара тизмесине” же “Санкция колдонулган тизмеге” кирип калган болсо, Банк Кардардын макулдугусуз эле аны ички “Кара тизмеге/Стоп-баракчага” киргизүүгө жана эч кандай түшүндүрүүсүз эле карт эсептерин ачуудан, аларды тейлөөдөн баш тартууга, эсепти жабууга укуктуу;
- ушул келишимге, Банктын ички ченемдик актыларына, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына жана/же төлөм системаларынын эрежелерине (шарттарына) ылайык башка негиздер боюнча.
- 10.2.2. эгерде Банктын иш аракети Банк жана/же анын Кардарлары үчүн аброй, экономикалык, финансылык жана башка тобокелдиктерге жана/же жоготууларга/чыгымдарга алып келсе;
- операция параметрлери Банк тарабынан белгиленген жана/же колдонуудагы мыйзамдарда анкыталган чектөөлөрөгө/талаптарга, анын ичинде эсептер боюнча операциялар суммасы жана санына дал келбесе;
- эгерде Кардар стоп-баракчага/Банктын ички “Кара тизмесине” же “Санкция колдонулган тизмеге” кирип калган болсо, Банк Кардардын макулдугусуз эле аны ички “Кара тизмеге/Стоп-баракчага” киргизүүгө жана эч кандай түшүндүрүүсүз эле карт эсептерин ачуудан, аларды тейлөөдөн баш тартууга, эсепти жабууга укуктуу;
- ушул келишимге, Банктын ички ченемдик актыларына, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына жана/же төлөм системаларынын эрежелерине (шарттарына) ылайык башка негиздер боюнча.

10.2.2. Кардар тарабынан Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзам талаптарына каршы келген же аларды бузууга жол берүү менен ишке ашырган же коомдук жеке коопсуздукка, мыйзамдуу мүлктүк жана жарандык укуктарга, үчүнчү жактардын таламдарына каршы келген иш-аракеттерге жол бергендигине же операцияларды ишке ашыргандыгына же болбосо үчүнчү жактар тобу же Кардардын өзү/үчүнчү жак менен алдын-ала макулдашуу аркылуу алдамчылык жана башка шектенүүнү жараткан, же банк эсеби/карт боюнча ишке ашырылууга мүнөздүү болбогон операцияларды жүргүзгөндүгүнө шектенүүлөр келип чыкса, Банк алынган маалыматты тактап, аныктаганга чейин Кардарга алдын-ала маалымдоосуз эле анын банк эсебине/карттарына, карт эсебине бөгөт коюу менен банк эсебиндеги/карттарындагы/карт эсебиндеги бардык акча каражаттарын бир тараптуу негизде кармап калууга укукуу. Банк ошондой эле, эсепти жаап/картты жокко чыгарып, жогоруда белгиленген алгылыксыз жагдайдан улам келип чыккан бардык чыгым ордун толуктап берүүнү Кардардан талап кылууга укуктуу.

10.2.3. Эгерде Кардардын негизги карттары жокко чыгарыла турган болсо, кошумча карттар да жок кылынууга тийиш.

10.2.4. Эгерде Кардар төлөм системаларынын эрежелерине (шарттарына) ылайык, кайрылууну кароогог кабыл алуу үчүн мөөнөт өтүп кеткенден кийин Банкка кайрылган болсо, ошондой эле ушул келишимдин жана/же төлөм системаларынын эрежелеринде каралган башка негиздер боюнча талаш жараткан маселени териштирүүдө Кардардын демилгесин колдоого албайт.

10.2.5. Карт аркылуу операцияларды жана башка операцияларды жүзөгө ашырууда, ошондой эле банкоматтан жана башка төлөм терминалдарынан, маалыматтык системалардын операциялар реестринен акча каражаттарын алуу, толуктоо/которуу, төлөмдү жүзөгө ашыруу боюнча операциялардын ийгиликтүү ишке ашырылгандыгын электрондук журналда каттоо учурунда жана/же акча каражатын алуу банкоматтын/төлөм терминалынын видебайкоо камерасында катталган учурда, ошондой эле башка бир негиздүү себептер/жагдайларда ПИН-кодду жана/же аутентификациялоо/идентификациялоонун башка каражаттарын туура киргизилгендиги/терилгендиги фактысы аныкталган шартта, Кардардын карт аркылуу ишке ашырылган жана башка операцияларынан баш тартууга тиешелүү кине

коюуларды кароого кабыл албоого же анын кине коюусун канаттандыруудан баш тартууга.

10.2.6. Төмөнкү учурларда, Кардардын карты боюнча операцияларды/транзакцияларды жүргүзүүнү токтотууга, картка бөгөт коюп, андан соң аны жок кылууга жана 5 (беш) банк күнү ичинде карттын кайтарылып берилишин талап кылууга, карт-эсепти жабууга:

- бир нече жолу техникалык овердрафтка жол берилсе. Мында, картка бөгөт коюулушуна алып келген техникалык овердрафт саны, келип чыккан мезгил аралыгы жана суммалары ар бир айкын учурда Банк тарабынан өз алдынча аныкталат;
- Тараптардын бири ушул келишимди толугу менен же анын тиешелүү бөлүгүн токтотуу тууралуу билдирме алган болсо;
- Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына, ушул келишим талабына ылайык карт эсеби боюнча операцияларды жүргүзүүгө арест коюлса, операцияларды токтотулса, же карт эсебине кандайдыр бир башка милдеттенмелер/чектөөлөр жүктөлсө;
- Кардардан картын жоготуп алышына жана/же андан санкциясыз пайдаланууга жол бергендигине байланыштуу төлөм картына бөгөт коюуга тиешелүү оозеки билдирме же өтүнүч кат келип түшсө;
- Кардар карт реквизиттерин туура эмес пайдаланса (кокусунан/атайлап эле);
- Кардар/үчүнчү жактардын алдамчылыкка баргандыгына же алдамчылык схемасына катышкандыгына шектенүүлөр орун алса;
- ушул келишимде, Банктын тарифтеринде, төлөм системаларынын эрежелеринде (шарттарында), башка келишимдерде/макулдашууларда каралган башка учурларда.

10.3. Банк төмөнкүлөргө милдеттенет:

10.3.1. Мыйзам талаптарына жана Банктын ички талаптарына ылайык, Карт-эсепти ачуу үчүн документтердин толук топтому берилгенден кийин Карт эсебин ачууга.

10.3.2. Толтурулган анкета сунушталгандан кийин 5 күндөн тартып 14 календардык күнгө чейин Кардарга төлөмдөрдү жүргүзүү үчүн картты берүүгө.

10.3.3. Картты Банктын ички жол-жоболоруна жана ушул Келишимге ылайык тейлөөгө алууну камсыз кылууга.

10.3.4. Кардарга карт боюнча операцияларга тиешелүү маселелер боюнча кеп-кеңештерди акысыз жана дароо берүүгө.

10.3.5. Кардардын талабы боюнча Карт-эсеп боюнча көчүрмөлөрдү берүүгө.

10.3.6. Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында жана ушул Келишимде каралган учурларды эске албаганда, Карт-эсептин сырын камсыз кылууга.

10.4. Кардар төмөнкүлөргө укуктуу:

10.4.1. Банкка тиешелүү документтерди сунуштоо менен эсеп боюнча негизги картты, кошумча карттарды тариздетүүгө жана/же жокко чыгарууга;

10.4.2. Банкка берилген өтүнүч кат боюнча же аралыктан банктык тейлөө системасы аркылуу өз жоопкерчилиги алдында негизги жана/же кошумча карттары боюнча чектөөлөрдү жана лимиттерди өз алдынча белгилеп, ошондой эле интернет-операцияларын/интернет төлөмдөрдү жүргүзүү мүмкүнчүлүгүн алууга/андан баш тартууга, СМС-билдирмелерди алууга/өчүрүп салууга;

10.4.3. карт боюнча операциялар ишке ашырылган күндөн тартып төлөм системаларынын эрежелеринде жана Банктын тарифтеринде көрсөтүлгөн мөөнөт ичинде санкцияланбаган (алдамчылык) операциялар ишке ашырылгандыгына карата Банкка кине койгон талапты жөнөтүүгө. Мындай талап кат жөнөтүлбөгөн шартта операциялар ишке ашырылган жана Кардар тарабынан тастыкталган (санкцияланган) катары эсептелинип, кийинки кине коюулар Банк тарабынан кабыл алынбайт;

10.4.4. банктык төлөм картын жоготуп алгандыгы, уурдатып жибергендиги жана/же андан санкциясыз пайдаланылгандыгы, ПИН-код туура эмес терилгендиги, магниттик тилке

бузулгандыгы же карт реквизиттери өзгөргөндүгү себебинен карттарды кайрадан чыгарып берүү өтүнүчү менен кайрылууга.

10.5. Кардар төмөнкүлөргө милдеттүү:

10.5.1. картты уурдатып жиберген, жоготуп алган жана/же андан санкциясыз пайдаланууга жол берилген шартта төлөм системаларынын эрежелеринде, ушул келишимде каралган тартипте картка бөгөт коюу өтүнүчү менен оозеки жана кат жүзүндөгү өтүнүч менен Банкка дароо кайрылууга же аралыктан банктык тейлөө системасы аркылуу ага өз алдынча бөгөт коюуга;

10.5.2. Кардар үчүн ушул келишимдин алкагында банк тарабынан чыгарылган бардык карттардын талаптагыдай сакталуусун камсыз кылууга;

10.5.3. мезгил-мезгили менен, бирок айына кеминде 1 (бир) жолу карт эсебинин абалына көз салып, карыздын келип чыгуусуна жол бербөөгө. Кардар бул үчүн аралыктан банктык тейлөө системасынан/мобилдик тиркемесинен көчүрмөлөрдү өз алдынча топтоп же карт эсебинен көчүрмө алуу өтүнүчү менен Банкка кайрылууга;

10.5.4. ушул келишимдин, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын башка талаптарын, эрежелерин жана шарттарын так сактоого.

10.5.5. үчүнчү жактарга, анын ичинде убактылуу же акы төлөнүүчү негизде, өздөрүнүн банктык төлөм карттарын, карт реквизиттерин (анын ичинде номерин, колдонуу мөөнөтүн, CVV/CVC кодун), аралыктан банктык системаларына кирүү үчүн логиндерди жана паролдорду өткөрүп бербөөгө жана колдонууга бербөөгө.

10.6. Кардар төмөнкүлөр боюнча өз алдынча толук жоопкерчиликтүү болуп саналат:

10.6.1. жоголуп/уурдалып кеткен картка же реквизиттери башка бирөөлөргө маалым болуп калган картка бөгөт коюу талабы менен өз учурунда Банкка кайрылбаса;

10.6.2. Кардардын карт эсебине жаңылыш чегерилген, Кардарга ашыкча же жаңылыш берилип кеткен акча каражаты Банкка өз учурунда кайтарылбагандыгы;

10.6.3. 3D Secure технологиясы менен колдоого алынбаган интернет ресурстары аркылуу карт боюнча төлөмдөрдүн жүргүзүлгөндүгү үчүн;

10.6.4. ушул келишим шарттарына ылайык Кардардын карт эсеби боюнча чыгарылган бардык карттардын талаптагыдай колдонулушу үчүн;

10.6.5. Банкка өзүнүн байланыш маалыматтарын/почта жана башка реквизиттерин өз учурунда сунуштабаганда, байланыш маалыматтарын убагында берилбей калгандыгы үчүн Кардар менен байланышуу мүмкүн болбогон шартта да Банк Кардар өзү келип кайралганга чейин карттарга бөгөт коюуга укуктуу;

10.6.6. ыйгарым укуксуз жактар/адамдар тарабынан карт боюнча алдамчылык жана башка операциялар/транзакциялар ишке ашырылышы кесепетинен келип чыккан кандай болбосун чыгымдар, ошондой эле Кардарды адашууга алып келип же ага материалды, финансылык жана башка пайда көрүүнү убадалаган ошол жактардын бардык аракеттери, аракеттенбей коюусу, тике жана/же кыйыр түрдө чыгымга алып келип, күтүлгөн пайданын алынбай калышына түрткү берген жагдайларда. Бул учурда Банк ушул пунктта каралган шарттарды аткарбай коюудан улам келип чыккан финансылык жана башка чыгымдарды карт ээсинен кайтарып алууга/кармап калууга толук укуктуу;

10.6.7. картты кимдир бирөөгө берип койгондугу же андан ыйгарым укуксуз адамдар санкциясыз пайдалангандыгы, ошондой эле карт эсебин тескөөгө алып, карт боюнча операцияларды/транзакцияларды ишке ашыруу үчүн талап кылынган маалыматтардын (ПИН-код, код катары белгиленген сөз, код, 3D Secure и ж.б.) ачыкка чыгып кетиши үчүн;

10.6.8. Кардардын карт эсеби боюнча операцияларды жүргүзүүсү үчүн;

10.6.9. ушул келишим шарттарын жана эрежелерди так сактабагандыгы кесепетинен Банкка келтирилген чыгым үчүн;

10.6.10. ушул келишимге ылайык Банкка сунушталган маалыматтардын толуктугу жана тактыгы үчүн. Кардар берилген маалыматтарга өзгөртүүлөр киргизилген шартта ал

тууралуу дароо Банкка маалымдоого милдеттенет. Банкка туура эмес/такталбаган, же толук эмес маалыматтар берилгендиги, ошондой эле маалыматтын өз учурунда бербегендиги үчүн кардар андан улам келип чыккан бардык чыгымды толук көлөмдө банкка толуктап берүүгө тийиш;

10.6.11. Кардардын күнөөсү боюнча Банк тарткан бардык чыгымдар/чыгашалар жана соттук чыгымдар үчүн;

10.6.12. ушул келишимде, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган башка учурларда.

10.7. Банк төмөнкүлөр үчүн жоопкерчиликтүү:

10.7.1. Банктын күнөөсү боюнча карт эсеби аркылуу жаңылыш чегерилген операциялар үчүн. Бул учурда Банктын жоопкерчилиги жаңылыш ишке ашырылган операцияларды алып салуу/токтотуу менен гана чектелет.

10.7.2. Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган учурларды эске албаганда, төлөм карт ээсинин операциялары боюнча купуялуулуктун сакталышы үчүн.

10.8. **Банк төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик тартпайт**:

10.8.1. соода-тейлөө ишканаларынын картты тейлөөдөн баш тартышы, ошондой эле эгерде картты тейлөөдөн баш тартуу төлөм системаларынын эрежелеринин талаптарына негизделсе, талаш жараткан карт операциялары боюнча акча каражаттарынын кайтарылышы үчүн;

10.8.2. интернет (3D Secure технологиясын колдонбостон интернет ресуртары аркылуу операцияларды кошо алганда) жана МОТО аркылуу, булар менен эле чектелбестен, ишке ашырган кандай болбосун операциялардан келип чыгышы мүмкүн болгон кесепеттер, алдамчылык тобокелдиги, төлөм карттарынын реквизиттери боюнча үчүнчү жактардын интернет аркылуу санкциясыз операцияларды жүргүзүү тобокелдиги үчүн;

10.8.3. негизги карт ээсинен болгон Кардар менен кошумча карт ээсинен болгон Кардар ортосунда келип чыккан талаш маселелерди жана пикир келишпестиктерди жөнгө салуу үчүн;

10.8.4. Банк өз кезегинде ушул келишим шарттарынын так сакталышы үчүн бардык чараларды көргөн болсо, үчүнчү жактардын – Банктын контрагенттеринин көргөн аракеттери жана/же аракеттенбей коюулары үчүн (анын ичинде Банк тарабынан келишим шарттарынын аткарылышына тоскоолдук кылып же чектеген аракеттер үчүн);

10.8.5. Кардар ушул келишимдин талаптарын жана төлөм системаларынын эрежелерин сактабагандыгынан улам келип чыккан кесепеттер үчүн;

10.8.6. түздөн-түз байланышуусуз эле өткөрүлгөн төлөм операциялары үчүн лимиттердин алкагында төлөм карты боюнча ишке ашырылган санкцияланбаган операциялар, ошондой эле PIN -кодду/3D Secure терүү менен үчүнчү жактар тарабынан ишке ашырылган операциялар үчүн;

10.8.7. интернет аркылуу төлөө, почта/телефон аркылуу буйрутма берөө (МОТО), аралыктан банктык тейлөө аркылуу которууларды/төлөмдөрдү өткөрүү жагында алдамчылык аракетине жол берилиши кесепетинен келип чыккан чыгымдар үчүн;

10.8.8. үчүнчү жак тарабынан белгиленген жана Кардардын талабына кедергисин тийгизген карт боюнча лимиттердин, чектөөлөрдүн жана кошумча сый акылардын (комиссиялык төлөм, жыйымдар) белгилениши үчүн;

10.8.9. жоголуп/уурдалып кеткен картка бөгөт коюу/анын стоп-баракчасын токтотуу талабы менен Кардардын Банкка өз учурунда кайрылбашынан улам келип чыккан кесепеттер үчүн;

10.8.10. Банкка көз каранды болбогон себептерден улам, карт аркылуу ишке ашырылган операциялар боюнча маалыматтарды кабыл алууну, иштеп чыгууну жана жөнөтүүнү камсыз кылган системаларда үзгүлтүктөрдүн келип чыгышын шарттаган жагдайлар

үчүн;

10.8.11. ушул келишим шарттарын, ошондой эле андан улам келип чыккан эрежелердин жана милдеттенмелердин аткарылышын бузууга жол бериши кесепетинен келип чыккан чыгымдар үчүн;

10.8.12. эгерде Кардар көрсөтүлгөн байланыш каналадары боюнча талап жөнөтүп же маалыматтарды жөнөтүүгө көрсөтмө берсе, ошондой эле ал маалыматтар ыйгарым укуксуз жактарга түшүп калган шартта Кардардын ачык байланыш каналдары, анын ичинде СМС, e-mail, факс, социалдык мессенджерлер жана башкалар аркылуу жөнөткөн маалыматтарынын купуялуулугунун сакталышы үчүн;

10.8.13. акча каражаттарына арест коюлуп/тыюу салынган, чектөөлөр/санкциялар белгиленген учурда Банктык эсеп, карт эсеби боюнча транзакцияларды ишке ашыруу мүмкүн эместиги же ыйгарым укуктуу органдардын, кызмат адамдарынын Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык берген документтеринин негизинде карт эсеби, эсептер боюнча операциялардын токтотулгандыгы үчүн;

10.8.14. Кардардын/карт ээсинин укукка жатпаган интернет ресурстарын колдонуусу учурунда купуя маалыматтарды камтыган картты жоготуп алгандыгы үчүн;

10.8.15. алдамчылык сайттарында ишке ашырлыган транзакциялар үчүн;

10.8.16. Кардардын карт боюнча сатып алган товарларынын жана кызмат көрсөтүүлөрүнүн сапаты үчүн;

10.8.17. Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында, ушул келишимде, төлөм системаларынын эрежелеринде каралган башка учурларда.

