



**АЧЫК АКЦИОНЕРДИК КООМУ «АБАНК»  
ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АБАНК»  
THE OPEN JOINT-STOCK COMPANY «ABANK»**

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)  
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КРЕДИТА/НА  
ПРИБЕТИЕНИЕ ТОВАРОВ В РАССРОЧКУ  
ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ и ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМ  
ОАО «АБАНК»  
(КРЕДИТНЫЙ ДОГОВОР)**

(В редакции решения Кредитного комитета ОАО «АБанк» от 01 апреля 2025 года №23/7, от 23 сентября 2025 года №71/4, 23 декабря 2025 года №94/2, от 24 марта 2026 года №18/3)

В соответствии с частью 2 статьи 398, частью 2 статьи 393, частью 1 статьи 394, статьями 386, 395, 399, 402 Гражданского кодекса Кыргызской Республики настоящая Публичная оферта (предложение) (далее – Оферта) на заключение Договора на предоставление кредита физическим лицам, индивидуальным предпринимателям (кредитный договор) (далее – Договор) ОАО «АБанк» (далее – Банк) является официальным публичным предложением Банка на заключение с физическим лицом, индивидуальным предпринимателем (далее – «Клиент/Заемщик») Договора на предоставление кредита / кредитной линии / овердрафта по банковской платежной карте (кредитного договора), выдаваемых удаленно/ дистанционно посредством мобильного приложения «АБ24»/«Аbank»/«ZERO», «Береке» и иного приложения на условиях и в порядке, предусмотренных настоящей Офертой.

Настоящая Оферта на заключение Договора утверждена Банком в стандартной (типовой) форме, едина для всех Клиентов/Заемщиков и не подлежит изменению со стороны Клиента/Заемщика, размещается на сайте Банка <http://www.ab.kg>, мобильном приложении «АБ24»/«Аbank» / «ZERO», «Береке» и ином приложении, а также на официальном интернет-сайте Проекта : <https://www.zero.kg>.

С целью заключения Договора на условиях, предусмотренных Офертой, Клиент/Заемщик полностью и безоговорочно принимает (акцептует) настоящую Оферту. Договор считается заключенным между Клиентом и Банком с момента акцепта Клиентом/Заемщиком настоящей Оферты в порядке или способом, предусмотренном настоящей Офертой.

Акцепт настоящего Договора, электронных документов признаётся полным и безоговорочным принятием (акцептом) Клиентом/Заемщиком всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий/исключений и/или ограничений, размещённых на официальном сайте Банка <http://www.ab.kg>, мобильном приложении «АБ24»/ «Аbank» / «ZERO», «Береке» и ином приложении, а также на официальном интернет-сайте Проекта : <https://www.zero.kg>.

## **1. Термины и определения**

1.1. **Акцепт** - это безусловное принятие, полное и безоговорочное согласие Клиента/Заемщика с условиями настоящего Договора на удаленное/дистанционное

- предоставление кредита и/или оказания Банком иных банковских услуг посредством мобильного приложения «АБ24»/ «Аbank» /«ZERO»/«Береке» и иного приложения.
- 1.2. **Аутентификация** - способ, процедура установки подлинности личности Клиента/Заемщика, путем проверки, определения и/или сопоставления характеристик предъявленного/примененного идентификатора, средств аутентификации/идентификации (ввод, применение и использование PIN-кода, логина, пароля, и/или кода подтверждения, средств биометрической идентификации, графической подписи Клиента на планшете стилусом или иных эквивалентных средств защиты, доступа), подтверждающего, что распоряжение/согласие дано уполномоченным на это лицом и/или подписано им).
  - 1.3. **Банк** – Открытое Акционерное Общество «АБанк» (в том числе его филиалы и подразделения), имеющий лицензию Национального банка Кыргызской Республики №048 от 27 декабря 2006 года, являющийся кредитором.
  - 1.4. **Банковские услуги** - деятельность Банка, связанная с предоставлением услуг/осуществлением операций Клиентам в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, лицензией Национального банка Кыргызской Республики.
  - 1.5. **Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – комплекс услуг Банка, предоставляемых на основании электронных распоряжений/поручений, передаваемых Клиентом удаленным способом с использованием телекоммуникационных и иных систем.
  - 1.6. **Договор** – Договор между Банком и Клиентом/Заемщиком, заключаемый путем принятия (акцепта) Клиентом/Заемщиком условий настоящей Оферты.
  - 1.7. **Мобильное приложение «АБ24»/ «Аbank» /«ZERO»/«Береке» и иные** – система дистанционного банковского обслуживания, используемая/ принадлежащая Банку, предоставляющая Клиенту/Заемщику возможность дистанционного получения кредита, кредитного лимита, овердрафта по банковской платежной карте и/или проведения иных банковских операций/сделок.
  - 1.8. **Заемщик** – Клиент Банка, достигший 18 (восемнадцать) лет, которому предоставляется и/или предоставлен Банком кредит, кредитный лимит, овердрафт по банковской платежной карте на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором.
  - 1.9. **Клиент** – правоспособное и дееспособное физическое лицо, являющееся пользователем мобильного приложения «АБ24»/ «Аbank» /ZERO»/«Береке» и иного приложения, имеющий Счет в Банке и/или осуществляющий банковские операции/сделки в удаленном/ дистанционном порядке.
  - 1.10. **Система** – программные, аппаратно-технические, информационные и/или иные комплексы/решения, используемые Банком,, предоставляющие услуги удаленного/дистанционного банковского обслуживания Клиентам Банка.
  - 1.11. **Сервис** – услуга дистанционного банковского обслуживания посредством мобильного приложения «АБ24»/ «Аbank» /«ZERO»/«Береке» и иного приложения и/или интернет-банкинга.
  - 1.12. **Счет** – банковский счет/карт-счет Клиента, открытый в Банке, на котором отражаются банковские операции/транзакции, совершенные согласно его поручениям/распоряжениям, в том числе посредством использования Систем, Сервиса, в том числе банковской платежной картой. Во избежание сомнений под Счетом подразумевается любой банковский счет в национальной и иностранной валютах, включая, но не ограничиваясь перечисленным: депозитный счет до востребования, карт-счет, срочный депозитный счет, ссудный, транзитный и/или иной счет.
  - 1.13. **Выписка** – документ, в котором содержится список совершенных Клиентом Банка операций, формируемый на дату или за определенный период.