11. БАНКТЫК КАРТТАРДЫ КОЛДОНУУНУН ЭРЕЖЕЛЕРИ

11.1. Жалпы шарттар

11.1.1 Карат эсеби Кыргыз Республикасынын улуттук валютасында жана чет өлкө валютасында жүргүзүлүшү мүмкүн.

11.1.2. Банк карт эсебинде акча каражаттарынын минималдуу өлчөмүн (азыйтылбаган калдыкты) белгилөөгө укуктуу, азайтылбаган калдык ушул келишим колдонулган мөөнөт ичинде төлөм карт ээси тарабынан сарпталууга тийиш эмес. Азайтылбаган калдык өлчөмү Банктын тарифтеринде каралат.

11.1.3. Тараптар операциялар реестри/жазуулары жана Банк тарабынан төлөм системасы аркылуу жана процессинг борборунан алынган башка документтер/далилдер (анын ичинде электрондук форматта) Кардардын төлөм карты аркылуу ишке ашырылган операциялардын укук ченемдүү экендигин тастыктаган расмий жана жетиштүү документи (анын ичинде электрондук формада)/далили болуп санала тургандыгына келишишти.

11.1.4. Төлөм карты аркылуу операцияларды жүргүзүү кызмат көрсөтүүсү үчүн комиссиялык төлөм Банктын ошол күнгө карата колдонулган тарифтери боюнча кармалып калат.

11.1.5. Карт эсебине келип түшкөн акча каражаттары кезегине жараша, ошол күнгө карата карыздын жалпы суммасынын ордун жабууга багытталат:

- Кардардын карызды өз учурунда жаппагандыгы үчүн туумдар/айыптык төлөмдөр;
- Банктын комиссиялык төлөмдөрү, ушул келишимдин шарттарына, тарифтерге жана эрежелерге ылайык азайтылбаган калдык суммасын толуктоо, төлөм карты аркылуу ишке ашырылган оперциялар суммасын кайтарып берүү, ошондой эле Кардардын Банк алдындагы башка карызын төлөө;
- техникалык овердрафтты төлөө;
- эгерде Кардар ушул келишимдин, эрежелердин шарттарын бузууга жол берип, төлөм картын жана анын ПИН-кодун үчүнчү жакка берип/маалымдап койгон учурда, төлөмдөрдү ишке ашыруу;

- ишке ашырылган операцияларды, анын ичинде үчүнчү жактар тарабынан төлөм картын, анын аналогун же реквизиттерин колдонуу менен операцияларды ишке ашыруу;
- Кардардын Банк алдындагы башка милдеттенмелери.
- Кардардын карызды өз учурунда жаппагандыгы үчүн туумдар/айыптык төлөмдөр;
- Банктын комиссиялык төлөмдөрү, ушул келишимдин шарттарына, тарифтерге жана эрежелерге ылайык азайтылбаган калдык суммасын толуктоо, төлөм карты аркылуу ишке ашырылган оперциялар суммасын кайтарып берүү, ошондой эле Кардардын Банк алдындагы башка карызын төлөө;
- техникалык овердрафтты төлөө;
- эгерде Кардар ушул келишимдин, эрежелердин шарттарын бузууга жол берип, төлөм картын жана анын ПИН-кодун үчүнчү жакка берип/маалымдап койгон учурда, төлөмдөрдү ишке ашыруу;
- ишке ашырылган операцияларды, анын ичинде үчүнчү жактар тарабынан төлөм картын, анын аналогун же реквизиттерин колдонуу менен операцияларды ишке ашыруу;
- Кардардын Банк алдындагы башка милдеттенмелери.

11.1.6. Төлөмдөрдүн бул кезеги Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында, Банктын ички ченемдик актыларында каралган учурларда, ошондой эле зарылчылык келип чыккан шартта, Кардардын өтүнүчү боюнча Банк тарабынан бир тараптуу негизде өзгөртүлүшү мүмкүн.

11.1.7. Эгерде Кардар карт эсеби валютасынан айырмаланган валютадагы төлөм карты боюнча операцияларды жүргүзгөн шартта Банк аларды өзү белгилеген же тиешелүү төлөм системасынын (ЭЛКАРТ, VISA ж.б.) курсу боюнча дароо конфертациялоого тийиш. Мында операция жүргүзүлгөн учурдагы курс Банктын системасында аны иштеп чыгуу учурундагы курстан айырмаланышы мүмкүн жана төлөм картында операция ишке ашырылган учурдагы калдык азайган сумма менен системада операцияны иштеп чыгуу учурунда карт эсебинен айкын эсептелинип алынган сумма ортосундагы айырмага алып келиши мүмкүн. Келип чыккан курстук айрыма системада операцияны иштеп чыгуу учурунда карт эсебинен алынып салынат/ага чегерилет. Же болбосо карт эсебинен акча каражатын эсептеп алуу карт операциясы ишке ашырылгандан кийинки 30 (отуз) календардык күнгө чейинки аралыкта Банктын же тиешелүү төлөм системасынын ошол күнгө карата колдонулган (№1-тиркемеде келтирилген мисалда) курс боюнча жүргүзүлөт.

11.2. Картты берүү жана сактоо тартиби

11.2.1. Банк дайындалган картты Кардарга/анын ишенимдүү адамына берет же болбосо Банктын тарифтерине ылайык курьердик кызмат аркылуу картты аларга жеткирет. Кардар картты алууда анын арткы бетинде атайы каралган тилкеге кол тамгасын коюуга тийиш.

11.2.2. Төлөм картын пайдаланууга же күрөө катары башка адамдарга/жактарга берүүгө тыюу салынат. Ыйгарым укуксуз адам тарабынан сунушталган төлөм карты алынып коюулууга тийиш.

11.2.3. Кардар картты чийилип, кемтилип калбашы үчүн ишенимдүү жерде сактоого милдеттүү.

11.3. ПИН-кодду берүү жана сактоо тартиби

11.3.1. Кардар картты активдештирүү тартибин жана ага ПИН-кодду ыйгаруу/алмаштыруу ыкмасы банк тарабынан өз алдынча аныкталышына макул болот.

11.3.2. Карт боюнча белгиленген ПИН-кодду Банктын кызматкерлери да билүүгө тийиш эмес, ал Кардар тарабынан картты колдонгон/сактаган бүтүндөй мезгил аралыгында купуя сакталышы зарыл. Кардар ПИН-кодду башка бирөө көрбөгөндөй шартта, болжолдоп таап алууга оңой болгон комбинацияны колдонуусуз, мисалы телефон номеринин акыркы сандары, туулган күн жана башкалар, белгилөөгө тийиш.

11.3.3. ПИН-коддун купуя сакталышын камсыз кылуу үчүн төмөнкү талаптар так сакталууга тийиш:

- эгерде ПИН-код кайсыл бир жерде сакталса, анда төлөм картын жана купуя жазууларды өз-өзүнчө сактап коюу зарыл;
- электрондук жабдууда ПИН-кодду башка бирөөгө көрсөтпөстөн купуя терүү талап кылынат;
- ПИН-кодду карт бетине жазып коюуга жол берилбейт. Бетине ПИН-код жазылган төлөм картыүтары боюнча кине коюулар/дооматтар кароого алынбайт.

11.3.4. ПИН-кодду терүүдө андагы сандар электрондук жабдуунун дисплейинен көрүнбөйт, алар шарттуу белгилерге алмаштырылып чагылдырылат. Мында, ПИН-кодду терүүдө катага жол бербөө эң башкы шарт. Бир эле электрондук жабдууда ПИН-код үч ирет катары менен туура эмес терилсе, төртүнчү жолу Банк картка бөгөт коюп, карт банкоматта кармалып калат, соода-тейлөө ишканасы же нак акча берилген пункт тарабынан орун алган жагдай толук териштирилгенге чейин алынып коюулушу мүмкүн.

11.4. Карт-эсеп ачуу, төлөм картын берүү жана сактоо тартиби

11.4.1. Кардар белгиленген формадагы өтүнүч катты-анкетаны толтуруп кайрылган шартта, Банк ошол анкетага кол койгонго чейин карт ээсин төмөнкү шарттар менен тааныштырууга, ал эми картты чыгарууга/кайра чыгарып берүүгө аралыктан туруп өтүнүч кат берилген учурда, Кардар ошол шарттар менен Банктын расмий интернет сайтынан өз алдынча таанышууга тийиш:

- ушул келишимдин шарттары жана эрежелери;
- сунушталып жаткан кызмат көрсөтүүлөр тарифтери;
- ар бир ишке ашырылган транзакциялар боюнча маалымат алуу, Кардар эсебинен санкциясыз колдонуу мүмкүнчүлүгүнө жол бербөө максатында картка бөгөт коюу ыкмалары;
- карт ээсинин Банк менен жумуш эмес жана дем алыш (майрам) күндөрү байланышуусу үчүн тиешелүү маалыматтар;
- зарылчылык келип чыккан учурда Кыргыз Республикасынын Улуттук банкы ченемдик укуктук актыларына ылайык башка маалыматтар жана документтер менен.

11.4.2. Банк Кардардын өтүнүч каты-анкетасы, аралыктан банктык тейлөө системасы аркылуу жөнөткөн электрондук тапшырмасынын негизинде (техникалык мүмкүнчүлүктөр жөнгө салынган шартта) Банктын тарифтерине ылайык азайтылбаган калдыкты ага жайгаштыруу менен Кардардын атына карт эсебин ачып берет жана төлөм картын чыгарат.

11.4.3. Төлөм карты Банктын менчиги болуп саналат. Кардар төлөм картынын жана ага карата белгиленген ПИН-коддун талаптагыдай колдонулушу, коопсуз сакталышы үчүн ушул келишим шарттарына жана эрежелерине ылайык жоопкерчилик тартат.

11.4.4. Кардардын карт номеринин CVV/CVC-коддорун, 3D Secure паролун жана/же ПИН-кодду кимдир бирөөгө айтып коюучу/ачыкка чыгарылышы кесепетинен, аларды колдонуу менен ишке ашырылган операциялар үчүн Банк жооп бербейт.

11.5. Төлөм картын колдонуу

11.5.1. Банк төлөм картын чыгарып берет, ал эми Кардар картты кабыл алып, аны тиешелүү төлөм системасынын фирмалык логотиби жайгаштырылган бардык жабдууларда карт операцияларын жүргүзүү үчүн колдонот.

11.5.2. Банк төлөм картын тейлөөгө алууну, тиешелүү системанын жана электрондук жабдуулардын кынтыксыз ишин камсыз кылып, аларга тике контролдукту жүргүзүп, Банктан көз каранды болбогон себептер боюнча токтоп калган шартта, тейлөө ишин калыбына келтирүү жагында бардык чараларды көрүүгө тийиш.

11.5.3. Бардык соода-тейлөө ишканалары жана төлөм картын тейлеген нак акча берүү пункттары, эрежедегидей эле, ошол жерде карт боюнча тейлөө мүмкүн эсендигин

маалымдоо үчүн тиешелүү төлөм системасынын логотибин чагылдырган көрсөткүчтөр менен жабдууга тийиш. Кардар карт операциясын ишке ашыруу үчүн соода-тейлөө ишканасынын кассирине же нак акча берүү пунктуна картты сунуштоо/берүү же банкоматта өзүн-өзү тейлөө аркылуу тиешелүү функцияларды аткарат.

11.5.4. Соода-тейлөө ишканаларында тиешелүү товар үчүн ийгиликтүү төлөө операцияларын кийин бардык маалыматтарды камтыган (суммасы, кайсыл күнү ишке ашырылгандыгы, товардын түрү) көрсөтүлгөн чекти текшерүү менен эсептен тиешелүү сумма алынып коюлууга чейин чекти сактап коюу талап кылынат.

11.5.5. Түздөн-түз байланышуусуз эле карт операциялары Банк тарабынан белгиленген лимиттерге ылайык, ПИН-кодду терүүсүз эле жүргүзүлөт. Белгиленген лимиттен ашкан суммадагы карт операцияларынын коопсуздугу ПИН-кодду терүү менен тастыкталууга тийиш.

11.5.6. Кардар банкоматтан нак акча каражатын өз алдынча тейлөө шартында ала алат. Карт операциялары ишке ашырылып, банкоматтан тиешелүү банкнота алынгандан кийин чек чыгарылып берилүүгө тийиш. Кардарга тиешелүү купуя маалыматтардын ишенимдүү сакталышы максатында чыгарылган чекти кошо ала кетүү зарыл, аны банкомат жанында калтырууга болбойт.

11.5.7. Банкомат менен иш алып барууда кайтарылып жаткан карт же акча каражаты 20-40 секунд аралыгында алынбаса, коргонуу системасы дароо иштеп, Кардардын акчасын, картын же акча белгилерин сакталып калышы максатында банкомат аларды ичкери кайра тартып алып, атайы көзөнөктө кармап турат. Мындай учурда ошол банкоматты тейлеген, тиешелүү төлөм системасынын катышуучусунан болгон жергиликтүү банк (мындан ары - жергиликтүү банк) карттын кармалып калышы себептери териштирилип, Банктан консультация алгандан кийин гана картты Кардарга кайтарып берет. Ал эми ишке ашырылган операция суммасы (же анын алынып коюлбаган бөлүгү) Кардардын карт эсебинен авторизациялоо фактысы боюнча эсептелинип алынат же банкомат кайрадан инкассациялангандан, Кардардын алынып коюлбаган акча каражатынын суммасы такталгандан кийин гана калыбына келтирилет. Мындай учурда Кардар тиешелүү банкоматты тейлеген жергиликтүү Банк менен сүйлөшүүлөрдү жүргүзүүдө, колдоо көрсөтүү өтүнүчү менен Банкка кайрылышы мүмкүн.

11.5.8. Ислам банк иши жана каржылоо принциптерин сактоо максатында Банк жана Кардар төмөнкү шарттарга макул болушту:

- Кардар алынган каржылоо боюнча сумманы төлөө милдеттенмесин өз учурунда катарбагандыгын кошо алганда, Банк пайыздык төлөмдөрдү (риба) чегербейт жана албайт;
- Банк ислам банк картын колдонуу менен байланыштуу банк эсебинде жайгаштырылган акча каражаттары боюнча Кардарга пайыздарды чегербейт жана төлөп бербейт;
- Кардар ислам банк картын шариаттын принциптерине жана стандарттарына каршы келген бүтүмдөргө, анын ичинде тыюу салынган иш-аракеттерге байланыштуу товарлар жана кызматтар үчүн төлөөгө колдонбоого милдеттенет. Аталган шарттар бузулган учурда Банк картты тейлөөнү токтотууга, ага бөгөт коюуга же алып коюуга укуктуу.

11.6. Төлөм картын колдонуу менен интернет аркылуу төлөө

11.6.1. Кардар интернет түйүнү аркылуу эсептешүүдө алар үчүн өз төлөм картынын реквизиттерин көрсөткөн сатуу фирмасынын ишенимдүүлүгүнө (канчадан бери иштеп жатканына, рыноктогу аброюуна, почта дарегине жана башка реквизиттеринин болушуна) өз алдынча баа берет.

11.6.2. Кардар эгерде төлөм картын колдонуу менен (анын ичинде виртуалдык картты) интернет аркылуу сатып алган товарлары/кызмат көрсөтүүлөрү үчүн төлөөгө

ниеттенсе, ал ошол аркылуу төмөнкүлөр үчүн өзүнүн толук жана шартсыз макулдугун тастыктайт:

- Карт-эсеби операция суммасына жана Банк жана/же товарларды/кызмат көрсөтүүлөрдү сатуучу жана/же төлөм системасы жана/же төлөм картынын маалыматтарын (карт номерин, колдонуу мөөнөтүнүн бүтүшүн, CVV2 /CVC2 ж.б.) жана/же Кардарга тиешелүү жеке маалыматтарды колдонуу менен Кардар интернет аркылуу ишке ашырган операциянын ошол түрү үчүн колдонулган комиссиялык төлөм суммасы нак дебеттелет;
- Кардар төлөм картын жана Кардарга тиешелүү маалыматтарды колдонуу менен интернет аркылуу ишке ашырган бардык операциялар үчүн, алар Кардардын өзү аркылуу эмес, интернет аркылуу ал төлөмдөрдү ишке ашырууда, картка тиешелүү маалыматтар талаптагыдай сакталбагандыгынын кесепетинен үчүнчү жактарга белгилүү болуп калып, ошол үчүнчү жактар аркылуу тарабынан ишке апшырылган болсо да, алар боюнча Кардар өзү толук жоопкерчилик тартат.

11.6.3. Кардар ушул аркылуу төмөнкү жагдайларга байланыштуу бардык тобокелдиктерди өзүнө алат:

- кайсыл бир үчүнчү жактын картка жана/же Кардарга тиешелүү маалыматтарга ээ болушу жана төлөм картын колдонуу менен интернет аркылуу төлөмдөрдү жүргүзүүдө алардын колдонулушу ыктымалдыгы;
- төлөм картына жана/же Кардарга тиешелүү маалыматтар аларга белгилүү болуп калган үчүнчү жак тарабынан интернет аркылуу төлөмдөрдүн өткөрүлүшү.

11.6.3. Кардар, үчүнчү жак тарабынан банкомат, соода-тейлөө ишканалары, интернет аркылуу карт боюнча маалыматтарды, ПИН-кодду жана/же Кардарга тиешелүү жеке маалыматтарды колдонуу менен төлөмдөрдүн өткөрүлүшү кесепетинен келип чыгышы ыктымал болгон жоготууларды, чыгымдарды жана чыгашаларды жана башкаларды өз мойнуна алат жана Кардарга тиешелүү маалыматтар алдын-ала жана толук көлөмдө маалымдалышынан жана Кардар банкомат, соода-тейлөө ишканалары, интернет аркылуу картка жана/же Кардарга тиешелүү маалыматтарды колдонуу менен төлөмдөрдү өткөрүүгө байланыштуу кандай тобокелдиктер келип чыгышы жагдайы менен өз алдынча таанышкандыктан, жогоруда келтирилген жагдайлар боюнча Банкка кине коюп, доо арыз менен кайрыла албайт.

11.6.4. Кардар сатып алуу алдында, адатта веб-сайттын башкы баракчасында чагылдырылган товарды кайтарып берүү, жеткирүү/ кызмат көрсөтүү ордун толуктап берүү шарттары менен кылдат таанышып чыгууга тийиш.

11.6.5. Веб-сайттын баракчасында чагылдырылган, келип чыгышы ыктымал болгон тобокелдиктер менен кылдат таанышып чыгууга.

11.6.6. Өз карты боюнча маалыматты сатып алууга төлөө үчүн гана сунуштоого/маалымдоого. Карт боюнча маалыматтарды электролндук почта жана башка байланыш каналдары аркылуу үчүнчү жакка жөнөтүүгө жол берилбейт.

11.6.7. Эгерде карт чет өлкөлөргө чыгуу учурунда колдонулса, Банк андан санкциясыз пайдалануу мүмкүнчүлүгүн жокко чыгаруу максатында кайтып келгенде картты жаңы номери жана жаңы ПИН-код менен кайра чыгартууну сунуштайт.

11.6.8. Кардар өз атына чыгарылган карттар, карт эсеби боюнча жүргүзүлгөн бардык интернет операциялар үчүн толук жоопкерчиликти өзүнө алат.

11.7. Төлөм картына бөгөт коюу

11.7.1. Төлөм карты жоголуп же уурдалып кеткен шартта ага бөгөт коюу үчүн дароо төмөнкү даректерге кайрылуу зарыл:

- “АБанк” ААКсынын Байланыш борборуна: **(312) 68-00-00,** ишеним телефонуна **+996 (990) 55 11 00 же Кыргыз Республикасынын бардык уюлдук байланыш операторлору үчүн 5511 кыска номерине телефон чалуу,**
- Банктар аралык процессинг борборунун байланыш борборуна төмөнкү телефон номерлери аркылуу кайрылуу: **(312) 63-76-96, (996)** 500-63-76-96, **(996)** 777-63-76-

96, **(996)** 555-63-76-96**)**).

же, Банктын аралыктан банктык тейлөө системасы аркылуу төлөм картына бөгөт коюу.

11.7.2. Картка оозеки жөнөтүлгөн өтүнүч кат боюнча бөгөт коюу код катары белгиленген сөз менен же Кардарды идентификациялоо/верификациялоо жыйынтыгы боюнча анын жеке өзүнө тиешелүү маалыматтарды текшерүү аркылуу тастыктоо талап кылынат.

11.7.3. Банкка телефон аркылуу кайрылуу кандай болбосун келип чыккан талаш жараткан жагдайларга иликтөө жүргүзүү үчүн магниттик тилкеге жаздырылат.

11.7.4. Банк тарабынан код катары белгиленген сөздү же Кардарга тиешелүү жеке маалыматтарды көрсөтүү менен төлөм картына бөгөт коюлган шартта, Кардардын бөгөт коюлгандан кийинки иш жагдайы боюнча кине коюусу кабыл алынбайт.

11.7.5. Кардар картка бөгөт коюлганга чейин ишке ашырылган карт операциялары үчүн жоопкерчиликтүү болуп саналат жана бөгөт коюлган учурдан тартып жоопкерчиликтен бошотулат.

11.7.6. Кардардын кошумча кат жүзүндөгү өтүнүчүнүн негизинде же электрондук форматта аралыктан банктык тейлөө системасы аркылуу картка бөгөт коюлгандан кийин (техникалык жактан мүмкүн болгон шартта) Кардарга карт эсеби боюнча жаңы карт чыгарып берет жана ушул келишимдин 11.2, 11.3-пункттарына ылайык жаңы картты активдештирүү жана ага ПИН-код ыйгаруу шарты ишке ашырылат.

11.7.7. Мурда жоголуп кеткен төлөм карты табылган учурда Кардар ал тууралуу Банкка дароо маалымдап, андан соң картты Банкка өткөрүп берүүгө тийиш. Табылган карт кайтарылбаган шартта (аны укукка жатпаган/санкцияланбаган иш аракеттер кесепетинен) Кардар ага байланыштуу келип чыккан бардык тобокелдиктерди жана жоопкерчиликти өзүнө алып, карттын кайтарылбагандыгына байланыштуу Банк тарткан бардык чыгашаларды төлөп берүүгө тийиш.

11.7.8. Картка бөгөт коюлгандан кийин да анын талаптагыдай сакталышы же ПИН-коддун купуялуулугу боюнча шарттарды бузууга жол берген, ошондой эле Кардар билип туруп укукка жатпаган аракеттерге барган учурда, Банк ага карата жоопкерчилик чарасын караштырууга укуктуу.

11.7.9. Банк төлөм картынан санкциясыз колдонуу ыктымалдыгына бөгөт коюу максатында карттарды тейлөө пункттары аркылуу бөгөт коюлган карттын реквизиттерин жөнөтүүгө укуктуу.

11.8. Төлөм картынын кармалып калышы

11.8.1. Төлөм карты соода-тейлөө ишканаларында же нак акча берүү пункттарында кармалып калышына төмөнкү учурларда жол берилет, эгерде:

- картка бөгөт коюлган шартта;
- картты сунуштаган адам карт ээсинен болбосо;
- Карт операцияларын жүргүзгөн жерге картын унутуп кетсе.

11.8.2. Төлөм карты банкоматта, соода-тейлөө ишканаларынын кассиринде же нак акча берүү пункттарында, Банктын кызматкери тарабынан кармалып калышы мүмкүн. Карт кармалып калган шартта (банкоматта кармалып калган учурларды эске албаганда) тиешелүү акт түзүлөт.

11.8.3. Кармалып калган карт тиешелүү чечим кабыл алынгандан кийин же Банкка ошол карт жеткирилип берилген шартта Кардардын кат жүзүндөгү өтүнүчүнүн негизинде Банк тарабынан кайтарылып берилет.

11.9. Төлөм картын колдонуу мөөнөтү, төлөм картын колдонууну токтотуу, төлөм картын алмаштыруу

11.9.1. Картта анын колдонуу мөөнөтү (айы жана жылы) көрсөтүлөт. Карт анда көрсөтүлгөн айдын акыркы күнүн акырына чейин анык болуп саналат. Мөөнөтү өтүп кеткен карттарга бөгөт коюлуп, Банкка тапшырылууга тийиш.

11.9.2. Кардар картты пайдалануудан баш тарткан учурда, ал кат жүзүндөгү өтүнүч, анын ичинде аралыктан банктык тейлөө системасы аркылуу электрондук форматта Банкка кайрылып, төлөм картын тапшырууга милдеттүү.
11.9.3. Төлөм карты мөөнөтү өтүп кеткен же жараксыз абалда калып, ПИН-коду кимдир бирөөгө маалым болуп калган шартта алмыштырылып берилет жана эски карт Банкка тапшырылууга тийиш.
11.9.4. Карттын мөөнөтү өтүп кеткен учурда жана Кардар аны андан ары колдонууга ниеттенген болсо, ал карт мөөнөтү бүткөнгө чейинки 30 (отуз) календардык күн ичинде, мөөнөтү өтүп кеткендигине байланыштуу картты кайра чыгаруу өтүнүчү менен кайрылууга тийиш. Төлөм карт ээси картты кайра чыгартууга өтүнүч катты-анкетаны бербеген шартта, карт дароо жокко чыгарылат жана Кардардын кийинки өтүнүчү боюнча гана жаңы карт чыгарылып берилиши мүмкүн.
11.10. **Кардар төмөнкүлөргө милдеттүү**
11.10.1. Ушул келишимдин жана төлөм системаларынын эрежелерине ылайык, карт эсеби боюнча чыгарылган бардык карттарды (анын ичинде виртуалдык карттарды) колдонуу үчүн Банк алдында толук жоопкерчилик тартууга.
11.10.2. Карттарды жоготуп алган, уурдатып жиберген же андан санкциясыз колдонуу учуру аныкталган шартта, ушул келишимде жана төлөм системаларынын эрежелеринде каралган тартипте бөгөт коюу талабы менен оозеки жана кат жүзүндө дароо Банкка кайрылууга.
11.10.3. Бул келишим жокко чыгарылган/токтотулган (толугу менен же анын айрым бөлүктөрү/шарттары) шартта, келишимдин жана эрежелердин шарттарына ылайык карт эсеби боюнча чыгарылган карттар Тараптардын биринен келишимди токтотуу тууралуу билдирме келип түшкөндөн кийин 5 (беш) банк күнүнөн кечиктирилбестен Банкка өткөрүүлүүгө/кайтарылып берлүүгө тийиш.
11.10.4. Ушул келишимдин жана төлөм системаларынын эрежелерине ылайык карт эсеби боюнча чыгарылган карттарды кайтарып берүү талабы камтылган билдирмени алгандан кийин 5 (беш) банк күнү ичинде карттар боюнча операция жүргүзүүнү токтотууга.
11.10.5. Карттарды үчүнчү жактарга бербөөгө. Үчүнчү жактардын карттарды колдонуусуна жол берилбейт. Ушул шарттарды бузууга жол берүү Банк тарабынан карттардын алынып коюлушуна, келишимди бир тараптуу негизде токтотууга (толугу менен же анын айрым бөлүктөрү/шарттары) жана Банкка келтирилген бардык чыгымдардын (чыгашаларын) Кардар тарабынан толукталып берилишин, **Кардардын кылмыш жоопкерчилигине/башка жоопкерчиликке тартылышын** шарттайт.
11.10.6. Келишимде каралган башка милдеттерди жана шарттарды аткарууга.
11.11. Кине коюу тартиби
11.11.1. Кардар карт боюнча операцияларды ишке ашырууда чыгымдалган акча каражатынын эсебин жүргүзүү жана келип чыгышы ыктымал болгон талаш маселелерди жөнгө салуу үчүн чек баракчаларын сактап коюуга тийиш.
11.11.2. Кардар бардык талаш маселелер боюнча кат жүзүндөгү талап менен карт ээсинин атынан төлөм системасы алдында иш алып барган Банкка кат жүзүндө кайрыла алат. Эл аралык төлөм системасынын эрежелеринде талаш жараткан карт операцияларын карoo мөөнөтү белгиленген. Кине коюулардын негиздүүлүгү тастыкталган шартта Банк карт операциясынын суммасын Кардар эсебине толуктап берет. Ал эми негизделбеген кине коюуларга карата Эл аралык төлөм системасы айыптык төлөмдөрдү белгилейт, айыптык төлөмдөр талаш жараткан карт операциясы суммасынан да ашып кетиши ыктымал. Банк Кардардын макулдугусуз эле анын Банкта ачылган эсептеринен айыптык төлөмдөрдү жана негизделбеген кине коюу суммасын акцептсиз тартипте кармап калууга укуктуу.
11.11.3. Карт Банктын банкоматында кармалып калган учурда Кардар аты-жөнүн, инсандыгын тастыктаган документтеги маалыматтарды, байланыш маалыматтарын,

банкомат жайгашкан жерди, карт кармалып калган күндү жана убактысын милдеттүү түрдө көрсөтүп, кат жүзүндөгү өтүнүч менен Банктын кайсыл болбосун филиалына/аманат кассасына кайрылууга тийиш. Келип түшкөн өтүнүч кат сунушталган документтер, Кардардын ким экендигин идентификациялоо аркылуу, кол тамгасын коюу менен тастыкталууга тийиш. Өтүнүч катты кароо мөөнөтү Банктын тарифтерине/ички ченемдик актыларына ылайык белгиленет.

11.11.4. Эгерде карт башка Банктын банкоматында кармалып калган болсо, Кардар аты-жөнүн, инсандыгын тастыктаган документтеги маалыматтарды, Банктын аталышын, анын байланыш маалыматтарын, банкоматы жайгашкан жерди, карт кармалып калган күндү жана убактысын, ошондой эле кармалып калуу жагдайын ырааттуу чечмелеген өтүнүч кат менен ошол Банктын кайсыл болбосун филиалына/аманат кассасына кайрылууга тийиш. Кардардын өтүнүч катынын негизинде Банк же болбосо Кардардын өзү карт кармалып калган банк-эквайерге кайрылат. Талапты аткаруу мөөнөтү банк эквайер тарабынан аныкталат.

11.11.5. Кардар банкоматтан акча каражатын ала албай калган шартта, ал Банктын кайсыл болбосун филиалына/аманат кассасына кайрылып, талаш жараткан транзакция өтүнүч катты толтуруп, анда аталган банкоматтын жайгашкан жерин (АТМ номерин), ошол күндү жана берилбей калган каражатар суммасын көрсөтүүгө тийиш.

11.11.6. Өтүнүч кат Кардардын ким экендигин тастыктаган документтердин берилиши, ошондой эле Кардардын ага өз кол тамгасын коюу менен күбөлөндүрүлөт. Эгерде болгон болсо, өтүнүч катка банкоматтан чыгарылган чек кошо тиркелүүгө тийиш. Өтүнүч кат 30 (отуз) календардык күн ичинде каралууга тийиш.

11.11.7. Эгерде акча каражаты башка Банктын банкоматынан берилбей калса, Кардар ошол бантын кайсыл болбосун филиалына/аманат кассасына кайрылууга тийиш. Мында банкоматтын жайгашкан жерин (АТМ номерин), ошол күндү жана талаш жараткан транзакция суммасын көрсөтүү менен өтүнүч каттын үлгүсүн толтуруу талап кылынат. Кине койгон өтүнүч кат Кардардын ким экендигин тастыктаган документтин көрсөтүлүшү, ошондой эле кол тамага коюусу менен күбөлөндүрүлүшү зарыл. Акча каражатын берилбей калган банк эквайердин банкоматынан чыгарылган чек, эгерде болгон болсо, өтүнүч катка кошо тиркелүүгө тийиш. Кардардын өтүнүч катынын негизинде Банк берилбей калган акча каражатын кайтарып берүү мүмкүнчүлүгүн өтүнүчү камтылган кат менен банк-эквайерге кайрылат. Банк эквайер тарабынан башкасы белгиленбесе, өтүнүч кат 30 (отуз) календардык күн ичинде каралууга тийиш.