- 1.14. **Публичная оферта** – настоящий документ, содержащий условия договора на предоставление кредита/ кредитной линии/ овердрафта по банковской платежной карте физическим лицам (кредитный договор), индивидуальным предпринимателям, размещаемый в Системах, Сервисах и/или на официальном сайте Банка <http://www.ab.kg>, мобильном приложении «АБ24»/ “Abank” /«ZERO»/“Береке” и иного приложения, а также на официальном интернет-сайте Проекта : <https://www.zero.kg>. Акцепт Публичной оферты Клиентом является безусловным, полным и безоговорочным согласием заключить Договор на предоставление кредита/ кредитной линии/ овердрафта по банковской платежной карте физическим лицам (кредитный договор), индивидуальным предпринимателям на условиях и в порядке, изложенном в Публичной оферте.
- 1.15. **Идентификация** – процедура установления идентификационных данных о Клиенте/Заемщике и (или) бенефициарном владельце, в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов” и порядком, установленным Банком.
- 1.16. **Верификация** – процедура проверки идентификационных данных о Клиенте/Заемщике и (или) бенефициарном владельце.
- 1.17. **Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Банком и Клиентом/Заемщиком требование не допускать их распространения и/или разглашения. При этом разглашение персональных данных возможно только в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 1.18. **Удаленная идентификация** – идентификация и верификация физических лиц, индивидуальных предпринимателей с использованием предоставленных данных Клиентом посредством мобильного приложения «АБ24»/ “Abank” / «ZERO», “Береке” и иного приложения в электронной форме без личного присутствия в Банке.
- 1.19. **Стороны** - совместное наименование Банка и Клиента/Заемщика.
- 1.20. **Блокирование доступа к мобильному приложению «АБ24»/ “Abank” /«ZERO»/“Береке”** - процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций через мобильное приложение «АБ24»/ “Abank” /«ZERO»/“Береке” в том числе предусматривающего отказ Банка в предоставлении авторизации.
- 1.21. **Электронная подпись (простая электронная подпись)** - это аналог собственноручной подписи в форме/виде ввода, применения/использования кода подтверждения или любых иных средств аутентификации/идентификации, в том числе графическая подпись на планшете стилусом, от имени которого подписана информация в форме электронного документа при принятии юридически значимых решений и/или совершении юридически значимых действий (акцепт, изъявление согласия, ознакомление, подача заявок, оформление/подписание электронных платежных поручений/распоряжений, банковских операций/транзакций, платежей, расчетов, заключение (подписание) любых иных электронных документов, электронных сообщений, включая договора/соглашения, оферты и иные сделки).
- 1.22. **Код подтверждения** – одноразовый (сгенерированный) код, отправляемый Банком в SMS-сообщении на номер мобильного телефона Клиента/ Заемщика, и вводимый Клиентом/Заемщиком в мобильное приложение «АБ24»/ “Abank” /«ZERO»/ “Береке” позволяющий аутентифицировать Клиента/Заемщика для совершения операции/транзакции, подтверждения согласия, ознакомления, подписания (заключения) Клиентом электронных документов в мобильном приложении «АБ24»/“Abank”/“ZERO”/“Береке” (в том числе настоящей Публичной оферты, Договора на предоставление кредита, заявлений, заявок, анкет, оферт,

договоров/соглашений, политик, правил, сообщений/уведомлений, платежных и/или иных документов).

- 1.23. **Персональный идентификационный номер (PIN – код)** – секретный код, предъявляемый Клиентом/Заемщиком для авторизации/ подтверждения личности и получения доступа к мобильному приложению «АБ24»/«Аbank»/«ZERO», «Береке», состоящий из собственного 4 – значного или 6 – значного PIN – кода.
- 1.24. **Логин** – кодовое имя Клиента/Заемщика, который необходим для авторизации и использования услуги/мобильного приложения «АБ24»/«Аbank»/ «ZERO»/”Береке”.
- 1.25. **Кредитный продукт** – кредит, кредитная линия, овердрафт по банковской платежной карте, выдаваемый Банком удаленно/дистанционно путем зачисления на Счет, банковскую карту Клиента/Заемщика на условиях возвратности, платности и срочности.
- 1.26. **Кредит** – денежные средства, выдаваемые Банком удаленно/дистанционно путем зачисления на Счет в порядке и на условиях настоящего Договора оферты, в том числе предоставляемая Клиенту кредитная линия/ овердрафт по банковской платежной карте.
- 1.27. **Кредитный скоринг (скоринг)** – система оценки кредитоспособности (кредитных рисков) Клиентов/Заемщиков, согласно установленным внутренним нормативным документам Банка.
- 1.28. **НСП** – налог с продаж.
- 1.29. **Тарифы** - размеры вознаграждений (комиссий) Банка за дистанционное обслуживание кредитных продуктов, оформление платежной карты, осуществление банковских операций и т.д.
- 1.30. **Банковская платежная карта** – карта, предназначенная для оплаты товаров, работ и услуг, проведения иных платежей, а также для получения наличных денежных средств с личного карт-счета через терминалы или иные устройства.
- 1.31. **Уведомление** – сообщение, направляемое Банком Клиенту/Заемщику в электронной форме с использованием электронной почты, смс – сообщений и иных известных доступных каналов связи.
- 1.32. **Период охлаждения** – период времени после подписания кредитного договора (оферты), в течение которого заемщик имеет право отказаться от кредита, а Банк не может выдать средства.
- 1.33. **Индивидуальный предприниматель** – это гражданин Кыргызской Республики, иностранный гражданин или лицо без гражданства, проживающее постоянно или временно на территории Кыргызской Республики и занимающееся на ее территории индивидуальной предпринимательской деятельностью без образования юридического лица в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 1.34. **Мобильное приложение** – один из инструментов систем удаленного дистанционного обслуживания Клиентов посредством Интернет, в том числе мобильное приложение «БЕРЕКЕ».
- 1.35. **Потребительский кредит** - кредит или финансирование по исламским принципам, предоставляемый кредитором на условиях срочности, возвратности и платности, в том числе для целей оплаты товаров, работ или услуг с последующей оплатой заемщиком в рассрочку (отсрочку) исполнения денежного обязательства в рамках договора потребительского кредита. Потребительский кредит предоставляется исключительно физическим лицам для личных, семейных или бытовых целей, не связанных с предпринимательской деятельностью и извлечением прибыли. Потребительские кредиты могут быть беспроцентными или без наценки по соглашению сторон.

(В редакции решения Кредитного комитета ОАО “Айыл банк” от 23 декабря 2025 года №94/2)

- 1.36. **Рассрочка (отсрочка) исполнения денежного** - обязательства - предоставленное кредитором условие договора потребительского кредита, согласно которому

обязательство по оплате товаров, работ или услуг может исполняться частями либо в более поздний срок в порядке, установленном Гражданским кодексом Кыргызской Республики.

(В редакции решения Кредитного комитета ОАО “Айыл банк” от 23 декабря 2025 года №94/2)

1.37. **Возобновляемая кредитная линия** - многократное использование кредитного лимита в пределах установленного лимита и периода доступности, автоматическое возобновление которого происходит по мере погашения задолженности.