12. АРАЛЫКТАН БАНКТЫК ТЕЙЛӨӨ/МОБИЛДИК ТИРКЕМЕ

12.1. Аралыктан банктык тейлөө системасын колдонуу шарттары жана тартиптери

12.1.1. Сунушталган аралыктан банктык тейлөө системасынын, анын ичинде мобилдик тиркеменин алкагында (техникалык/функционалдык ишке ашыруу мүмкүн болгон учурларда) Банк Кардарга төмөнкү кызматтарды сунуштайт:

- белгилүү бир күнгө карата же мезгил аралыгы үчүн айкын убакыт ыргагында эсептердин абалын карап, таанышууга;
- эсеп боюнча акча каражаттарынын жылышына тиешелүү маалыматтарды алууга;
- төлөм тапшырмаларын даярдап, Банкка жөнөтүүгө чейин аларды кылдат карап чыгып,
  редакциялоого;
- алуучулардын жеке маалымдамасын түзүүгө жана жүргүзүүгө;
- валюталардын Банк тарабынан белгиленген курстук катышы жана ишке ашырылган
  валюта-операциялары тууралу маалыматтарды алууга;

- Банктын кеңселеринин жана банкоматтарынын даректери боюнча маалымат алууга;
- PIN-кодду, Паролду, Логинди жана башка аутентификациялоо/идентификацилоо каражаттарын алмаштыруу;
- Кардардын пластик карттары жана башка эсептери боюнча ишке ашырылган операцияларына тиешелүү отчетторду алууга;
- локалдык жана эл аралык акча которуу системасы аркылуу каражаттарды алууга жана жөнөтүүгө;
- мамлекеттик жана муниципалдык кызмат көрсөтүүлөргө, анын ичинде салыктык төлөмдөрдү, айыптык төлөмдөрдү, айыл өкмөттөрүнүн, муниципалдык уюмдардын кызмат көрсөтүүлөрүнө төлөөлөр;
- коммуналдык кызмат көрсөтүүлөр, мобилдик байланыш, интернет-провайдерлердин кызмат көрсөтүүлөрү, такси кызматына, электрондук капчыктар, банктык жана башка финансы-кредит уюмдарынын кызмат көрсөтүүлөрү, билим алуу үчүн конт ракттарды төлөө жана балдар бакчаларына акыларды чегерүү, кайрымдуулук уюмдарына акча каражаттарын которуу жана багка кызмат көрсөтүүлөргө төлөөлөр;
- башка банктардын Элкарт карттарына которуулар;
- ички банктык которуулар, анын ичинде өз эсептеринин ортосунда, глиринг жана гросс системалары аркылуу банктар аралык которуулар, SWIFT системасы аркылуу валютада которуулар;
- банк эсептерин ачуу/жабуу;
- QR-коддун жана аралыктан тейлөөнөн башка инструменттеринин жардыма менен эсептерге, анын ичинде товарларга, жумуштарга жана кызмат көрсөтүүлөргө төлөөлөр;
- Банк тарабынан аралыктан банктык тейлөө шарттарына, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына, ушул келишимге, Банктын ички ченемдик актыларына, өнөктөштөр менен макулдашууларына, ошондой эле https://www.ab.kg расмий интернет сайтында жайгашкан тарифтерге ылайык сунушталган банктык, төлөм, электрондук (санарип) кызмат көрсөтүүлөрдөн/продукттардан, тейлөө шарттарынан пайдаланууга, операцияларды/транзакцияларды ишке ашырууга.

12.1.2. Кардар мобилдик тиркемени өз жабдуусуна (Android и iOS) тиешелүү тиркемени көчүрүп жана жүктөп алуу аркылуу өз алдынча туташат. Мобилдик тиркеме Apple Store жана Play Market тиркеме дүкөндөрүнөн жана Банктын https://www.ab.kg. Даректеги расмий сайтанан да кошумча жүктөп алууга болот Кардар мобилдик тиркемени өз жабдуусуна (Android и iOS) тиешелүү тиркемени көчүрүп жана жүктөп алуу аркылуу өз алдынча туташат. Мобилдик тиркеме Apple Store жана Play Market тиркеме дүкөндөрүнөн жана Банктын https://www.ab.kg. Даректеги расмий сайтанан да кошумча жүктөп алууга болот.

12.1.3. Кардар аралыктан банктык тейлөө системасында Банкта өз атына ачылган эсептер аркылуу гана операцияларды жүргүзө алат.

12.1.4. Кардар интернет түйүнүнө жана аралыктан банктык тейлөө системасына туташуу үчүн талап кылынган техникалык, программалык жана коммуникациялык ресурстарда өз алдынча жана өз эсебинен камсыздоого тийиш. Ошону менен бирге эле Кардар, аралыктан банктык тейлөө системасын колдонууда Кардар менен Банк ортосунда жөнөтүлгөн маалыматтар тымызын угуу, көчүрүп алуу, программалык-техникалык каражаттарды бузуп кирүү, ошондой эле системага кирүү, аутентификациялоо/идентификациялоо каражаттарын колдонуу, вирустардан, кибер чабуулдардан жана башкалардан сактануу эрежелерин бузууга жол берүүнүн натыйжасында үчүнчү жактарга маалым болуп калышы ыктамалдыгы тобокелдигин жана ал үчүн жоопкерчиликти өз мойнуна алат.

12.1.5. Тараптар ушул келишимдин алкагында алынган маалыматтарды иштеп чыгуу, коргоого алуу жана жөнөтүү системалары алардан санкциясыз колдонуудан ишенимдүү, натыйжалуу жана коопсуз коргоону камсыз кылуу, ошондой эле электрондук документтин аныктыгын тастыктоо үчүн жетиштүү экендигин таанышат.

12.1.6. Ушул аркылуу, келишимде көрсөтүлгөн шарттар так сакталбаган учурда, аралыктан банктык тейлөө системасын пайдалануу анын эсептеринен, ошондой эле системанын колдонуучулары үчүн каралган маалыматтардан (шилтеме) санкциясыз пайдалануу тобокелдиги келип чыгышы ыктымалдыгы Кардарга маалымдалган.

12.2. Аралыктан банктык тейлөөнү сунуштоо шарттары

12.2.1. Банк, ушул келишимдин шарттарына, Банктын ички ченемдик актыларына/документтерине, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзам талаптарына ылайык, төмөнкү талаптар аткарылган шартта Карадарга аралыктан банктык тейлөө кызмат көрсөтүүсүн сунуштайт:

- Кардар аралыктан банктык тейлөө системасында/мобилдик тиркемесинде ийгиликтүү каттоодон өткөн болсо;
- жаңы кардарлар үчүн Кардарды аралыктан идентификациялоо жана верификациялоодон өткөрүлгөн шартта;
- идентификациялык параметрлерди чагылдырууда, аутентификациялоо каражаттарында Кардар авторизациялоодон/аутентификациялоодон ийгиликтүү өткөрүлгөн учурда;
- ушул Ачык оферта, Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишими акцепттелгенде;
- талап кылынган операцияны ишке ашыруу үчүн Кардар эсебинде жетиштүү өлчөмдө акча каражаты болгон шартта;
- айрым бир операцияларды/транзакцияларды ишке ашырууда Кардар Банк белгилеген лимиттерди так сактаган болсо;
- сунушталган кызмат көрсөтүүлөр үчүн Банктын тарифтерине ылайык комиссиялык сый акы (каралган шартта) Кардар тарабынан төлөнгөн болсо;
- эсептер боюнча мыйзамдык тартипте белгиленген операцияларды ишке ашырууга чектөөлөр жок болсо;
- кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоо үчүн Банктын техникалык мүмкүнчүлүгү болсо;
- аралыктан банктык тейлөө системасында операциялардын/транзакциялардын айрым бир түрүн ишке ашыруу үчүн банк белгилеген башка шарттардын сакталышы учурунда.

12.2.2. Банк, аралыктан банктык тейлөө системасы аркылуу Кардар которуучу акча каражаттарына чектөөлөрдү, параметрлерди жана максималдуу суммасы боюнча лимиттерди өз ыңгайына жараша жана операциялар/бүтүмдөр боюнча башка критерийлерге таянуу менен бир тараптуу негизде белгилөөгө/өзгөртүүгө укуктуу. Кардар чектөөлөрдүн белгиленгендиги, лимит өлчөмү жөнүндө акча каражатын аралыктан банктык тейлөө системасы аркылуу которуу процессинде билиши/таанышуусу мүмкүн. Мында Кардар, акча каражатын алуучу менен анын ортосунда келишимдик мамилелер жөнгө салынгандыгын гарантиялайт жана анын эсеби боюнча ишке ашырылып жаткан операциялардын мыйзамдуулугу үчүн толук жоопкерчиликти өзүнө алат.

12.2.3. Кардар кызмат көрсөтүүлөргө “төлөөлөр” параметрлери тастыкталганга чейинки кайсыл болбосун убакытта кызмат көрсөтүүнү пайдалануудан баш тартууга укуктуу.

12.2.4. Кардар ушул аркылуу аралыктан банктык тейлөө системасына кайсыл болбосун убакытта, бир тараптуу негизде кандай болбосун өзгөртүүлөрдү/толуктоолорду киргизип, аны жеткире иштеп чыгууга жана өз ыңгайына жараша аралыктан банктык тейлөөнүн жаңы ыкмасын/опцияларын колдонууга киргизүүгө Банк укуктуу экендигине макул болот жана аны тастыктайт.

12.2.5. Кардар төмөнкүлөргө милдеттүү:

- интернет түйүнү же байланыш каражаттары аркылуу жөнөтүлгөн маалыматтардын купуялуулугун сакталбашынан улам келип чыгышы ыктымал болгон тобокелдиктерди өзүнө алууга;
- мобилдик жабдуунун, мобилдик байланыш номеринин, аутентификациялоо/идентификациялоо каражаттарынын жана аралыктан банктык тейлөө системасына кирүүдө колдонулган маалыматтардын коопсуздугун, алардан санкциясыз пайдаланууу мүмкүнчүлүгүнө бөгөт коюуну камсыз кылуу, анын ичинде, логинди, туруктуу колдонулган паролду, бир жолку паролду, коддорду жана аутентификациялоо/идентификациялоо каражаттарынын үчүнчү жактарга маалымдабоого, өткөрүп бербөөгө;
- карттардын ПИН-кодун, аралыктан банктык тейлөө системасына кирүү паролун, паролдорду, операцияларды жана тастыктоо кодун жана 3D Secure (интернет аркылуу төлөмдөрдү ишке ашыруудагы бир жолку паролдорду) үчүнчү жактарга билдирбөөгө;
- аралыктан банктык тейлөө шартынан пайдаланууга мүмкүндүк берген, мобилдик телефонго жүктөлгөн банктык тиркемелердин коопсуз сакталышын жана колдонулушун камсыз кылууга;
- системага кирүү, аутентификациялоо каражаттарынын же карттардын үчүнчү жактар тарабынан мыйзамсыз колдонулушу тобокелдиги келип чыккан, эсептерден санкциясыз пайдалануу, акча каражаттарын эсептеп алып коюу, мобилдик жабдуудан мобилдик телефон номеринен мыйзамсыз (санкциясыз) колдонуу/жоготуп алуу учурунда, ал тууралуу байланыш каналдары аркылуу Банкка (анын ичинде Банктын тиешелүү бөлүмдөрүнө, Байланыш борборуна) дароо маалымдоого. Эгерде Кардар бул тууралуу өз учурунда маалымдабаган болсо, Банк системага кирүү, аутентификациялоо каражаттарынын же карттардын мыйзамсыз колдонулушунан, Кардардын эсептеринен акча каражатарын санкциясыз эсептен алып коюусунан улам келип чыккан чыгымдар үчүн жоопкерчилик тартпайт;
- Кардар ушул келишим жокко чыгарылгандан/токтотклгандан кийинки 540 (беш жүз кырк) күн ичинде (толугу менен же анын айрым бөлүктөрү/шарттары) жана/же операция ишке ашырылган күндөн тартып эмитенттин же үчүнчү жактардын ушул келишим боюнча ишке ашырылган которуулары/төлөмдөрү боюнча Кардардын күнөөсүнөн улам Банкка карата негиздүү кине коюуларына ылайык, Банктан эсептелинип кармалып калган бүтүндөй сумманы Банктын талабын алгандан кийинки 10 (он) күндөн кечиктирбестен, талашсыз тартипте төлөп берүүгө милдеттүү;
- эсептерден санкциясыз колдонуу жана алардан акча каражаттарын эсептеп алып коюу, мобилдик жабдууларды, мобилдик телефон номерин жоготуп койгон (анын ичинде сим-картын, номерин алмаштырган шартта), ошондой эле аралыктан банктык тейлөө системасында катталган Кардарга карата шектенүүлөр орун алса, ал тууралуу Банкка +996 (312) 68 00 00 номери, ишеним телефонунун +996 (770) 55 11 00 номери, 5511 кыска номер, +996 (312) 66 54 03 факс номери же ab24@ab.kg электрондук почта аркылуу дароо маалымдоого. Бул учурда да, жогоруда чагылдырылган жагдайлар кесепетинен Кардар дуушар болгон чыгым үчүн Банк эч кандай жоопкерчилик тартпайт;
- аралыктан банктык тейлөө системасында катталган мобилдик телефон номерин, электрондук почта дарегин билдирүүлөрдү/маалыматтарды, 3D-Secure коду менен SMS-билдирүүлөрдү алуу үчүн жаңы мобилдик телефон номерине, жаңы электрондук почта дарегине (техникалык мүмкүнчүлүк жөнгө салынган шартта), паролдорду, тастыктоо коддорун жана/же Кардарды аутентификациялоочу/идентификациялоочу башка идентификаторлорго, каражаттарга өз алдынча алмаштырууга/өзгөртүүгө. Бул учурда Кардар жогоруда көрсөтүлгөндөрдү алмаштырууга/өзгөртүүгө байланыштуу келип чыккан кандай болбосун алгылыксыз жагдайлар тобокелдигин өзүнө алат жана өз эсебинен өз алдынча жоопкерчилик тартат;
- Банктын расмий интернет сайтында, аралыктан банктык тейлөө системасында же

Банктын кеңселеринде жайгаштырылган/жарыяланган ушул келишимде, Банктын ички ченемдик актыларында каралган башка шарттарды, талаптарды жана милдеттерди аткарууга.

12.2.6. Банк тарабынан ушул Ачык офертаны, Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишимин жокко чыгаруу/өзгөртүү чечими кабыл алынган шартта, ал келишим боюнча кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоону бир тараптуу негизде токтотууга/токтото турууга, ошондой эле Кардардын эсептеринен санкциясыз пайдаланылды же ага аракеттер көрүлгөндүгү боюнча негиздер болсо же башка бир жагдайларга ылайык Кардарды аралыктан тейлөөнү убактыцлуу токтотууга укуктуу.

12.2.7. Банк Кардардын Банк алдындагы карыздарын төлөө мөөнөтү келип жеткендиги, Банк алдындагы милдеттенмелер боюнча мөөнөтүндө төлөнбөгөн жана башка карыздардын келип чыккандыгы, техникалык овердрафттын пайда болгондугу жана ушундай эле мүнөздөгү башка маалыматтарды кошо алганда, кандай болбосун башка жагдайлар тууралуу Кардардын мобилдик телефонуна SMS-билдирүү же PUSH-билдирүүлөр же болбосо почта аркылуу кат жөнөтүү, электрондук почта, аралыктан банктык тейлөө системасы аркылуу билдирүүлөрдү жөнөтүү жана башка ушундай эле ыкмаларда өз ыңгайына жана тандоолоруна жараша ага маалыматтарды жөнөтүүгө укуктуу экендигин, ошондой эле жогоруда көрсөтүлгөн байланыш каналдары аркылуу бир жолку паролду, аралыктан банктык тейлөө системасында ишке ашырылган операцияларды тастыктоо кодун, 3D Secure паролун, эсептер, төлөм карттары боюнча жүргүзүлгөн операциялар тууралуу маалыматтарды жана башка билдирүүлөрдү/маалымдоолорду алууга да макулдугун билдирет. Кардардын уюлдук телефон номеринин актуалдуулугун жоготкон документалдуу далилдер келип түшкөн учурда, Кардардын аралыктан банктык тейлөө системасындагы уюлдук телефон номерин Банк өз алдынча өзгөртүүгө/алмаштырууга/жок кылууга укуктуу экендигине Кардар макул болот.

12.2.8. Мобилдик тиркеме аркылуу аралыктан идентификациялоо үчүн Кардар бекитилген нускоолорго таянуу менен паспорттук жана башка маалыматтарды чагылдырып, паспорттун алдынкы жана арткы бетин сүрөткө тартып, өзүн паспорту менен бирге сүрөткө тартып, суроолорго үн коштоо аркылуу жооп берип, видео чалууларды демилгелеп (бир же бир нече жолу чалуу талап кылынбашы мүмкүн), Банктын нускоолоруна ылайык башка аракеттерди көрүүсү зарыл. Эгерде бул, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган болсо, же Банктын талабына ылайык Кардар Банктын бөлүмдөрүндө (же мүмкүнчүлүк болсо – Банктын агенттеринин бөлүмдөрүндө) идентификациялоо жол-жоболорунан өтүүгө тийиш.

12.2.9. Кардарды аралыктан туруп идентификациялоодо белгиленген, ушул келишимге ылайык операциялар/транзакциялар боюнча чектөөлөрдү алып салуу, лимиттерди көбөйтүү, ошондой эле башка банктык операцияларды жүргүзүү/бүтүмдөргө келишүү зарылчылыгы келип чыккан учурда Кардар жеке идентификациялоодон жана верификациялоодон өтүү үчүн талап кылынган документтерди кошо алып, Банктын кайсыл болбосун жакын жайгашкан бөлүмүнө өзү кайрылууга тийиш.

12.2.10. Банк эгерде, келип түшкөн электрондук документтердин жана/же Кардардын кол тамгасынын анықтыгына шектенүүлөр орун алса жана/же ушундай эле башка себептер келип чыккан учурда, аралыктан банктык тейлөө системасы аркылуу кандай болбосун буйрууларды аткаруудан баш тартууга укуктуу.