(В редакции решения Кредитного комитета ОАО “Абанк” от 24 марта 2026 года №18/3)

1.38. **Рассрочка** - кредитный продукт в рамках которого Банк предоставляет заемщику кредит на условиях, определенных кредитным договором. Основной особенностью данного продукта является предоставление краткосрочного беспроцентного кредита для приобретения товаров и/или услуг у Партнера Банка.

(В редакции решения Кредитного комитета ОАО “Абанк” от 24 марта 2026 года №18/3)

1.39. **Транш** - «Рассрочка» — сумма кредита, предоставляемая Банком в рамках доступного лимита ZERO для оплаты товаров и/или услуг у Партнеров Банка. Возврат суммы транша осуществляется Заемщиком равными платежами в сроки, предусмотренные условиями рассрочки.»

(В редакции решения Кредитного комитета ОАО “Абанк” от 24 марта 2026 года №18/3)

## 2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Банком удаленным/дистанционным способом денежных средств Клиенту/Заемщику в форме кредита, предоставления кредитной линии, овердрафта по банковской платежной карте в размере и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а Клиент/Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее.

2.2. Банк вправе отказаться от предоставления Клиенту/Заемщику предусмотренного настоящим Договором кредита полностью или частично при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Клиенту/Заемщику сумма не будет возвращена в срок. При этом Банк самостоятельно по своему усмотрению определяет/устанавливает основания отказа в предоставлении кредитных средств Клиенту/Заемщику и вправе не давать информацию относительно причин принятого такого решения.

2.3. Электронные документы, в том числе настоящий Договор, акцептованные Клиентом/Заемщиком на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, публичной офертой, актами/документами Банка, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиентом/Заемщиком.

2.4. Акцептовав настоящий Договор, Клиент/Заемщик настоящим подтверждает, что самостоятельно ознакомился со всеми условиями настоящего Договора, электронных документов, публичной оферты в мобильном приложении «АБ24»/ “Абанк” /«ZERO»/ “Береке” и иного приложения, что они изложены предельно ясно и доступно для восприятия и понимания, полностью понятны Клиенту/Заемщику и Клиент/Заемщик согласен с ними.

## 3. Общие положения

3.1. Банк осуществляет выдачу кредита в национальной валюте Кыргызской Республики.

3.2. В случае несогласия с условиями настоящего Договора, Клиент/Заемщик обязан прекратить использование услуги кредитных продуктов и не совершать действия в мобильном приложении «АБ24»/ “Абанк” / «ZERO»/ «Береке” и ином приложении.

- 3.3. Персональные данные Клиента/Заемщика могут быть использованы в целях предоставления доступа Клиенту/Заемщику к мобильному приложению «АБ24»/ «Abank» / «ZERO»/ «Береке» и иному приложению, а также для получения возможности использования иных функций услуги.
- 3.4. Обработка персональных данных Клиента/Заемщика осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 3.5. Банк не несет ответственности, если персональные данные, Логин и PIN-код были преднамеренно/непреднамеренно переданы/утеряны Клиентом/Заемщиком и стали известны третьим лицам по вине Клиента/Заемщика.
- 3.6. После ознакомления Клиентом/Заемщиком с настоящим Договором, Публичной офертой и принятия/акцепта условий посредством подтверждения (вход в мобильное приложение «АБ24»/ «Abank» / «ZERO»/ «Береке» и иное приложение с помощью ввода PIN-кода, логина, пароля, кода, кода подтверждения, либо средств биометрической идентификации (отпечаток пальца, сканирование сетчатки/оболочки глаза, распознавание лица/голоса и иное), или использование иных идентификаторов, эквивалентных средств/способов аутентификации/идентификации Клиента, Публичная оферта, настоящий Договор считается заключенным/акцептованным Клиентом/Заемщиком с использованием электронной подписи, которая соответствует требованиям законодательства Кыргызской Республики.
- 3.7. Применение электронной подписи является эквивалентом собственноручной подписи Клиента/Заемщика Банка, инструментом идентификации Клиента/Заемщика и проверки целостности электронного документа.
- 3.8. Подписание настоящего Договора электронной подписью не является гарантией принятия положительного решения Банком на предоставление кредитных продуктов.
- 3.9. Клиент/Заемщик осведомлен и понимает юридическую значимость операций и сделок, совершаемых с использованием электронной подписи.
- 3.10. Клиент/Заемщик понимает, что подписанный электронной подписью настоящий документ (пакет документов) является безотзывным и признается равнозначным документу (пакету документов) на бумажном носителе.
- 3.11. Клиент/Заемщик согласен, что в случае одобрения заявки на предоставление кредитных продуктов в мобильном приложении «АБ24»/ «Abank» / «ZERO»/ «Береке» и ином приложении, также все последующие требуемые и необходимые документы будут считаться подписанными электронной подписью, а именно:
- заявка на получение кредитного продукта на условиях, предоставляемых Банком;
  - письменное согласие Клиента/Заемщика на уступку прав требования, на раскрытие информации о нем третьим лицам, в случаях несвоевременного погашения кредита и процентов по нему, нарушения иных обязательств по настоящему Договору, указанное в Приложении 1.
  - согласие субъекта персональных данных на сбор и обработку его персональных данных.
  - заявление – согласие на предоставление кредитным бюро кредитного отчета, указанное в Приложении 2.
  - на получение сведений о нем в рамках Договора, из любых законно действующих органов;
  - на осуществление фотографирования/видеосъемки работником Банка и дальнейшее использование фотографии/видео Клиента/Заемщика в соответствии с внутренними нормативными документами Банка;
  - на проведение кредитного скоринга, для которого необходимо получение Банком конфиденциальной информации о нем (включая персональные данные) из всех законных источников и распространение Банком указанной информации;

- на осуществление Банком предварительного кредитного скоринга и предоставление Банком ему предложения по кредитным продуктам Банка без его обращения по месту нахождения Банка или филиала Банка;
- на несение расходов, связанных со сбором данных в кредитное бюро, для получения кредитного продукта и других расходов, возникших на любой стадии рассмотрения заявки;
- на списание денежных средств с любых банковских счетов Клиента/Заемщика в безакцептном порядке на погашение задолженности по кредитному продукту, иным расходам Банка в связи с настоящим Договором;
- на установление/изменение Банком на другую дату ежемесячного погашения кредитного продукта в зависимости от ежемесячной даты получения клиентом/заёмщиком заработной платы/пенсии и других поступлений в целях недопущения просрочек по кредитному продукту.

3.12. Согласно настоящему пункту, Клиент/Заемщик свободно, осознанно, по своему волеизъявлению соглашается, признает и подтверждает, что в случае обновления, изменения и/или дополнения настоящего Договора, Тарифов, иных актов/документов Банка, каждый последующий вход Клиента/Заемщика в Мобильное приложение «АБ24»/ «Аbank» / «ZERO»/ «Береке» и в иное приложение, в систему ДБО (с использованием идентификаторов, электронной подписи и/или иных средств аутентификации/идентификации), является акцептом Клиента (принятием, согласием, присоединением, подписанием) настоящего Договора, тарифов, соответствующих обновлений, изменений и/или дополнений, при этом соответствующее согласие/ознакомление Клиента считается полученным Банком.

3.13. При использовании Клиентом/Заемщиком средств потребительского кредита, в том числе предоставленного в форме рассрочки исполнения денежного обязательства по оплате товаров, работ или услуг, применяются нормы законодательства Кыргызской Республики о защите прав потребителей.

(В редакции решения Кредитного комитета ОАО «Айыл банк» от 23 декабря 2025 года №94/2)

#### **4. Оформление, условия, выдача и погашение кредитных продуктов, выдаваемых удаленно/дистанционно посредством мобильного приложения «АБ24»/ «Аbank» /«ZERO»/«Береке»**

##### **4.1. Онлайн кредит:**

- 4.1.1. Выдается удаленно/дистанционно путем зачисления кредитных средств/установления кредитной линии/овердрафта по банковской платежной карте на действующий счет Клиента/Заемщика, открытый в Банке.
- 4.1.2. Цель кредита – на потребительские цели, не противоречащие кредитной политике Банка.
- 4.1.3. Тип платежа: аннуитетный платеж.
- 4.1.4. Порядок начисления процентов по кредиту производится ежемесячно, начиная с зачисления кредита на личный карт-счет/счет Клиента/Заемщика, открытый в Банке, и заканчивается на дату полного погашения всей основной суммы по кредиту.
- 4.1.5. Сумма процентов за пользование кредитом начисляется, исходя из среднего количества дней в месяце — 30 дней, и рассчитывается на базе банковского года, равного 360 дней без учета налога с продаж. Проценты по кредиту не включают налоги, они отдельно удерживаются с Клиента/Заемщика в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Размер процентной ставки и срок кредита указаны на официальном сайте Банка <http://www.ab.kg> и в заявке на кредит.
- 4.1.6. За несвоевременное погашение основной суммы кредита и/или начисленных процентов, Клиент/Заемщик, начиная со 2-го дня после наступления срока погашения, дополнительно уплачивает проценты/пени в размере процентной ставки по кредиту. При этом общая сумма штрафных санкций, начисленных за весь период

действия настоящего договора, не должна превышать 10 (десяти) процентов от суммы выданного кредита по настоящему договору.

4.1.7. Оплата услуг Кредитного Бюро, иные расходы по Договору возмещаются за счет денежных средств Клиента/Заемщика путем безакцептного их списания Банком с любого банковского счета Клиента/Заемщика, открытого в Банке, или удерживаются из суммы кредита непосредственно при выдаче кредита либо в течение срока действия настоящего Договора, за исключением кредитного продукта «ZERO - рассрочка 0%», где комиссию за услуги КИБ оплачивает Банк".

(В редакции решения КК ОАО «Айыл банк» от 23 сентября 2025 года №71/4)

4.1.8. Очередность погашения Клиентом/Заемщиком задолженности по кредиту по настоящему Договору регулируется Гражданским кодексом Кыргызской Республики.

4.1.9. Основным источником погашения задолженности по кредиту и начисленных процентов по нему является сумма поступлений по денежным выплатам Заемщику, перечисляемая в Банк для пополнения его личного карт-счета/ иного банковского счета. Личный карт-счет/ банковский счет может быть пополнен как путем перечисления заработной платы организацией, в которой работает Клиент/Заемщик, так и внесением наличных денежных средств, банковским переводом, осуществляемым самим Заемщиком, либо иным путем, согласованным сторонами.

4.1.10. Погашение основной суммы онлайн кредита производится в течение срока действия кредита автоматически. При поступлении денежных средств на личный карт-счет/ банковский счет Заемщика, Банк производит погашение кредита, начисленных процентов/штрафных санкций и иных платежей, в безакцептном (беспорном) порядке путем их списания с личного карт-счета/ банковского счета Заемщика.

4.1.11. Реквизиты платежной карты (PAN карты, CVV код и др. данные на карте) могут использоваться только Клиентом/Заемщиком. Передача реквизитов платежной карты, в том числе Логина и PIN-кода (электронной подписи) от услуги «АБ24»/ «Аbank»/ «ZERO»/ «Береке» и иного приложения третьим лицам не допускается. Ответственность за использование реквизитов платежной карты, логина и PIN-кода (электронной подписи) мобильного приложения «Аbank», «ZERO», «Береке» несет Клиент/Заемщик самостоятельно.

4.1.12 В случае обнаружения утраты платежной карты или незаконного использования платежной карты, утраты/передачи логина и PIN-кода (электронной подписи) от мобильного приложения «АБ24»/«Аbank»/ «ZERO»/ «Береке», а также в случае, если Клиент/Заемщик подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Клиент/Заемщик обязан незамедлительно уведомить об этом Контакт-Центр Банка.

4.1.13. Ущерб, причиненный Банку Клиентом/Заемщиком вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения условий Договора, подлежит безусловному возмещению в полном объеме Клиентом/Заемщиком.

4.1.14. В случае проведения третьими лицами операций с использованием утраченных реквизитов платежной карты, Клиент/Заемщик несет ответственность самостоятельно до момента уведомления Банка об утрате реквизитов платежной карты.

4.1.15. До момента получения Банком сообщения от Клиента/Заемщика об утрате реквизитов платежной карты, Банк списывает денежные средства со счета в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора.

## **4.2. Рассрочка (кредитный продукт «ZERO – 0% бөлүп төлөө»)**

4.2.1. Выдается дистанционно путем перечисления зачисленных денежных средств Заемщику на приобретение товаров и/или услуг на банковский счет Поставщика, который является Партнером Банка по кредитному продукту Рассрочка.

4.2.2. Установленный Банком кредитный лимит (кредитная линия) является максимальной суммой возможной задолженности Клиента/Заемщика перед Банком и не представляет собой безусловного обязательства Банка по предоставлению денежных средств в полном объеме. Банк рассматривает каждую операцию по использованию кредитной линии отдельно и вправе по своему усмотрению, в соответствии с внутренними процедурами и требованиями законодательства Кыргызской Республики, отказать в проведении отдельной операции, а также уменьшить, приостановить или аннулировать кредитный лимит без предварительного уведомления Заемщика, если иное не предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.»

4.2.3. Сумма линии от 1 000 (одна тысяча) сом до 200 000 (двести тысяч) сом.

4.2.4. Срок линии – 36 (тридцать шесть) месяцев.

4.2.5. Сумма транша – от 100 (сто) сом до 200 000 (двести тысяч) сом.

4.2.6. Комиссии - согласно утвержденным тарифам Банка по кредитному продукту «Рассрочка».