12.2.11. Кардар мобилдик тиркемеде, аралыктан банктык тейлөө системасына кирүү же болбосо ушул мобилдик тиркеме, аралыктан банктык тейлөө системасынын жардамы аркылуу кайсыл бир операцияны/транзакцияны ишке ашырууну же бүтүмдөргө келишүүнү демилгелеши, Кардардын ошол учурда колдонулуп жаткан ушул келишимдин редакциясы, Банктын тарифтери, ошондой эле субъекттин жеке маалыматтарды топтоого, аларды иштеп чыгууга же аларды жөнөтүүгө макулдугу, Банктын ачык-айкын жайгаштырылган актылары менен (буга чейин алар Банк

тарабынан бир тараптуу негизде өзгөртүлгөн болсо) таанышып чыккандыгынын, алардын маани-маңызы Кардарга түшүнүктүү болгондугун, аларга макулдугун/демек, бардык милдеттенмелерди өзүнө ала тургандыгын, ошондой эле жогоруда көрсөтүлгөн операциялар/бүтүмдөр боюнча келишимдик мамилени (тиешелүү келишим түзүү/шарттарга кошулуу) жөнгө салып, аралыктан банктык тейлөө системаларынын бардык шарттарына макулдугунун айкын тастыктамасы экендигин таанышйт жана ага кепилдик берет.

12.2.12. Эгерде Кардар паролду, ПИН-кодун жана аутентификациялоо/идентификациялоо каражаттарын унутуп калган (жок кылып алган) шартта, аралыктан банктык тейлөө системасына кирүүгө мүмкүнчүлүк берген бул каражаттар үчүнчү жактарга маалым болуп калды деп шектенсе, Кардар аралыктан банктык тейлөө системасынын тиешелүү опцияларын (техникалык мүмкүнчүдлүктөр жөнгө салынган шартта) колдонуу менен аларды өз алдынча калыбына келтирүү/өзгөртүүнү ишке ашырып, же болбосо Банктын тиешелүү түзүмдүк бөлүмүнө кайрыла алат. Бул учурда Кардар Банк тарабынан белгиленген эрежелерге ылайык идентификациялоодон өтүүгө тийиш. Жогоруда белгиленген кесепеттүү жагдайлардан улам келип чыккан тобокелдиктер жана жаңылыш идентификациялоо үчүн жоопкерчилик Кардарга жүктөлөт.

12.2.13. Кардар мобилдик тиркемеде, аралыктан банктык тейлөө системасында мобилдик телефон номерин, электрондук почта дарегин өз алдынча өзгөрткөндүгү/алмаштыргандыгы, ошондой эле операцияларды/транзакцияларды, келишилген бүтүмдөрдү жана башка электрондук документтерди (суммалары, лимиттери жана башка параметрлери боюнча) тастыктоо ыкмасын СМС-билдирүү, электрондук почта аркылуу бир жолку паролду жөнөтүү, бармак басым, Face ID же башка ыкмалар менен (аралыктан банктык тейлөө системасында техникалык мүмкүнчүлүктөр каралган болсо), тастыктоо шартын өзгөртүүсү же операцияларды деги эле тастыктабай коюудан улам келип чыккан бардык тобокелдиктерди толугу менен өзүнө алат жана алар үчүн жеке жоопкерчиликтүү болуп саналат.

12.2.14. Тиешелүү банктык (чектелген) эсеп ачылган/өзгөртүлгөн/жабылган жана/же операция/транзакция, акча каражатын которуу/толуктоо/эсептеп алып коюу жана/же банктык, төлөм, электрондук (санариптик) жана башка кызмат көрсөтүүлөр/бүтүмдөр, электрондук документ качан гана Кардар аралыктан банктык тейлөө системасында/мобилдик тиркемесинде (анын ичинде Кардардын тастыктоосун/макулдугун Банк алган учурда) электрондук кол тамганы, аутентификациялоо/идентификациялоо, авторизациялоо каражаттарын чагылдыруу, биометрикалык идентификацияланууну (бармак басым, Face ID ж.б.) колдонуу (же аларсыз эле) аралыктан банктык тейлөө системасында/мобилдик тиркемелерде айкын бир талап кылынган аракеттерди (белги коюу, тиешелүү тастыктоо белгисин басуу, белгини-шилтемени/опцияны басуу, мобилдик тиркемеге, тейлөө шартына/функуионалга кирүү (катталуу), реквизиттерди/маалыматтарды жана башкаларды толтуруу) көрүү аркылуу ишке ашырылган шартта, алар ишке ашырлган, кол коюлган/тастыкталган катары эсептелинет.

12.2.15. Кардардын аралыктан банктык тейлөө системасында/мобилдик тиркемеге катталуу учурунда көрсөтүлгөн мобилдик номерине (ишенимдүү номерине)/электрондук почта дарегине аталган аралыктан тейлөө системасына/мобилдик тиркемеге кирүү, интернет төлөмдөрдү тастыктоо/3D Secure кызмат көрсөтүүсүнө туташуу, СМС-билдирүү кызматына туташуу, эсептер боюнча электрондук көчүрмөлөрдү алуу үчүн зарылччылык келип чыккан шартта паролдор, код, пин-коддор жана/же башка маалыматтар көрсөтүлгөн СМС-билдирүүлөр/билдирмелер жөнөтүлүшү, ошондой эле электрондук документтерге (электрондук формадагы маалыматтарга) кол коюу/акцептөө, анын ичинде Кардардын алардын шарттары менен таанышып чыккандыгы, аларга макулдугу фактысын тастыктоо, жана башка максаттар үчүн

Кардардын электрондук кол тамгасы катары таанылган пароль, тастыктоо коду жана/же аутентификациялоо/идентификациялоо, авторизациялоо каражаттары жөнөтүлүшү да мүмкүн.

12.2.16. Кардар ушул Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишимин акцептөө/түзүү аркылуу, интернет түйүнүндө, аралыктан банктык тейлөө системаларында/мобилдик тиркемелерде операцияларды жүргүзүүдө коопсуздук чараларын так сактоо зарылчылыгы боюнча сунуш-көрсөтмөлөр/маалыматтар менен таанышып чыккандыгын, аларга макул экендигин, тааный тургандыгын, тобокелдиктер келип чыгышы ыктымалдыгынан, жогорку деңгээлдеги тобокелдиктер камтылган операциялардан сактануу, паролду, коддорду жана башка купуя маалыматтарды үчүнчү жактарга берүүгө болбой тургандыгы жагында чара көрүү зарылчылыгын айкын түшүнүү менен төмөнкүлөргө макул экендигин, аларды таанып, тастыктай тургандыгын билдирет:

- Кардардын банктык төлөм картынын/виртуалдык картынын реквизиттери жана аралыктан тейлөөгө алуунун башка каражаттарын колдонуу менен Интернет аркылуу ишке ашырылган бардык операциялар/транзакциялар Кардардын атынан, анын эсебинен ишке ашырылган катары эсептелет/таанылат жана Кардар ошол операциялар/транзакциялар үчүн бардык жоопкерчиликти, **анын ичинде кылмыш/башка жоопкерчиликти** өз мойнуна алат;
- күндөлүк эсептин абалына ыкчам контролдукту жүргүзүү Интернет түйүнү аркылуу операцияларды ишке ашырууда келип чыгышы ыктымал болгон тобокелдиктерди кыскартууга/аларга бөгөт коюуга өбөлгө түзөт;
- Кардар мобилдик номерин, анын мобилдик телефонун, смартфонун, планшетин жана башкаларын жоготуп алган/уурдатып жиберген учурда, анын банктык эсебинин, банктын төлөм картынын/виртуалдык картынын реквизиттерин санкциясыз колдонулгандыгына/андан санкциясыз пайдаланылгандыгына шектенүүлөр келип чыккан шартта Кардар интернет тьйүнъ аркылуу келип чыккан бардык тобокелдиктерди өз мойнуна алат, Кардар өз картынан, эсебинен, мобилдик тиркемесинен андан ары пайдаланууга бөгөт койдуруу үчүн +996 (312) 68-00-00 телефон номерине 5511 кыска номерине дароо маалымдоого тийиш;
- Банктык ачык оферта, Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишими, карттарды коопсуз пайдалануу эрежелери, сунушталып жаткан кызмат көрсөтүүлөр тарифтери, Банктык кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоо жагында жалпы шарттар менен, анын ичинде банкомат, терминалдар, интернет-банкинг, мобилдик банкинг, мобилдик тиркемелер, ошондой эле аралыктан банктык тейлөөгө алуунун башка системалары, ар бир ишке ашырылган транзакцияларга тиешелүү маалыматтарды алуу ыкмалары, Кардар эсебинен санкциясыз колдонуу мүмкүнчүлүгүнө бөгөт коюу максатында карттарга бөгөт коюу шарттары, бир валютаны экинчисине конвертациялоо схемасы, конвернтациялоо операцияларын ишке ашыруудагы алмашуу курсу, Кардар/карт ээси менен жумуш эмес жана майрам (дем алыш) күндөрү байланышуу үчүн байланыш маалыматтары, Банктын картына акча каражаттарын чегерүү мөөнөттөрү, картты жоготуп алган/уурдап жиберген шартта Банктын кассасынан акча каражатын алуу тартиби, ошондой эле башка маалыматтарды алуу шарттары менен;
- эгерде 1 жылдан көбүрөөк убакыт аралыгында аларда акча каражаттарынын жылышы катталбаган шартта, банктык эсепти/**картты** Банктын бир тараптуу негизде жабуусуна, банктык эсеп боюнча операцияларды/транзакцияларды бир тараптуу негизде токтотуусуна, тейлөө кызматынан/аралыктан банктык тейлөө системасынын функционалынан/мобилдик тиркемеден жана/же СМС-билдирүүнү жөнөтүү аркылуу башка негиздер боюнча алардан пайдаланууга бөгөт коюуга же Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында, ушул келишимде каралган башка учурларда аралыктан банктык тейлөө системасында/мобилдик тиркемеде тиешелүү билдирмени жарыялоо/жөнөтүү аркылуу аларды токтотууга;

– Кардар Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишими менен таанышууда/ага кол коюуда/жана ишинде колдонууда өз ыңгайына жараша кайсыл тилди тадап аларын өз алдынча аныктайт;
– мына ушул Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишими электрондук өз ара иш алып баруу/маалымат алмашууга катышкан тараптардын (Кардар менен Банк ортосунда) Кардардын Өтүнүч кат-анкетага өз кол тамгасын коюусу же өздүк кол тамга аналогун/планшеттеги графикалык кол тамганы жана/же тиешелүү кодду, паролду жана/же Кардарды идентификаицялоонун башка идентификаторлорун/каражаттарын колдонуу/терүү аркылуу электрондук кол тамганы (анын ичинде мобилдик тиркемеге (жана/же башка системага/жабдууга/тейлөө шартына) кирүү/тастыктоо аркылуу), ушул Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишимин түзүүсү (кол коюусу) аркылуу алар тарабынан түзүлгөн жана Кардар тарабынан Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишимин түзүүгө ушул ачык офертага кол койгон/акцептеген катары эсептелинет/таанылат; Кардар тарабынан “АБанк”ААКсы менен Банктык кызмат көрсөтүүлөр жөнүндө келишимге кол коюу/түзүү (анын ичинде кошулуу, кабыл алуу жолу менен) катары таанылат/эсептелет;
– Кардар ушул ачык офертанын, Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишиминин бардык шарттарына/пункттарына сыяктуу эле, анын айрым пунктуна/шартына макул эмес болгон учурда, ал Банктык кызмат көрсөтүүлөр келшимин түзүүдөн, Өтүнүч кат-анкетаны, мобилдик тиркемени, аралыктан банктык тейлөө системасын колдонуудан баш тартууга жана/же Банктын ушул келишим боюнча кызмат көрсөтүүлөрүнөн/продукттарынан, тейлөө шартынан пайдаланууну токтотууга укуктуу. Эгерде Кардар ушул келишимге кол койгондон/аны түзүүдөн кийин банктык, төлөм, аралыктан жана башка кызмат көрсөтүүлөрдөн/продукттардан/тейлөө шартынан пайдаланууну уланткан учурда, Кардар ушул келишим менен (анын ичинде Банк тарабынан ага, анын тиркемелерине келечекте сунушталган өзгөртүүлөр/толуктоолор менен) өз алдынча таанышкан катары эсептелинет/таанылат, ошондой эле Кардар ушул Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишимине (өзгөртүүлөрү менен кошо) толугу менен кошулган, эч кандай шартсыз кабыл алган/акцептеген, кол койгон (кошулуу жолу менен да) катары эсептелинип/таанылып, аларга толук макулдугун жана келишим шарттарына макул болбогон маселелер боюнча Банкка карата эч кандай кине койбой, Банкты жоопкерчиликтен толук бошото тургандыгын билдирет.
  - кошулуу жолу менен да) катары эсептелинип/таанылып, аларга толук макулдугун жана келишим шарттарына макул болбогон маселелер боюнча Банкка карата эч кандай кине койбой, Банкты жоопкерчиликтен толук бошото тургандыгын билдирет.

12.3. Коопсуздук шарттары

12.3.1. Мобилдик тиркемеге кирүү PIN-код (же аутентификациялоо/идентификациялоо, авторизациялоонун башка каражаттары менен) аркылуу сунушталат жана купуя маалымат болуп саналат. Кардар PIN-кодду (же аутентификациялоо/идентификациялоо, авторизациялоонун башка каражаттары аркылуу) үчүнчү жактарга бергендиги үчүн толук жоопкерчилик тартат.

12.3.2. Кардар тарабынан мобилдик тиркеме шалаакылык менен туура эмес колдонгондыгы үчүн Банк эч кандай жоопкерчилик тартпайт.

13. ЭЛЕКТРОНДУК КОЛ ТАМГАНЫ, АРАЛЫКТАН БАНКТЫК ТЕЙЛӨӨ СИСТЕМАСЫНДА АУТЕНТИФИКАЦИЯЛОО КАРАЖАТТАРЫН КОЛДОНУУ ШАРТТАРЫ

13.1. Кардар аралыктан банктык тейлөө системасына, анын ичинде мобилдик тиркемеге логин, пароль, ПИН-код аркылуу жана/же тастыктоо коду же болбосо Банк тарабынан

(же Аралыктан банктык тейлөө системаларынын/мобилдик тиркемесинин жөндөөлөрү аркылуу Кардардын өзү тарабынан) белгиленген/аныкталган жана Кардардын электрондук кол тамгасы, анын ичинде жөнөкөй электрондук кол тамгасы катары таанылган/аларга теңештирилген башка аутентификациялоо/идентификациялоо каражаттары аркылуу кире алат.

13.2. Электрондук кол тамга Кардардын өздүк кол тамгасынын аналогу болуп саналат.

13.3. Кардардын электрондук кол тамга жана ушул келишимдин алкагында аутентификациялоо/идентификацилоо каражаттары аркылуу кол коюлган электрондук документ өзү жеке кол койгон кагаз жүзүндөгү документтей эле юридикалык күчкө ээ жана ушул келишим шарттарын аткаруу үчүн кабыл алынат жана талаш маселелерди сотто кароо учурунда жана башка пикир келишпестик жагдайында далил катары колдонулат.

13.4. Кардар электрондук кол тамганы, аутентификациялоо/идентификациялоо каражаттарын төмөнкү учурларда колдонушу мүмкүн:

- ушул Ачык офертаны, Банктын башка оферталарын акцептөөдө, анын ичинде ушул келишимди түзүүдө (ага кол коюуда) жана аларга өзгөртүүлөрдү/толуктоолорду киргизүүдө;
- типтүү жана башка операцияларга макулдук/тастыктоону алууда (жеке маалыматтарды топтоо, иштеп чыгууга (жөнөтүүгө) карт чыгарууга өтүнүч катка, паролду, кодду, лимиттерди жана башкаларды белгилөөгө/алмаштырууга ж.б.);
- банктык, төлөм жана башка операцияларды/транзакцияларды ишке ашырууга, бүтүмдөргө келишүүгө жана/же төлөмдөрдү өткөрүүгө, эсептешүүлөрдү жүргүзүүгө, электрондук төлөм документин тариздетүүдө;
- келишимдерге, банктык эсептерди, “Мудараба” депозиттерин (аманаттарын) жана башка эсептерди ачууга билдирмелерге кол коюуда;
- келишимдерге, белгиленген лимиттерге ылайык каржылоо алууга билдирмелерге кол коюуда;
- Кардардын аты-жөнүн жана жеке идентификациялык номерин эске албаганда, башка тастыктоочу маалыматтарды жаңылоодо. Ал эми жаңылоо аларды верификациялоого мүмкүнчүлүк болгон шартта гана ишке ашырылат;
- банктык кызмат көрсөтүүлөр, продукттар, тарифтер, ченемдик актылар/документтер, аларга киргизилген өзгөртүүлөр, толуктоолор, жаңылоолор, жаңы мүмкүнчүлүктөр менен таанышууда, аларга макулдук берүүдө жана/же тастыктоодо;
- ушул Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишиминде, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында жана Банктын расмий интернет сайтында, маалымат такталарында жана/же аралыктан банктык тейлөө системаларында каралган же болбосо Банк менен Кардар ортосунда түзүлгөн өзүнчө бир келишимдерде, макулдашууларда, оферттерде (кат жүзүндө жана/же электрондук формадагы) бул тууралуу белгиленген учурларда, ушул келишимге кол койгонго чейин сыяктуу эле, андан кийин да келип чыккан башка учурларда.