4.2.7. Процентная ставка 0,00 (Ноль) % годовых.

4.2.8. Срок рассрочки – от 1 (одного) месяца, но не более 24 (двадцать четыре) месяца.

4.2.9. Тип платежа: погашение осуществляется равными долями в соответствии с графиком погашения транша рассрочки сроком до 24 (двадцать четырёх) месяцев.»

4.2.10. Погашение взносов по траншу рассрочки осуществляется ежемесячно, начиная с фактической даты перечисления средств на оплату товаров и/или услуг, согласно дате, выбранной Клиентом/Заемщиком при оформлении кредитного лимита.»

4.2.11. По кредитному продукту рассрочка «ZERO», денежные средства предоставляются в виде рассрочки на приобретение товаров/услуг, предоставляемых Партнером Банка.

4.2.12. В случае возврата Клиентом/Заемщиком приобретенного товара или расторжения договора с Партнером Банка, за счет средств, предоставленных по настоящему Договору рассрочки, Заемщик обязан незамедлительно уведомить Банк, не позднее 14 календарных дней с даты приобретения товара или оказания услуги. Сумма кредита, использованная для оплаты возвращенного товара или расторгнутой услуги, подлежит корректировке в соответствии с условиями настоящего Договора и внутренними процедурами Банка.»

4.2.13. После ознакомления клиента/заемщика с Договором и принятия условий посредством подтверждения или осуществления иных действий в мобильном приложении «ZERO», указанных Банком, настоящий договор считается заключенным с использованием электронной подписи, которая соответствует требованиям законодательства Кыргызской Республики.

4.2.14. Рассмотрение и выдача кредитной линии/рассрочки осуществляется Банком исключительно в электронной форме путем использования электронной подписи в мобильном приложении «ZERO».

(В редакции решения Кредитного комитета ОАО «Абанк» от 24 марта 2026 года №18/3)

## 5. Права и обязанности Банка

### 5.1. Банк имеет право:

5.1.1. Отказать Клиенту/Заемщику в предоставлении кредитного продукта и не давать информацию относительно причин принятого решения;

5.1.2. Потребовать досрочного возврата кредита, в любом из следующих случаев:

- а) если будут установлены обстоятельства, очевидно свидетельствующие о том, что предоставляемая или предоставленная Заемщику сумма не будет возвращена в срок, при этом Банк самостоятельно определяет факт наличия или отсутствия указанных обстоятельств и не обязан предоставлять Заемщику доказательства их наличия;

- б) нарушение или невыполнение Графика планового погашения кредита и процентов по нему, когда просрочка по погашению кредита и/или начисленных процентов превышает 30 дней;
  - в) предоставление Заемщиком неполной, недостоверной, искаженной и/или заведомо ложной информации при оформлении кредита или в ходе его реализации;
  - г) нарушение или ненадлежащее исполнение Заемщиком любых прочих обязательств перед Банком по настоящему договору, а также по другим кредитам/обязательствам Заемщика перед Банком;
- 5.1.3. Вносить изменения и дополнения в Договор и (или) тарифы. Уведомление Клиента/Заемщика об изменении Договора и (или) тарифов осуществляется Банком не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты введения в действие изменений/новой редакции Договора и (или) тарифов путем размещения текста изменений/новой редакции Договора и (или) тарифов на сайте Банка. Любые изменения Договора и (или) тарифов становятся обязательными для сторон с даты введения их в действие;
- 5.1.4. При ненадлежащем исполнении Клиентом/Заемщиком своих обязательств по Договору Банк вправе реализовать свои права, предусмотренные Гражданским кодексом Кыргызской Республики, путем списания в одностороннем безакцептном порядке, денежных средств со всех его банковских счетов;
- 5.1.5. Раскрывать третьим лицам сведения о Клиенте/Заемщике и его кредитной задолженности, в том числе публично, в случаях несвоевременного погашения Заемщиком кредита и процентов по нему, нарушения иных обязательств по настоящему Договору.
- 5.1.6. Пересматривать размер процентных ставок за пользование кредитом, исходя из изменения платы за кредитные ресурсы, состояния финансовых рынков, фактических и прогнозируемых темпов инфляции и других общеэкономических условий, а также в случае изменения законодательства Кыргызской Республики (в том числе и налогообложения).
- 5.2. Банк обязан:**
- 5.2.1. Осуществить выдачу кредитного продукта путём зачисления денежных средств на Карт-счёт/счет, открытый в Банке;
- 5.2.2. Соблюдать период охлаждения:  
Перед выдачей кредита Банк обязуется соблюдать период охлаждения, продолжительность которого определяется в зависимости от суммы кредита:  
**4 часа** для кредитов от 50 001 до 100 000 сомов;  
**12 часов** для кредитов от 100 001 сомов.  
(В редакции решения Кредитного комитета ОАО «Айыл Банк» от 01 апреля 2025 года №23/7)
- 5.2.3. Осуществлять контрольные звонки:  
Банк обязуется в течение периода охлаждения связаться с Клиентом посредством телефонного звонка для подтверждения согласия Клиента на получение кредита. Контрольный звонок осуществляется после предварительного одобрения заявки кредитной системой Банка.
- 5.2.4. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Клиента/Заемщика согласно порядку, используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;
- 5.2.5. Уведомлять Клиента/Заемщика об изменении Договора и (или) тарифов в соответствии с п. 5.1.3.
- 5.2.6. Принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Клиента/Заемщика от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.2.7. Предоставлять в течение 3 (трех) рабочих дней по запросу Клиента/Заемщика информацию о его кредитном продукте, о получении кредита и о соблюдении кредитной дисциплины Заемщиком по данному кредиту для ее предоставления в другую финансово-кредитную организацию, а также предоставлять четкую и точную информацию о счете Заемщика (выписки со счета, чеки, состояние баланса, подтверждение платежа по кредиту и другую необходимую информацию)

5.2.8. Установить размер процента по штрафным санкциям (неустойке) за просроченную задолженность по основной сумме и процентам в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики.

5.2.9. Прекратить начисление штрафных санкций (неустоек) по истечении 15 (пятнадцати) дней с момента направления извещения/уведомления о невыполнении обязательств.

5.2.10. При получении клиентом/заемщиком товара, работы или услуги за счет потребительского кредита с рассрочкой (отсрочкой) исполнения денежного обязательства по оплате и поступления от него уведомления о ненадлежащем качестве или неполучении вышеуказанного товара, работы или услуги приостанавливать исполнение обязательств по договору до урегулирования требований к продавцу с последующим перерасчетом обязательств клиента/заемщика.

(В редакции решения Кредитного комитета ОАО "Айыл банк" от 23 декабря 2025 года №94/2)

5.2.11. В случае невозможности замены товара, работы или услуги ненадлежащего качества, предоставленных за счет потребительского кредита с рассрочкой (отсрочкой) исполнения денежного обязательства по оплате, вернуть клиенту/заемщику уплаченные по договору суммы с правом кредитора на предъявление регрессных требований к продавцу.

(В редакции решения Кредитного комитета ОАО "Айыл банк" от 23 декабря 2025 года №94/2)

## **6. Права и обязанности Клиента/Заемщика.**

### **6.1. Клиент/Заемщик имеет право:**

6.1.1. Заключить с Банком договор способами, предусмотренными п. 3.6, подтвердив данным действием, что Клиент/Заемщик не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого договора и обстоятельств его заключения;

6.1.2. Совершать любые предусмотренные Договором и не запрещенные законодательством Кыргызской Республики операции;

6.1.3. Произвести досрочное полное/частичное погашение кредитного продукта в любое время без уплаты комиссионных/взимания штрафных санкций.

6.1.4. Приостанавливать исполнение обязательств по договору, предоставленного в форме рассрочки (отсрочки) исполнения денежного обязательства по оплате товара, работы или услуги, если указанные товар, работа или услуга оказались ненадлежащего качества или не были предоставлены вовсе, до момента надлежащего исполнения обязательств продавцом в порядке, установленном [Законом](#) Кыргызской Республики "О защите прав потребителей".

(В редакции решения Кредитного комитета ОАО "Айыл банк" от 23 декабря 2025 года №94/2)

### **6.2. Клиент/Заемщик обязан:**

6.2.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать условия Договора и тарифов;

6.2.2. Предоставить информацию о персональных данных, необходимых для пользования мобильным приложением «АБ24»/"Abank"/«ZERO»/"Береке" и иным приложением. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных

- данных в случае изменения в течение 3 (трех) рабочих дней, а в случае смены номера мобильного телефона – в день изменения;
- 6.2.3. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Банком в Договор и (или) тарифы;
  - 6.2.4. Нести ответственность за все операции, совершенные до момента получения Банком от Клиента/Заемщика уведомления об утрате реквизитов платежной карты;
  - 6.2.5. Предпринимать всевозможные меры для предотвращения утраты реквизитов платежной карты, не допускать незаконного использования реквизитов платежной карты третьими лицами, в том числе не сообщать третьим лицам реквизиты платежной карты, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
  - 6.2.6. Обеспечить в полном объеме исполнение своих обязательств и условий настоящего Договора, а также своевременно погашать ежемесячные взносы по кредитным продуктам.
  - 6.2.7. Информировать Банк об изменении адреса и всех контактных данных.
  - 6.2.8. Клиент/Заемщик настоящим уведомлен и согласен с тем, что Банк вправе в одностороннем порядке изменять или дополнять Договор и тарифы, информируя об этом Клиента/Заемщика путем размещения сведений на информационных стендах и на официальном сайте Банка [www.ab.kg](http://www.ab.kg), Проекта [www.zero.kg](http://www.zero.kg) не менее чем за 10 (десять) банковских дней до вступления таких изменений в силу.
  - 6.2.9. По первому требованию Банка предоставлять информацию о себе и всех членах семьи, о получении параллельного кредита/ иных кредитных заменителей /наличия непогашенной задолженности перед другими финансово-кредитными организациями.

## **7. Согласие Клиента/Заемщика на обработку данных**

- 7.1. На основании акцепта настоящего Договора, Клиент/Заемщик дает своё согласие на обработку Банком (включая получение от его имени и/или от любых третьих лиц, в том числе от Социального фонда Кыргызской Республики и других государственных органов, действующих в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики) персональных данных.
- 7.2. Настоящее согласие дается Клиентом/Заемщиком исключительно в целях исполнения условий, требований настоящего Договора а также иных Договоров (кредита, рассрочки, овердрафта, залога, поручительства) (далее – «Договор») заключённых между Клиентом/Заемщиком и Банком, и для осуществления Банком своих функций по настоящему Договору и Договорам, согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, номер телефона и любая иная информация, доступная, либо известная в любой конкретный момент времени Банку (далее - Персональные данные).
- 7.3. Настоящее согласие действует до полного исполнения Клиентом/Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору и договорам, заключённым с Банком, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия настоящего Договора и иных договоров, заключённых с Банком. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (пять) лет при отсутствии сведений о его отзыве. Согласие может быть отозвано Клиентом/Заемщиком досрочно, только после полного погашения задолженности по настоящему Договору и иным Договорам, заключённым с Банком, путем направления соответствующего письменного уведомления Банку.
- 7.4. На основании акцепта Клиентом/Заемщиком настоящего Договора, Клиент/Заемщик дает Банку свое согласие на осуществление любых действий в отношении его Персональных данных, которые необходимы или желаемы для целей исполнения

настоящего Договора, договоров и осуществления Банком функций по обслуживанию кредитных продуктов и сбору задолженности, а также разработки Банком и/или его партнёрами новых продуктов и услуг включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача, включая передачу третьим лицам, в том числе ОсОО «Технология КТ»), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу его Персональных данных, а также осуществление любых иных действий с его Персональными данными с учетом положений Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера».

- 7.5. Обработка Персональных данных Клиента/Заемщика осуществляется Банком с применением следующих основных способов обработки Персональных данных (но не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка. Для целей Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» настоящим Клиент/Заемщик признает и подтверждает, что настоящее согласие считается данным Клиентом/Заемщиком любым таким третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку его Персональных данных на основании настоящего согласия.
- 7.6. Клиент/Заемщик подтверждает и гарантирует, что он дает свое согласие Банку на предоставление и/или получение уполномоченными сотрудниками Банка любых сведений о нем, в том числе о кредитах (займах), о членах его семьи, заложенном имуществе и иной информации в связи или по поводу обязательств по настоящему Договору, в/из Кредитное Информационное Бюро, что вся вышеизложенная информация достоверная, Клиент/Заемщик осведомлен о том, что срок действия настоящего согласия является бессрочным и распространяется на весь период действия всех обязательств перед Банком, (на все последующие кредиты, гарантии, лизинги и другие формы финансирования/ договорные правоотношения).
- 7.7. Подписывая настоящий Договор, Клиент/Заемщик соглашается с тем, что кредит, предоставляемый по настоящему Договору, может быть включен в портфель кредитов, права требования по которому могут быть приняты в качестве залога по кредитным и иным обязательствам Банка перед третьими лицами.