13.5. Кардар ушул келишимди акцептөө менен мобилдик тиркемеге, аралыктан банктык тейлөө системасына кирүү жана анда операцияларды/транзакцияларды ишке ашыруу, бүтүмдөргө келишүү жана башка аракеттерди көрүү үчүн паролду, коддорду, ПИН-коддорду жана/же ушундай эле башка идентификаторлорду колдонуусу анын өзү кол коюу, электрондук кол тамга коюу аркылуу тастыктоосу экендигине макул болот, анын тааныйт жана күбөлөндүрөт.

13.6. Кардар электрондук кол тамганы аутентификациялоо/идентификациялоо каражаттарын өзү гана колдонууга милдеттүү жана үчүнчү жактарга берүүсүнө жол берилбейт, ошондой эле ал ошол каражаттардын талаптагыдай колдонулбагандыгы/сакталбагандыгы үчүн да жоопкерчиликтүү болуп саналат.

13.7. Кардардын электрондук кол тамганы, аутентификациялоо/идентификациялоо каражаттарын колдонуу менен ишке ашырган бардык бүтүмдөрү,

операциялары/транзакциялары, төлөмдөрү, эсептешүүлөрү Банкка карата да туура, мыйзамдуу жана аткарууга жетиштүү далил катары юридикалык күчкө ээ экендигине макул болот.

13.8. Кардардын электрондук кол тамганы, аутентификациялоо/идентификациялоо каражаттарын колдонуусу Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык, кагазга чыгарылган түрдөгү, өзү кол койгондой эле юридикалык натыйжаларга алып келет.

13.9. Кардардын аралыктан банктык тейлөө системасында операцияларды/транзакцияларды жүргүзүүгө, төлөмдөрдү өткөрүүгө, эсептешүүлөр, бүтүмдөргө келишүүгө берген буйруусу анын электрондук кол тамгасы, аутентификациялоо/идентификациялоо каражаттары менен тастыкталган электрондук төлөм документи түрүндө электрондук ыкмада жөнөтүлөт.

13.10. Мобилдик тиркеме же аралыктан банктык тейлөө системаларына аутентификациялоо/идентификациялоо (электрондук кол тамганы) каражаттарын колдонуу аркылуу кирүү менен операцияларды/транзакцияларды жүргүзүү, төлөмдөрдү (төлөм тапшырмаларын) ишке ашыруу, бүтүмдөргө келишүү, өтүнүч каттарды жана башка аракеттерди көрүүгө буйруу, Кардар тарабынан операцияларды (анын ичинде кол коюу/түзүү, макулдукту билдирүү, таанышып чыгуу, тапшырма берүүгө жана башкаларды) ишке ашыруу чечимин тастыктоо катары эсептелет, Кардардан алынган, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык тариздетилген кагаз жүзүндөгү буйруудай эле каралат.

13.11. Эгерде аралыктан банктык тейлөө системасына кирүү учурунда паролдор, коддор же болбосо аутентификациялоо/идентификациялоо каражаттары катары менен 3 (үч) ирет туура эмес киргизилген болсо, кызмат көрсөтүүлөрдү аралыктан банктык тейлөө системалары аркылуу сунуш кылуунун коопсуздугу үчүн Банк Кардардын аралыктан банктык тейлөө системаларына кирүүсүнө бөгөт коюуга укуктуу.

13.12. Кардардын анкетасында белгиленген аты-жөнү (болгон болсо), ошондой эле Кадар аралыктан банктык тейлөө системасына киргизген мобилдик телефон номери, паролдор жана/же коддор, аутентификациялоо/идентификациялоонун башка каражаттары ушул Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишимине же электрондук документке жеке кол койгон Кардар өзү экендигин белгилеген маалымат болуп саналат.

13.13. Бул Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишимине же электрондук кол тамга менен электрондук документке кол койгон жакты аныктоо/идентификациялоо, төмөнкү ыкмалардын биринде (же чогуу алганда) Кардардын ким экендигин аныктоо же салыштыруу жолу менен жүзөгө ашырыла:

- Кардарды идентификациялоо, каттоо учурунда анкетасында көрсөтүлгөн мобилдик телефон номери, мобилдик телефон номери алмашкан учурда, код жөнөтүлгөн мобилдик телефон номери менен, жана/же
- Банк тарабынан мобилдик телефон номерине/электрондук почата дарегине жөнөтүлгөн тастыктоо кодун терилген код менен, жана/же
- мобилдик тиркемеге алгачкы ирет киргенде терилген ПИН-кодду, паролду жана/же кодду мобилдик тиркемеге кийин киргенде терген ПИН-код, пароль жана/же код менен, жана/же
- электрондук документке кол коюу учурунда Банк өз ыңгайына жараша белгилеген Кардарды аныктоо/идентификациялоонун жана/же аутентифкациялоонун башка ыкмалары.

13.14. Жогоруда белгиленген ыкмалардын бири ал тарабынан операцияларды/транзакцияларды, төлөмдөрдү, эсептешүүлөрдү, банктык кызмат көрсөтүүлөрдөн, продукттардан пайдалануунун ишке ашыруу, электрондук документке, электрондук билдирүүгө келишүү (кол коюу), акцепттөө, таанышуу, макулдугун берүү же башкача тастыктоо үчүн Кардарды идентификациялоо жана/же

аутентификациялоого, автьоризациялоого жетиштүү болуп саналат.

13.15. Операциялардын/транзакциялардын коопсуздугун камсыз кылуу үчүн Кардар ушул Бакнык кызмат көрсөтүүлөр келишиминин, Банктын ички ченемдик актыларынын, улуттук жана эл аралык төлөм системаларынын эрежелеринин, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын талаптарына ылайык, аралыктан банктык тейлөө боюнча системасына кирүү паролдорун, коддорун жана/же аутентификациялоо/идентификациялоонун башка каражаттарын мезгил-мезгили менен алмаштырып турууга милдеттенет.

13.16. Эгерде паролдор, коддор, ПИН-коддор жана аутентификациялоо жана/же идентификациялоонун башка каражаттары унутулуп, жоголуп же уурдалып кеткен болсо, же аларды пайдаланууга ыйгарым укуктуу болбогон үчүнчү жактарга белгилүү болуп калышы ыктымалдыгы келип чыкса, Кардар ал тууралуу Банктын Кардарларды колдоо кызматына/Байланыш борборуна телефон чалуу аркылуу же Бакнктын кеңсесинеп келүү менен дароо билдирүүгө, ошондой эле мобилдик тиркемеде, аралыктан банктык тейлөө системаларында (техникалык мүмкүнчүлүктөр жөнгө салынган шартта) паролду, ПИН-кодду жана башка кирүү/аутентификациялоо каражаттарына өз алдынча бөгөт коюуга, өзгөртүп/алмаштырууга милдеттүү. Банк, паролдун жоголгондугу же уурдалгандыгы тууралуу Кардардан билдирме алган учурда, пароль, код, же башка аутентифкиациялоо каражаттары алмаштырылганга, же болбосо Кардар Банкка аралыктан банктык тейлөө системасына бөгөт коюуну алып салуу тууралуу кат жүзүндө буйрутма бергенге чейин аралыктан банктык тейлөө системасына бөгөт коюуга укуктуу.

13.17. Кардар идентификатор маанилерин, аутентификациялоо/идентификациялоо каражаттарын, туура киргизген кезде, Банк Кардарды ийгиликтүү аутентификациялоо/идентификациялоодон, авториазаиядан өткөргөн катары саналат.

13.18. Ушул Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишими тарабынан жөнгө салынбаган электрондук кол тамганы, аутентификациялоо/идентификациялоо каражаттарын/ыкмаларын пайдалануу Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик укуктук актыларына, Банктын расмий сайтында, маалымат такталарында жана/же аралыктан банктык тейлөө системаларында жайгаштырылган же болбосо Банк менен Кардар ортосунда ушул келишимге кол койгонго чейин сыяктуу эле, андан кийин да түзүлгөн өзүнчө бир келишимдерде, макулдашууларда, оферттерде (кат жүзүндө жана/же электрондук формадагы) жөнгө салынат.

13.19. Кардар ушул аркылуу электрондук кол тамганы (кодду, паролду, аутентификациялоо/идентификациялоо, авторизациялоо каражаттарын, биометрикалык идентификациялоону (бармак басым, Face ID ж.б.) жана/же Кардардын электрондук почта дареги жана/же башка реквизиттери боюнча SMS-билдирүү аркылуу жөнөтүлгөн башка идентификаторлор жана/же мобилдик тиркемеде/тейлөө шарттарында жана/же аралыктан банктык тейлөө системасынын башка функцияларында) колдонуу менен түзүлгөн/кол коюлган документ кагаз жүзүндөгү, ага өзү кол койгон документ (келишим/макулдашуу, оферта, милдеттенме жана башка бүтүмдөр) катары эсептелинери ага маалымдалгандыгын, аларга макулдугун, тааный тургандыгын жана толук түшүнүп, аларды тастыктай тургандыгын билдирет. Мында, бир электрондук кол тамга менен бүтүндөй электрондук документтер топтомуна, башкача айтканда, Кардар кол койгон, электрондук документте түздөн-түз көрсөтүлгөн бир нече электрондук документке (электрондук формадагы маалыматка) кол коюлат.

14. БАНКТЫН ТАРИФТЕРИ

14.1. Банктын кызмат көрсөтүүлөрүнө тарифтер, анын ичинде комиссиялык төлөм

өлчөмдөрү жана түрлөрү, чендер, алмашуу курсу, сый акылар, пайыздар, лимиттер, төлөмдөр жана кызмат көрсөтүүлөр наркына төлөөлөр, ошондой эле ОСП, КУП, КВПС өлчөмдөрүнө тиешелүү маалыматтар жана башка шарттар Банктын расмий интернет сайтында, маалымат такталарында жана/же аралыктан банктык тейлөө системасында жарыяланып турат.

14.2. Ушул келишимдин алкагында банктык кызмат көрсөтүүлөрдү, продукттарды сунуштоодо Банк Кардар эсебинен комиссиялык төлөм өлчөмдөрдү, чендерди, алмашуу курсун, сый акыларды, пайыздарды, төлөмдөрдү, айыптык төлөмдөрдү жана/же колдонуудагы тарифтерге ылайык сунушталган башка кызмат көрсөтүүлөр наркын акцептсиз тартипте эсептеп кармап калат.

14.3. Кардар ушул аркылуу өзүнүн кайсыл болбосун банктык эсебинен/карт эсебинен сунушталган банктык кызмат көрсөтүүлөр, ушул келишимдин, Банк менен Кардар ортосунда түзүлгөн башка келишимдердин жана макулдашууларды́н, банктык операция/транзакция ишке ашырылган кызмат көрсөтүүлөр, продукттар сунушталган учурга карата колдонулган тарифтерге ылайык Кардардын Банк алдындагы кандай болбосун карызынын ордун жабуу эсебинен акча каражаттарын биринчи кезекте акцептсиз тартипте эсептеп кармап калууга Банкка тапшырма берет (укук чегерет).

14.4. Кардар Банктын тарифтеринен тышкары, өз эсебинен жогоруда көрсөтүлгөндөргө кошумча бардык салыктарды, айыптык төлөмдөрдү башка милдеттүү жыйымдарды жана банктык кызмат көрсөтүүлөр, продукттардын сунушталышына байланыштуу башка төлөмдөрдү, ошондой эле айыптык санкцияларды, комиссиялык төлөмдөрдү жана банк-коорреспонденттердин, субагенттердин, Банктын агенттеринин, төлөм системаларынын жана банктык операциялардын/транзакциялардын ишке ашырылышына тартылган же ага байланыштуу болгондордун чыгашаларын төлөп берүүгө милдеттенет. Мында, төлөөлөр тарифтери боюнча төлөөлөр тартибинде эле ишке ашырылат.

14.5. Банк кызмат көрсөтүүлөргө тарифтерди, анын ичинде комиссиялык төлөмдөрдүн, чендердин өлчөмүн жана түрлөрүн, алмашуу курсун, сый акы, лимиттердин/чектөөлөрдүн, кызмат көрсөтүүлөр наркын, КУП, КВПС жана башка шарттарды тиешелүү маалыматты Банктын расмий интернет сайтында, маалымат такталарында жана/же аралыктан банктык тейлөө системасында, ушул келишимде жана/же Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында көрсөтүлгөн мөөнөттөрдөн кечиктирбестен жайгаштыруу аркылуу Кардарга маалымдоо менен бир тараптуу негизде жаңылоого, өзгөртүүгө жана/же толуктоого укуктуу.

14.6. Кардардын колдонуудагы тарифтерге киргизилген өзгөртүүлөр жана толуктоолор менен өз учурунда жана өз алдынча тааныша албагандыгы же ага мүмкүнчүлүгүнүн болбогондугу операцияларды ишке ашыруу учуруна карата колдонулуп жаткан тарифтерге ылайык тиешелүү төлөмдөрдү төлөө милдеттенмесин аткарбай коюушу же талаптагыдай аткара албай калышы кесепетинен келип чыгышы мүмкүн болгон милдеттенмелерден Кардарды боштпойт.

15. ТАРАПТАРДЫН ЖООПКЕРЧИЛИКТЕРИ

15.1. Тараптар, ушул келишим шарттарын аткарбай койгондугу жана/же талаптагыдай аткарбагандыгы үчүн келишимде, Банктын тарифтеринде, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында, улуттук жана/же эл аралык төлөм системаларынын эрежелеринде (шарттарында) каралган учурларда жана/же аларда каралган негиздер боюнча жоопкерчилик тартат.

15.2. Банк ушул келишимде каралган учурларда, ошондой эле Кардарды Ачык офертанын, Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишиминин, Банктын тарифтеринин шарттары, улуттук жана/же эл аралык төлөм системаларынын эрежелери (шарттары), Банктын ачык жайгаштырылган актыларынын/документтеринин, аларга киргизилген өзгөртүүлөр жана толуктоолор менен өз учурунда тааныштырбай калгандыгы үчүн жоопкерчилик

тартпайт.

15.3. Эгерде банктык операцияларды ишке ашыруу/кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоо кечиктирилип, аларга бөгөт коюулуп, кайтарылбай калышы, которулган акчанын/төлөмдүн кармалып калышы, акча каражаттарынын жоголуп кетиши жана банк-корреспонденттин, төлөм системасынын, башка үчүнчү жактардын күнөөсү боюнча келип чыккан башка жагдайлардан улам, же болбосо санкциялардын/чектөөлөрдүн киргизилишине, аресттин коюлушуна, лицензиянын кайтарылып алынышына, жогорку бийлик органдары тарабынан (анын ичинде чет мамлекеттер) чечимдин кабыл алынышынан, алдамчылыкка жол берүүдөн, ошондой эле Кардардын өзү, бенефициардык менчик ээси, төлөмдөр/которуулар боюнча толук маалыматты бербегендиги же болбсо төлөмдүн, алуучунун реквизиттерин жаңылыш/туура эмес көрсөтүшү же болбосо документтерди/тапшырмаларды тариздетүүдө маалыматтардын ката, бурмаланган түрдө так эмес берилиши, ошондой эле Кардардын күнөөсү боюнча башка бир жагдайлардын орун алышы, күтүүсүз жагдайлардын (форс-мажор) келип чыгышы, Кардар тарабынан ушул келишимдин шарттарынын Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзам жоболорунун жана/же Кардар жараны болгон өлкөнүн мыйзам талаптарынын аткарылбай калышы же талаптагыдай аткарылбай калышына байланыштуу келип чыккан кесепеттер үчүн Банк жооп бербей тургандыгына Кардар макулдугун билдирет.

15.4. Жогорудагы пунктта көрсөтүлгөн жагдайлар келип чыккан шартта Кардар өз эсебинен (Банктын катышуусусуз эле), келип чыккан талаш маселелерди, сунушталган кызмат көрсөтүүлөр, аткарылган иштер, товардын сатып алуу-сатуу жана башка иш аракеттердин натыйжасында алардын эсебинен акча каражаттары келип түшкөн/түшпөй калган жеке адамдар же юридикалык жактар/жеке ишкерлер менен андан аркы өз ара эсептешүүлөрдү өз алдынча жөнгө салат.

15.5. Мобилдик жабдууну, мобилдик телефон номерин жоготуп алгандыгы/алмаштыргандыгы, аралыктан банктык тейлөө системасында электрондук почта дарегин, мобилдик номерин жаңысына алмаштыргандыгы/өзгөрткөндүгү жана билдирүүлөрдү, 3D-Secure коддор менен СМС-билдирүүлөрдү, паролдорду, тастыктоо коддорун жана/же башка идентификаторлорду, аутентификациялоо/идентификациялоо каражаттарын алуу үчүн ошол өзгөртүүлөр тууралуу Банкка өз учурунда билдирбегендигинен улам келип чыгуучу тобокелдиктерди жана жоопкерчиликти Кардар өзүнө алат. Мында Кардар, жогоруда белгиленген жагдайлар, ошондой эле Кардар маалыматты алуусу үчүн көрсөткөн башка реквизиттердин өзгөрүүсү (почта, башка даректерди кошо алганда) же Банк тарабынан жөнөтүлгөн маалыматтардын аларды алууга ыйгарым укугу жок болгон жактарга түшүп калуусу учурунда, ошондой эле Кардар ушул келишимдин шарттарын сактабагандыгы үчүн Банкты бардык жоопкерчиликтен бошотот.

15.6. Банктын жоопкерчилиги, эгерде ушул Келишимдин шарттарында, төлөм системаларында башкача каралбаса, соттун чечими менен документтештирилген Банктын туура эмес аракеттери/аракетсиздиги менен Кардарга келтирилген иш жүзүндөгү зыяндын суммасы менен чектелет.