## **8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ, СРЕДСТВ АУТЕНТИФИКАЦИИ**

- 8.1. Использование Клиентом систем ДБО, в том числе мобильного приложения «АБ24»/ «Аbank» / «ZERO»/ «Береке» и иного приложения производится через логин, пароль, PIN-код, и/или код подтверждения либо посредством иных средств аутентификации, идентификации, которые приравниваются, признаются равнозначными электронной подписи Клиента, в том числе простой электронной подписи.
- 8.2. Электронная подпись (простая электронная подпись), графическая подпись клиента на планшете стилусом, а также применение/использование кода подтверждения являются аналогом собственноручной подписи Клиента.
- 8.3. Электронный документ, подписанный Клиентом/Заемщиком электронной подписью в рамках настоящего Договора, имеет юридический статус, равный юридическому статусу бумажных документов, и принимается для исполнения настоящего Договора, а также в качестве доказательства при рассмотрении судебных и иных споров.
- 8.4. Электронная подпись может использоваться Клиентом/Заемщиком при:
- акцепте настоящей Публичной оферты, иных оферт Банка, в том числе заключении (подписании) настоящего Договора;
  - получении согласия/подтверждения по типовым и иным операциям (обработка

персональных данных, заявки на получение кредита, овердрафта, выпуск карт, смена пароля, кода и т.п.);

- оформлении электронных платежных документов на совершение банковских, платежных и иных операций/транзакций, сделок и/или платежей, расчетов;
- подписании договоров на получение кредита, овердрафта в соответствии с установленными лимитами;
- обновлении идентификационных данных, за исключением ФИО и персонального идентификационного номера клиента. Обновление допускается при возможности их верификации;
- ознакомлении, согласии и/или подтверждении с новыми банковскими услугами, продуктами, тарифами, их изменениями, дополнениями, обновлениями и т.п.;
- в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором, нормативно-правовыми актами Национального банка Кыргызской Республики, актами Банка, размещенных на официальном интернет-сайте Банка, информационных стендах Банка, и/или в системах ДБО Банка, либо отдельными договорами, соглашениями, офертами (в бумажной и/или электронной форме), заключенными между Банком и Клиентом, как до подписания (заключения) настоящего Договора банковских услуг, так и после.

**8.5.** Стороны настоящего Договора признают, что использование паролей, кодов и/или других идентификаторов, средств аутентификации для входа, доступа в Мобильное приложение «АБ24»/ «Аbank» / «ZERO»/ «Береке» и иное приложение в систему ДБО, графической подписи на планшете стилусом признаются равнозначными собственноручной подписи Клиента, электронной подписи Клиента.

**8.6.** Клиент обязан использовать электронную подпись лично.

**8.7.** Клиент соглашается с тем, что все совершенные с использованием электронной подписи Клиента операции/транзакции, платежи, расчеты, имеют юридическую силу и действуют в отношении Банка как правильные, законные и достаточные к их исполнению.

**8.8.** Использование Клиентом электронной подписи порождает такие же юридические последствия, как при проставлении собственноручной подписи на бумажном носителе согласно законодательству Кыргызской Республики.

**8.9.** Распоряжения Клиента о проведении операций/транзакций, платежей, расчетов в системе ДБО передаются электронным способом в виде электронного платежного документа, подтвержденного электронной подписью Клиента.

**8.10.** Распоряжения на проведение операций/транзакций, платежей (платежные поручения), заявления и иные действия, совершенные в Мобильном приложении «АБ24»/ «Аbank» / «ZERO»/ «Береке» и ином приложении или в иных системах ДБО, после входа в него с использованием средств аутентификации, идентификации считаются совершенными Клиентом надлежащим образом, достаточными для подтверждения решения Клиента совершить действие/операцию, достоверно устанавливают, что документ исходит лично от Клиента. приравниваются к распоряжениям, полученным от Клиента на бумажном носителе, оформленном в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

**8.11.** В целях безопасности предоставления услуг через систему ДБО Банк вправе блокировать доступ Клиента в систему ДБО, если при входе в систему ДБО пароли, коды либо иные средства идентификации/аутентификации будут введены три (3) раза подряд неправильно.

**8.12.** Фамилия, имя, отчество (при наличии) Клиента, содержащиеся в анкете Клиента, а также введенные Клиентом номер телефона, пароли и/или коды, и иные средства аутентификации/ идентификацией, считаются информацией, однозначно указывающей на Клиента, подписавшего лично настоящий Договор или электронный документ.

**8.13.** Определение лица, подписавшего настоящий Договор или электронный документ

электронной подписью, осуществляется путем установления или сопоставления идентичности Клиента одним (или в совокупности) из следующих способов:

- номера телефона, указанного в анкете Клиента при его идентификации, с номером телефона, на который был отправлен Код; и/или
- кода подтверждения, отправленного Банком на номер телефона Клиента, с введенным кодом; и/или
- PIN-кода, пароля и/или кода, введенного первый раз при входе в Мобильное приложение, с PIN-кодом, паролем и/или кодом, введенным при последующем входе в Мобильное приложение; и/или
- иные способы определения/идентификации, и/или аутентификации Клиента, при подписании электронного документа, установленные Банком самостоятельно по своему усмотрению.

**8.14.** Один из вышеуказанных способов является достаточным для идентификации, и/или аутентификации Клиента при совершении им операций/транзакций, платежей, расчетов, пользовании банковскими услугами, продуктами, для заключения (подписания), акцептования, ознакомления, согласия или иного подтверждения Клиентом электронного документа, электронного сообщения.

**8.15.** Для обеспечения безопасности операций/транзакций, Клиент обязуется периодически производить смену паролей, кодов и/или иных средств аутентификации по ДБО согласно условий настоящего Договора, законодательства Кыргызской Республики.

**8.16.** Если пароли, коды и иные средства аутентификации, идентификации были потеряны или украдены, или стали или могут стать известны третьим лицам, которые не уполномочены на их использование, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк по телефону службы поддержки Клиентов или непосредственно офис Банка. Банк, получив от Клиента уведомление об утере или краже паролей доступа, вправе заблокировать доступ в систему ДБО до замены паролей, кода, иного средства аутентификации, или до передачи Клиентом в Банк письменного распоряжения о снятии блокирования средств доступа в систему ДБО.

**8.17.** Отношения по использованию электронной подписи, в том числе простой электронной подписи и/или усиленной электронной подписи, средств аутентификации, не урегулированные в настоящем Договоре, регулируются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, нормативно-правовыми актами Национального банка Кыргызской Республики, актами Банка, размещенных на официальном интернет-сайте Банка, информационных стендах Банка, и/или в системах ДБО, либо отдельными договорами, соглашениями, офертами (в бумажной и/или электронной форме), заключенными между Банком и Клиентом, как до подписания (заключения) настоящего Договора банковских услуг, так и после.

## **9. Ответственность сторон**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

9.2. Клиент/Заемщик самостоятельно несет ответственность за достоверность номера мобильного телефона/адреса электронной почты, логина и пароля, а также других данных, указанных Клиентом/Заемщиком в заявлении в мобильном приложении «АБ24»/ «Аbank» / «ZERO»/ «Береке» и ином приложении, а также через любые другие каналы связи. В случае недостоверности указанного номера мобильного телефона/адреса электронной почты, логина, пароля и других данных, а также в иных случаях, обусловленных причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено оператором мобильной связи, интернет провайдером номер мобильного

телефона/адрес электронной почты физического лица заблокирован и т.п.), Банк не несет какой-либо ответственности.