15.7. Кардар ушул келишимде каралган учурларда, тиешелүү каражаттардан, аутентификациялоо/идентификациялоо каражаттарынан же үчүнчү жактардын карт боюнча, аралыктан банктык тейлөө системасында/мобилдик тиркемеде санкциясыз ишке ашырылган операциялары/транзакциялары, ошондой эле Кардардын ушул келишим шарттарын же анын жоболорун, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзам талаптарын бузууга жол бериши кесепетинен Банкка келтирилген чыгымдар жана чыгашалар үчүн Банк алдындагы бардык жоопкерчиликти жана тобокелдиктерди өзүнө алат.

15.8. Банк, Кардардын аралыктан банктык тейлөө системасынан, мобилдик тиркемелерден/аны тейлөө шарттарынан, аралыктан тейлөөнүн башка инструменттерин

пайдаланышына байланыштуу анын товарларды, иштерди, кызмат көрсөтүүлөр (анын ичинде мамлекеттик жана муниципалдык кызмат көрсөтүүлөрдү) сунуштоочулар/алуучулар, төлөөчүлөр менен келишимдик жана башка мамилелери үчүн жоопкерчилик тартпайт, Банк ошондой эле программалык жана/же башка тейлөө каражаттарынын, маалымат системаларынын, анын ичинде мамлекеттик/муниципалдык кызмат көрсөтүүлөр үчүн төлөмдөрдү кабыл алган мамлекеттик порталдын убактылуу токтоп калышы, туура эмес иштөөсү, каталарга жана/же үзгүлтүктөргө жол бериши үчүн да жооп бербейт.

15.9. Банк мобилдик тиркеме аркылуу сунушталган кызмат көрсөтүүлөр/төйлөө шарттарында такталбаган, толук эмес, актуалдуу болбогон маалыматтардан улам Кардарга келтирилген кесепеттер үчүн да жоопкерчилик тартпайт.

15.10. Кардар жогоруда аталган кесепеттер менен таанышып чыккандыгын жана ушул Келишимдин жоболорун сактоо, анын ичинде картка, анын реквизиттерине, аралыктан банктык тейлөө системасына кирүү каражаттарын үчүнчү жактарга берүүгө тыюу салууну сактоо үчүн жеке жоопкерчилик тарта тургандыгы, аларды сактабагандык үчүн Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык кылмыш жана башка жоопкерчиликке тартылышы мүмкүндүгү тууралуу кабардар болгондугун тастыктайт.

16. КУПУЯ МААЛЫМАТТАР

16.1. Тараптар ушул келишим колдонулган мезгил ичинде жана аны токтоткондон/жокко чыгаргандан кийин да, келишим талабын аткаруунун жүрүшүндө алынган, ар бир Тарап үчүн купуялуулукту камтыган маалыматтардын үчүнчү жакка маалым болуп калышына жана алардын пайдасы үчүн колдонулушуна жол бербөө, ошондой эле мындай маалыматтарды алууга ыйгарым укугу жок жана/же Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында, ушул келишимде, улуттук жана/же эл аралык төлөм системаларынын эрежелеринде каралган учурларды эске албаганда, мындай маалыматтарды алууга тийиш болбогон үчүнчү жактарга аларды тике же кыйыр түрдө жөнөтүүлүшү, алардын маалыматтарды алышына жол бербөөгө, маалыматтарды жарыялабоо же кайсыл бир башка ыкмаларды колдонуу менен алардан пайдаланбоо милдеттенмесин өзүнө алат.

16.2. Үчүнчү жактарга купуя маалыматтардын берилишине, жарыяланышына же ачыкка чыгарылышына башка тараптын макулдугу менен Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында, ушул келишимде, Тараптар ортосунда түзүлгөн башка келишимдер жана макулдашууларда каралган учурларда гана жол берилет.

17. КОРРУПЦИЯГА КАРШЫ ШИЛТЕМЕЛЕР

17.1. Келишим боюнча милдеттенмелерин аткарууда Тараптардын бири да, алардын аффилирленген жактары, кызматкерлери, ыйгарым укуктуу өкүлдөрү кандайдыр бир укукка жатпаган артыкчылыктарга же укукка жатпаган максаттарга жетүү үчүн кайсыл болбосун жактарга таасир этүүсү же чечим кабыл алууга же көмөктөшүүсү үчүн тике же кыйыр түрүндө кандайдыр бир акча каражаттарын же баалуулуктарды төлөп берүүгө же алууга багытталган аракеттерди ишке ашырбоого милдеттенишет. Ошондой эле Тараптар кылмыш жолу менен алынган кирешелерди легалдаштыруу (изин жашырууга) каршы аракеттенүү жагындагы колдонулган мыйзам талаптарын бузууга алып келген аракеттерди көрбөөгө жана келишим тараптарынын ортосунда сыяктуу эле, үчүнчү жактар жана мамлекеттик жана башка органдарга карата коррупциялык укук бузууларга жол бербөөгө милдеттенишет. Тараптар ошондой эле ушул талапты өзүнүн аффилирленген (байланыштуу) жактарына, кызматкерлерине, контрагенттерине жана алардын ыйгарым укуктуу өкүлдөрүнө жеткирүүгө милдеттенишет. Эгерде ушул пункттун кайсыл бир жоболорун бузууга жол берилген же бузулушу ыктымал деген

шектенүүлөр Тараптардын биринде келип чыкса, ал тууралуу кат жүзүндө башка Тарапка маалымдоого милдеттенет.

18. КЕЛИШИМДИ КОЛДОНУУ МӨӨНӨТҮ, АГА ӨЗГӨРТҮҮЛӨРДҮ КИРГИЗҮҮ ЖАНА ТОКТОТУУ/ЖОККО ЧЫГАРУУ

18.1. Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишими ушул Ачык оферта шарттарына ылайык Кардар менен түзүлгөн (кол коюлган, акцептелген) учурдан тартып күчүнө кирет жана ушул келишимде, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган негиздер боюнча, анда белгиленген тартипте жокко чыгарылган/токтотулган (толугу менен же анын айрым блүктөрү/шарттары) учурга чейин колдонулат.

18.2. Кардар ушул келишимди акцептөө менен Банк, өзүнүн https://www.ab.kg дареги боюнча расмий интернет сайтында, маалымат такталарында жана/же аралыктан банктык тейлөө системасында тиешелүү өзгүртүүлөр күчүнө киргенге чейинки кеминде 10 (он) жумуш күнү мурда тиешелүү документтердин жаңы редакцияларын жана/же аларга сунушталган өзгөртүүлөрдү/толуктоолорду/жаңылоолорду жарыялоо аркылуу ушул Ачык офертанын, Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишиминин, аралыктан банктык тейлөө системасынан шарттарына, Банктын тарифтерине жана башка актыларынын/документтеринин шарттарына кайсыл болбосун убакытта, өз ыңгайына жараша жана демилгеси боюнча бир тараптуу негизде аларга өзгөртүүлөрдү киргизүүгө укуктуу экендигине макул болот.

18.3. Эгерде, Ачык офертанын, Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишиминин, тарифтердин, банктын башка актыларынын/документтеринин жаңы редакциялары жана/же аларга карата өзгөртүүлөр/толуктоолор, жаңылоолор күчүнө киргенге чейин Банк Кардардан аларга макулдугун билдирген, келишимди токтотуу/жокко чыгарууга (толугу менен же анын айрым бөлүктөрү/шарттары) тиешелүү Банк тарабынан белгиленген формада жана тартипте тариздетилген кат жүзүндөгү өтүнүчтү же электрондук документти албаган болсо, Кардар Банктын кызмат көрсөтүүлөр келишиминин жаңыртылган/өзгөртүүлөр киргизилген шарттарын, банктын тарифтерин жана Кардар аларды милдеттүү түрдө сактап, аткарууга тийиш болгон, юридикалык күчүнө кирген катары таанылган актыларды/документтерди толугу менен кабыл алган (түзгөн, акцептөө, ага кошулуу аркылуу) алган катары эсептелет жана таанылат.

18.4. Кардар эгерде Ачык офертанын, Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишиминин, тарифтердин.жаңы редакциясы жана/же Банктын тиешелүү актыларына/документтерине сунушталган өзгөртүүлөр/толуктоолорго макул болбогон учурда, ал банктык эсебин жаап, ушул келишим боюнча Банктык кызмат көрсөтүүлөрдөн пайдаланууну токтотуп, Банктын кеңсесине түздөн-түз келүү менен кат жүзүндөгү өтүнүчтү калтыруу же белгиленген формада жана тартипте тариздетилген электрондук документти/билдирүүнү жөнөтүү аркылуу, анын ичинде аралыктан банктык тейлөө системасында аракеттерди ишке ашыруу аркылуу Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишимин жокко чыгарууга/токтууга (толугу менен же анын айрым бөлүгүн/шарттарын) укуктуу.

18.5. Тараптардын ар бири ал тууралуу экинчи Тарапка бир тараптуу негизде билдирүү менен ушул келишимде, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган учурларда жана аларда белгиленген тартипте келишимдин аракетин толугу менен же анын айрым бөлүгүн/шарттарын токтотууга/жок кылууга укуктуу. Мында, Тараптар башкасы тууралуу макулдашпаган болсо ушул келишимге карата кандайдыр бир кошумча же өзүнчө келишимди түзүү талап кылынбайт.

18.6. Кардар Банктын ыйгарым укуктуу кызматкеринин колуна кат жүзүндөгү кайрылууну, анын ичинде аралыктан банктык тейлөө системасынан аны чыгарып салуу өтүнүчүн түздөн түз тапшыруу же электрондук байланыш каражаты/аралыктан банктык тейлөө системасы аркылуу жөнөтүлгөн электрондук билдирүүнүн негизинде, өз демилгеси боюнча бул келишимди (толугу менен же алардын айрым бөлүгүн/шарттарын) жокко

чыгарат/токтото алат.

18.7. Банк ушул келишимде, Банктын актыларында жана/же Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган учурларда жана тартипте, ошондой эле Кардар аралыктан банктык тейлөө системасынан 12 айдан көбүрөөк убакыт пайдаланбаган шартта бул келишимдин талабын аткаруудан (толугу менен же анын айрым бөлүгүн/шарттарын) баш тартууга, банктык кызмат көрсөтүүлөрдү, продукттарды сунуштоону убактылуу/такыр токтотууга, анын ичинде Кардар эсебин/эсептерин жабууга жана/же ушул келишимде, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган учурларда жана оэ белгиленген тартипте, ошондой эле Кардар аралыктан банктык тейлөө системасын 1 (бир) жылдан ашык убакыт колдонбогон шартта бул келишимди (толугу менен же анын айрым бөлүгүн/шарттарын) толугу менен мөөнөтүнөн мурда жокко чыгарууга/токтотууга (күчүн жоготкон катары таанууга) (толук же айрым бөлүктөрүнө/шарттарына карата) укуктуу. Мында, аралыктан банктык тейлөө системасы 6 ай колдонулбаган болсо же ушул келишимде, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган башка жагдайлар боюнча Кардардын статусу, аралыктан банктык тейлөө системасында тиешелүү билдирүүнү жайгаштыруу аркылуу “бөгөт коюлган” статусуна өзгөртүлүшү мүмкүн. Банк, Кардардын белгилүү болгон акыркы дарегине, мобилдик телефон номерине жана/же электрондук почтасына тиешелүү билдирүүнү/маалымдоону жөнөтүү аркылуу, ошондой эле аралыктан банктык тейлөө системасын, интернет-банкингди, мобилдик банкингди, мобилдик тиркемени, Банктын расмий интернет сайтын колдонуу аркылуу же ушул келишимде, Банктын ички ченемдик актыларында/документтеринде, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган башка ыкмаларда Кардарга ал тууралуу маалымдоосуз эле тиешелүү билдирүүлөрдү жөнөтүү аркылуу бул келишимди (толугу менен же анын айрым бөлүгүн/шарттарын) бир тараптуу негизде жокко чыгарууга/токтотууга, Банктык кызмат көрсөтүүлөрдү, продукттарды толук же жарым-жартылай сунуштоону убактылуу/такыр токтотууга, ушул Банктык кызмат көрсөтүүлөр өкелишимин аткаруудан баш тартууга (толугу менен же анын айрым бөлүгүн/шарттарын) же болбосо башка аракеттерди көрүүгө укуктуу. Мында, Кардардын мындай билдирүүгө/маалымдоого макулдугу колдоого алынышы, тастыктоосу, акцептөөсү талап кылынбайт.

18.8. Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишими жокко чыгарылган/токтотулаган (толугу менен же анын айрым бөлүгүн/шарттарын) учурга карата ушул келишим боюнча Кардардын Банк алдында орду жабыла элек кандай болбосун карызы жана/же аткарылбаган милдеттенмеси, анын ичинде негизги карызды, банктын чегерген пайыздарын, чегерилген айыптык төлөмдөрдү, туумдарды жана башкаларды төлөө боюнча карызы орун алган учурда, Кардардын алардын ордун жабуу, төлөө, ордун толтуруп берүү боюнча милдеттенмеси, андай карыз ушул келишимди жокко чыгаруу/токтотуу фактысына көз карандысыз Кардар тарабынан толугу менен орду жабылып бергенге/милдеттенмелер аткарылганга чейин күчүндө болот.

18.9. Бул келишими жокко чыгарылган/токтотулган (толугу менен же анын айрым бөлүгү/шарттары), ушул келишим боюнча банктык кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоо же пайдалануу токтотулган учурда бардык төлөм карттарына бөгөт коюлат, анык эмес деп табылат жана Банкка өткөрүүлүүгө тийиш.

18.10. Бул келишим (толугу менен же анын айрым бөлүгү/шарттары) жокко чыгарылган/токтотулган учурда, Банк Кардарга анын эсептериндеги, “Мудараба” мөөнөттүү аманаттарындагы (депозиттериндеги) Банктагы карт эсептериндеги акча каражаттарынын калдыгын накталай түрүндө кайтарып берет же болбосо Кардардын буйруусунун/өтүнүчүнүн негизинде каражаттар башка эсепке/аманатка (депозитке) которулат.

18.11. Тараптар, эгерде бул келишим (толугу менен же анын айрым бөлүгү/шарттары) токтотулган/жокко чыгарылган (толугу менен анын бир бөлүгү) анын калган шарттары

жана/же Банк менен Кардар ортосунда түзүлгөн, өзүнчө эсептерди ачуу жана тейлөө ишин жөнгө салган, банктык кызмат көрсөтүүлөрдү жана/же продукттарды сунуштоого ишин жөнгө салган башка келишимдер, макулдашуулар юридикалык күчүндө калат жана Банктын тиешелүү билдирмесинде/маалдымдоосунда башкасы каралбаса, өз алдынча (келишимдин шарты) катары колдонула берен таанышат/макул болушту.

18.12. Ушул келишимдин жоболору Кард эсептешүү (күндөлүк) эсептерге, Кард мөөнөттүү депозиттерге, төлөм карттарына, талап боюнча төлөнүүчү "Мудараба" аманаттарына/депозиттерине, ошондой эле келишим түзүлгөнгө чейин сыяктуу эле, андан кийин да ачылган/колдонулуп жаткандарга, анын ичинде аралыктан банктык тейлөө жана башка банктык кызмат көрсөтүүлөрлө/продукттарга да таркатылат.

18.13. Эгерде кайсыл бир себептер/жагдайлар боюнча келишим толугу менен же анын бөлүгү күнчүн жоготсо же келишимде тиешелүү шарттар камтылбаган учурда Банктын ички эрежелеринин/актыларынын жоболору/шарттары (учурда колдонулуп жаткандар сыяктуу эле, келечекте кабыл алынуучу), ошондой эле Кардар менен тиешелүү операцияларды жүргүзүүгө/бүтүмдөргө келишүүгө байланыштуу түзүлгөн, колдонулуп жаткан келишимдердин/макулдашуулардын шарттары колдонулат. Банктын ички эрежелеринде/актыларында тиешелүү жоболор/шарттар камтылбаган учурда Кардар менен келишимдерди/макулдашууларды түзүүдө Кыргыз Республикасынын бан ишин жөнгө салган жоболору, ошондой эле эл аралык/жергиликтүү банктык тажрыйбада колдонулган шарттарга таянуу менен иш алып баруу талап кылынат.

19. ТАЛАШ МАСЕЛЕЛЕРДИ ЖӨНГӨ САЛУУ

19.1. Келишим боюнча же аны менен байланыштуу келип чыккан талаш маселе жана пикир келишпестиктерди Тараптар сүйлөшүүлөр жолу менен чечүүгө аракеттенишет. Келип чыккан талаш маселе жана пикир келишпестиктер сүйлөшүүлөр жолу менен чечилбеген учурда алар ушул келишим, улуттк жана/же эл аралык төлөм системаларынын эрежелери (шарттары), Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдары тарабынан белгиленген тарипте чечилет.

19.2. Кардардын доомаaты негиздүү деп табылган учурда Банк келип чыккан талаш маселелерди жөнгө салуу үчүн өндүрүштүк операцияны корректировкалоону ишке ашырат, ошондой эле башка зарыл болгон аракеттерди көрөт.

19.3. Кардарга карата доомат же ал тарабынан кетирилген ката/күнөө далилденген учурда, Кардар аларды кошо алганда, бирок аны менен гана чектелбестен, коюлган дооматтарды/кине коюуларды кароого алуу учурунда Банк тарткан бардык чыгымдардын/чыгашалардын ордун толугу менен толуктап берет: Банктын кине коюуну кароого алуусу үчүн комиссиялык төлөмдөрдү, тиешелүү төлөм системасынын, банк-корреспонтенттердин, агенттердин, өнөктөштөрдүн комиссиялык жана айыптык төлөмдөрүн, алар айрым учурларда талаш жараткан операциянын суммасынан да ашып кетиши ыктымал.

19.4. Банк, талаш жараткан жагдайды жөнгө салуу боюнча бардык мүмкүн болгон чараларды көрүп, келип түшкөн өтүнүчтү кароого алуу натыйжасы боюнча Кардарга кат жүзүндө же электрондук формада маалымдоого тийиш. Банк талаш маселенин маани-маңызына жараша ушул келишим шарттарына, тиешелүү төлөм системасынын эрежелерине, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык аларды кароого алуу мөөнөтүн өз алдынча аныктоого укуктуу.

19.5. Тараптар операцияларга тишелүү операциялар реестрин, жазууларды/маалыматтарды, телефонго жаздырылып алынган маалыматтарды (электрондук формадагы кошо алганда) жана электрондук жабдууларга жаздырылган маалыматтарды (анын ичинде, банк серверинде) талаш маселени чечүүдө далил катары таанууга макул болушту. Мында, аталган маалымат (далил) ушул келишимдин ажырагыс бөлүгү болуп саналат.

20. ФОРС-МАЖОР (КҮТҮҮСҮЗ ЖАГДАЙЛАР)

20.1. Тараптар келишим түзүлгөндөн кийин келип чыккан, алдын-ала болжолдой албаган, алгылыктуу чаралар менен бөгөт кое албаган күтүүсүз келип чыккан жагдайлардын (форс-мажор) кесепетинен ушул келишим боюнча милдеттенмелеринин бөлүгүн же аларды толугу менен аткара албай калганы үчүн жоопкерчиликтен бошотулат.

20.2. Ушул келишим боюнча жогоруда аталган жагдайлар келип чыкканда жана/же ал четтетилгенде жагдайлардын келип чыгышынан улам, келишим боюнча милдеттенмелерди аткара албай калуу шартына дуушар болгон тарап, жалпы белгилүү жагдайлардын/шарттардын келип чыгышын эске албаганда, тиешелүү тастыктоолорду кошо тиркөө менен 5 (беш) банктык күнү ичинде ал тууралуу кат жүзүндө башка тарапка маалымдоого тийиш.

20.3. Билдирүү берүү шарттары бузулган учурда, эгере Тараптар ортосунда башкасы каралбаса, ага дуушар болгон Тарап ушул Келишим боюнча жоопкерчиликтен бошотуу үчүн негиз болуп саналуугу форс-мажор жагдайларына/окуяларына таянуу укугун жоготот.

21. БАШКА ШАРТТАР

21.1. Банктын өз ыңгайына жана тандоосуна жараша Кардар каттоодон өткөн/жашап жаткан дарек боюнча почта байланышы, электрондук почта дареги, аралыктан банктык тейлөө системасы, факс аркылуу, анын уюлдук/мобилдик байланыш нормерлери боюнча push-билдирмелерди, СМС-билдирүүлөрдү жөнөтүү, социалдык месенджерлер же Кардардын өтүнүч катта же болбосо ушул келишимдин алкагында тариздетилген башка документтерде, системада көрсөтүлгөн башка ыкмалар аркылуу же болбосо Банктын расмий интернет сайтында келишим талабынын аткарылышы, анын жокко чыгарылышы/токтотулушу (толугу менен же анын айрым бөлүгү/шарттары) жана/же көрүлгөн башка иш-аракеттер тууралуу билдирүүнү/маалыматты жөнөтүүгө укуктуу экендигине Кардар макул болот. Мында, эгерде Банк билдирүүнү/маалымдоону жөнөткөн күнү Кардар жогоруда көрсөтүлгөн даректер боюнча жок болсо (ошондон улам андан билдирмени алгандыгы бюнча тастыктоону алуу мүмкүн болбогондугу, жаңы дарегин Банкка маалымдабагандыгы) же болбосо Кардар Банктын расмий интернет сайтынан, аралыктан банктык тейлөө системасынан же болбосо башка мүмкүнчүлүктөр аркылуу Банктын билдирмелери/маалымдоолору менен өз алдынча тааныша албаган болсо, тиешелүү билдирүүлөр/маалымдоолор талаптагыдай жеткирилген катары эсептелинети.

21.2. Эгерде Кардар тарабынан операцияларды жүзөгө ашырууда колдонулган жабдуулар же байланыш каналдары үзгүлтүккө учурап, же иштен чыккан шартта же болбосо Кардар алар аркылуу Банктын билдирүүлөрүн/маалымдоолорун алган мобилдик телефон номери өзгөртүлүп/ага бөгөт коюлган, ошондой эле анын почта дареги/электролндук почта дареги өзгөртүлүп/жоголуп кеткен, бөгөт коюлган шартта, Кардар ошол жагдайлар тууралуу Банкка талаптагыдай негизде маалымдабаган болсо Банк Кардардын тишелүү билдирмелерди албагандыгы же алардын үчүнчү жакка маалым болгондугу, ошондой эле, жогоруда көрсөтүлгөн жабдууларды/номерлерди/Кардардын даректерин колдонуу аркылуу операцияларды (анын ичинде санкцияланбаган операцияларды) мшке ашыргандыгы үчүн жоопкерчилик тартпайт.

21.3. Кардар оозеки түрдө тиешелүү маалыматтарды, анын ичинде жеке маалыматтар менен эле чектелбестен, эсеби же карты, ишке ашырылган операциялары, белгиленген лимиттер жана/же чектөөлөр же болбосо картка бөгөт коюлушуна тиешелүү ж.б. маалыматтарды алуу үчүн Банктын Авторизациялоо борбору/Байланыш борбору менен телефон аркылуу сүйлөшүүлөрүнүн жаздырылып алынышына макулдугун билдирет. Банктын Байланыш борбору менен Кардар ортосундагы жаздырылып алынган телефон аркылуу сүйлөшүүлөр Кардардын Банкка оозеки кайрылуу фактысынын тастыктоосу болуп саналат.

21.4. Кардар төлөөгө жөндөмсүз абалга калып, Банк алдындагы милдеттенмелерин

кечиктирип жана/же алар үчүн жооп берүүгө мүмкүнчүлүгү жок болсо, ошондой эле ушул келишим талабын/шарттарын аткарбай койсо же аталаптагыдай аткара албаган шартта Келишимди акцепттөө аркылуу ал Банк алдындагы карыздарды өндүрүп алуу максатында Банктын өз ыңгайына жараша, бир тараптуу негизде Банктын жайгашкан жери боюнча сот органдарына доо арыз менен кайрылуусуна укук чегерүү менен Банктын Кардар, анын эсептери, Банк алдындагы бүтүндөй карызы, операциялар/транзакциялар, камсыздоо түрлөрү тууралуу маалыматтарды Кыргыз Республикасынын/чет мамлекеттерлин укук коргоо жана башка мамлекеттик (муниципалдык органдарына), төлөм системасынын өкүлдөрүнө жана кайсыл болбосун үчүнчү жакка берүүсүнө макулдугун билдирет.

21.5. Тараптар бул келишим мамлекеттик жана/же расмий тилде түзүлөрүнө макулдашышты. Кардар келишим кайсыл тилде даярдалса да анын бүтүндөй тексти сыяктуу эле, айрым бөлүктөрүнүн маани-маңызы ага түшүнүктүү экендигин билдирет. Келишим жоболорун чечмелөөдө түшүнбөстүктөр келип чыга турган болсо, Тараптар орус тилинде даярдалган текстке таяна тургандыгын билдиришти.

21.6. Келишимдин ушул пунктуна ылайык Кардар өз эрки боюнча, билип туруп, эгерде ушул Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишимге, тарифтерге жана Банктын башка актыларына/документтерине өзгөртүүлөр жана/же толуктоолор/жаңылоолор киргизилген болсо, аларга макулдугун билдирип, таанып, тастыктай тургандыгын билдирет. Ошондой эле ал, субъекттин жеке маалыматтарын топтоого, иштеп чыгууга жана алардын берилишине, ар бир жолу мобилдик тиркемеге, аралыктан банктык тейлөө системасына ар бир жолу кирүүсү (аутентификациялоо/идентификациялоо, авторизациялоо каражаттарын, электролндук кол тамганы колдонуу менен) анын тиешелүү жаңылоолорду, өзгөртүүлөрдү жана/же толуктоолорду акцептөөсү болуп саналат, ал эми макулдугун Банк алган катары эсептелинет.

21.7. Бул келишимге карата бардык тиркемелер, билдирмелер, өтүнүч каттар, анкеталар, эрежелер, саясаттар, келишимдер, Банктын тарифдери, келишимге карата өзгөртүүлөр жана толуктоолор/жаңылоолор анын ажырагыс бөлүгү болуп саналат.

21.8. Кардар мобилдик тиркемедеги эсепке алуу жазуусун жок кылуу Банктын бөлүмүнө жеке кайрылуусу жана тиешелүү өтүнүч катты толтуруу аркылуу гана мүмкүн экенине макул. Кардар жөнүндө маалымат кандай болгон шартта да Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик укуктук актыларына ылайык өтүнүч берилген учурдан тартып белгилүү бир мезгил аралыгында сакталууда турат.

БАНК	**КАРДАР ***
“АБанк”ААКсы 720040, Бишкек ш., Я.Логвиненко атындагы көчө, 14 Телефон: +996 (312) 680000 Факс: +996 (312) 665403 Электрондук почта: office@ab.kg Интернет-сайт: http://www.ab.kg ИНН: 01803199710084 Баштапкы мамлекеттик катоодон өткөн күнү: 1997-жылдын 18-марты. Каттоо номери: 508-3301-ОАО	

***МЕН, “АБанк”ААКсынын КАРДАРЫ, УШУЛ АЧЫК ОФЕРТАНЫ АКЦЕПТЕГЕНГЕ (КОЛ КОЙГОНГО ЧЕЙИН) БАНКТЫН РАСМИЙ ИНТЕРНЕТ САЙТЫНДА, АРАЛЫКТАН БАНКТЫК ТЕЙЛӨӨ СИСТЕМАСЫНДА ЖАЙГАШТЫРЫЛГАН, БАНКТЫК КЫЗМАТ КӨРСӨТҮҮ КЕЛИШИМИНИН АЖЫРАГЫС БӨЛҮГҮ БОЛУП САНАЛГАН ТӨМӨНКҮ ДОКУМЕНТТЕРДИН БАРДЫК ШАРТТАРЫ МЕНЕН ӨЗ АЛДЫНЧА ТААНЫШЫП ЧЫККАНДЫГЫМДА, ОШОНДОЙ ЭЛЕ АЛАР ТАК ЖАНА ЖЕТКИЛИКТҮҮ ЖАЗЫЛГАНДЫГЫН, МЕН ҮЧҮН ТОЛУК ТҮШҮНҮКТҮҮ**

ЭКЕНДИГИН ТАСТЫКТОО МЕНЕН БИРГЕ ЭЛЕ, АЛАРГА МАКУЛ БОЛУП, АКЦЕПТЕДИМ:

- "АБанк" ААКсын тарабынан жеке адамдарга ислам каржылоо принциптеринде Банктын кызмат көрсөтүүлөрүн сунуштоо келишимин түзүүгө Ачык оферта
- Банктын тарифтери (шилтеме);
- Банктын депозиттик жана башка продуктарынын, кызмат көрсөтүүлөрүнүн шарттары/параметрлери (шилтеме);
- Аралыктан банктык тейлөө системасын колдонуучулар үчүн маалымат (шилтеме).
- Субъекттин жеке маалыматтарды топтоого жана аларды иштеп чыгууга берген макулдугунун типтүү формасы менен купуялуулукту сактоо саясаты (шилтеме).
- Банктын расмий сайтында жайгаштырылган Банктын документтери/материалдары.

“АБАНК” ААКсы ТАРАБЫНАН ЖЕКЕ АДАМДАРГА ИСЛАМ ПРИНЦИБИНДЕ КАРЖЫЛОО БОЮНЧА БАНКТЫК КЫЗМАТ КӨРСӨТҮҮЛӨРДҮ СУНУШТОО КЕЛИШИМИН ТҮЗҮҮГӨ АЧЫК ОФЕРТАГА (СУНУШКА) КАРАТА 1-ТИРКЕМЕ

Карт ээси банктык эсеп валютасынан башка валютада операцияларды жүргүзүүдө конвертациялоонун ар кандай варианттарын караштырган, бир валютадан экинчиге конвертациялоонун болжолдуу схемасы

Эл аралык төлөм системаларынын (VISA"), Кыргыз Республикасынын улуттук төлөм системасынын (ЭЛКАРТ) “АБанк” ААКсында эмитирленген төлөм карттарын колдонуу менен чек ара аркылуу операцияларды жүргүзүүдө эсептешүүлөр эл аралык төлөм системасынын курсу боюнча ишке ашырылат.

“АБанк” ААКсынын, тарифтери, ошондой эле эл аралык төлөм системасы, улуттук төлөм системасы, боюнча бир нече валютада операцияларды жүргүзүүдө (валюталарды конвертациялоо) комиссиялык төлөм каралган эмес жана операция суммасынан 00% түзөт.

(Кардар менен Банк ортосунда түзүлгөн келишимге ылайык Банктын тарифтери боюнча валюта алмаштыруу операциялары, мультипликаторлор үчүн комиссиялык төлөм каралган эмес)

Эл аралык төлөм системасынын, улуттук төлөм системасынын “АБанк” ААКсы тарабынан эмитирленген карттары боюнча болжолдуу конвертациялоо схемасы:

Эл аралык төлөм системасынын алмашуу курсу (шарттуу түрдө)

1 ш.б. =460,00 теңге
1 ш.б. = 96,0085 рубль
1 ш.б. = 79,00 сом

“АБанк” ААКсынын алмашуу курсу (шарттуу түрдө)

1 ш.б. = каражаттарга бөгөт коюу учуруна карата 79,60 сом.
1 ш.б. = банктык эсептен акча каражаттарын эсептеп алуу учуруна карата 86,50 сом

1-мисал. Чет өлкө интернет-дүкөндөрүндө жүргүзүлгөн операция

Эл аралык төлөм системасынын карттары аркылуу чет өлкө интернет дүкөндөрүндө 150 000 теңгеге суммасына товарларды/кызмат көрсөтүүлөрдү сатып алуу/аларга төлөө
1) эгерде банктык эсеп АКШ доллары валютасында ачылса:

анда, бул операцияны жүргүзүү төмөнкүчө ишке ашырылат:

- Эл аралык төлөм системасы: 150 000 тенге /460 тенге = 326,09 АКШ доллары
- коммерциялык банк банктык эсепте 326,09 АКШ долларына бөгөт коет.

Кийин 326,09 АКШ доллары Кардардын эсебинен эсептеп алынып коюлат.

2) эгерде банктык эсеп улуттук валютада ачылса

анда, бул операцияны жүргүзүү төмөнкүчө ишке ашырылат:
- эл аралык төлөм системасы: 150 000 тенге /460 тенге = 326,09 АКШ доллары

- коммерциялык банк:

банктык эсепте 25956,764 сомго (326,09 АКШ доллары * 79,60 сом) бөгөт коет;

Эсептешүүлөрлөрдү жүргүзүүдө жана курс өзгөргөн учурда банктык эсептен 28206,78 сом (326,09 АКШ доллары* 86,50 сом) алынып салынат

Айырма 2250,02 сомду түзүп калат, анткени Банктын эсептеп алып салуу күнүнө карата курсу бөгөт коюулган күндөгү курстан айырмаланып турат

2-мисал. Кыргыз Республикасында аймагында жайгашкан дүкөндөрдө (соода-тейлөө ишканасында) жүргүзүлгөн операция

Эсеби чет өлкө валютасында ачылган эл аралык төлөм системасынын, улуттук төлөм системасынын, улуттук төлөм карттар системасынын карттары аркылуу 1600 сом суммасына товарларды/кызмат көрсөтүүлөрдү сатып алуу/аларга төлөө

1) Эгерде төлөм өлкө аймагында коммерциялык банктын POS-терминалы аркылуу жүргүзүлгөн болсо, анда банк төлөм борбору системасынын белгиленген алмашуу курсу боюнча конвертациялоону ишке ашырат.

Коммерциялык банк кардар эсебинен 20,10 АКШ долларын (1600 сом/79,60) кармап калат

2) Эгерде төлөм башка коммерциялык банктын түйүнү аркылуу өткөрүлсө.

- Эл аралык төлөм системасы: 1600 сом /79,00=20,25 АКШ доллары

- коммерциялык банк 20,25 АКШ долларыга бөгөт коет

Андан ары 20,25 АКШ доллары Кардар эсебинен алынат.

3-мисал. Россия Федерациясынан эл аралык төлөм системасынын, улуттук төлөм системасынын кыргыз сомунда ачылган эсепке 100 000 рубль суммасында акча которуу:

- Эл аралык төлөм системасы: 100 000 рубль/96,085=1041,57 АКШ доллары.

- коммерциялык банк эсепке 90095,80 сомду (1041,57 АКШ доллары *86,50 сом) чегерет.