- 9.3. Клиент/Заемщик самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, которые могут возникнуть у него в результате выполнения им операций.
- 9.4. Банк несет ответственность за сохранность банковской тайны об осуществляемых операциях. Сведения об операциях предоставляются в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.
- 9.5. Банк не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Клиента/Заемщика, в том числе в связи с тем, что Клиент/Заемщик не ознакомился и (или) несвоевременно ознакомился с условиями Договора и (или) тарифами и (или) изменениями и дополнениями, внесенными в Договор и (или) тарифы.
- 9.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), к которым относятся: стихийные бедствия, пожары, наводнения, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в силу законодательных актов, актов органов власти и управления, обязательных для исполнения одной из сторон, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, или вызванные иными обстоятельствами вне разумного контроля Сторон, препятствующие выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.
- 9.7. Стороны обязуются не осуществлять действий, нарушающих требования законодательства Кыргызской Республики о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и не совершать иные коррупционные правонарушения - как в отношениях между сторонами Договора, так и в отношениях с третьими лицами и государственными органами. Стороны также обязуются довести это требование до их аффилированных (взаимосвязанных) лиц, работников, контрагентов и их уполномоченных представителей.

## 10. Разрешение споров

- 10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Клиентом/Заемщиком и Банком, обязательным является предъявление извещения/уведомления о невыполнении обязательств (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 10.2. Получатель извещения/уведомления в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения извещения письменно уведомляет заявителя извещения о результатах рассмотрения извещения.
- 10.3. При не достижении сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из настоящего Договора и договоров или в связи с ними, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 10.4. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящей Оферты или в связи с ней, включая вопросы её заключения, исполнения, изменения, расторжения или недействительности, подлежат рассмотрению в судебных органах Кыргызской Республики по месту нахождения Банка, если иное не предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.

(В редакции решения Кредитного комитета ОАО «Абанк» от 24 марта 2026 года №18/3)

## 11. Срок действия договора

- 11.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты акцепта Клиентом/Заемщиком настоящего Договора и действует до полного исполнения обязательств по настоящему Договору.

11.2. Настоящий Договор действует до момента ее/его официального отзыва Банком. В случае официального отзыва Банком Договора информация об этом размещается на сайте Банка.

## 12. Прочие условия

- 12.1. Во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Кыргызской Республики.
- 12.2. Заключение настоящего Договора Клиент/Заемщик, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Банком, процессором его персональных данных, а именно на совершение в том числе следующих действий: сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе трансграничной передачи), обезличивания, блокирования и уничтожения любой информации, относящейся к персональным данным Клиента/ Заемщика, с целью заключения с Банком настоящего Договора, исполнения настоящего Договора, а также с целью выполнения требований законодательства в части противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Клиент/Заемщик также дает свое согласие на передачу Банку в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Договора, его персональных данных третьим лицам, при наличии надлежащим образом заключенных между Банком и такими третьими лицами договоров, в частности, на передачу персональных данных Клиента ОсОО «Технология КГ» для целей сообщения Клиенту информации по вопросам использования мобильного приложения «ZERO», пользования кредитной линией/ овердрафтом по банковской платежной карте, предоставленным Банком Клиенту, информирования о проведении маркетинговых акций и для иных целей.
- 12.3. Банк обязуется при обработке персональных данных Клиента/Заемщика в полном объеме соблюдать требования законодательства Кыргызской Республики.
- 12.4. Правила использования и Политика конфиденциальности мобильного приложения «АБ24»/ «Аbank» / «ZERO»/ «Береке» и иного приложения, а также условия настоящего Договора доступны также для ознакомления на официальном сайте Банка <http://www.ab.kg>.
- 12.5. По всем имеющимся вопросам Клиент/Заемщик может обратиться в круглосуточный Контакт - центр по телефонам, указанным на официальном сайте Банка, или обратиться в одно из отделений Банка.
- 12.6. Если какое-либо положение настоящего Договора становится недействительным, незаконным, применимость остальных положений не должна быть снижена или отменена.
- 12.7. Все приложения, заявки, заявления, анкеты, правила, политики, соглашения, Тарифы Банка, изменения и/или дополнения, обновления к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

## 13. Наименование, адрес и банковские реквизиты Банка

БАНК	КЛИЕНТ*
------	---------

**ОАО «АБанк»**

720040, г.Бишкек, ул.Я.Логвиненко, 14

Телефон: +996 (312) 680000

Факс: +996 (312) 665403

Электронная почта: [office@ab.kg](mailto:office@ab.kg)

Интернет-сайт: <http://www.ab.kg>

Официальный сайт Проекта: <http://www.zero.kg>

ИНН: 01803199710084

Дата первичной государственной регистрации:

18.03.1997г.

Регистрационный номер: 508-3301-ОАО

РНИ: УККН 999

БИК: 135001



## ПИСЬМЕННОЕ СОГЛАСИЕ/ПОДТВЕРЖДЕНИЕ КЛИЕНТА

В связи с подачей заявки на кредит, настоящим, подписывая собственноручно данное письменное согласие, я даю свое согласие (право) ОАО «АБанк» по всем заключенным со мной кредитным договорам и иным договорам :

**А)** на уступку прав требования по вышеуказанным Договорам и по всем договорам, заключенным в качестве обеспечения вышеуказанных Договоров.

В целях получения Банком кредитных и иных ресурсов допускается уступка права требования по Договору следующим кредиторам/инвесторам Банка:

- Правительство/Кабинет Министров Кыргызской Республики, Министерство финансов, Министерство экономики и коммерции, Министерство сельского хозяйства и иные государственные органы Кыргызской Республики и международные организации;
- Российско-Кыргызский Фонд развития, Государственная ипотечная компания;
- Государственный банк развития Кыргызской Республики;
- Национальный банк Кыргызской Республики;
- Финансово – кредитные организации Кыргызской Республики и иные организации, лицензируемые Национальным банком Кыргызской Республики;
- ОсОО «Технология КГ»;
- и иные инвесторы/кредиторы, в том числе иностранные лица/доноры.

В случае перехода права требования по Договору кредиторам/инвесторам, Банк обязуется письменно уведомить об этом Клиента. При этом Клиент обязуется производить погашения по заключенным Договорам согласно требованиям и условиям, указанным в уведомлении Банка.

**Б)** на предоставление любым третьим лицам, в том числе публично, сведений обо мне, о кредитной и иной задолженности, условиях заключенных Договоров, в случаях несвоевременного погашения мной кредита и процентов по нему, нарушения иных обязательств по заключенным Договорам.

**В)** на передачу/раскрытие и обработку любых сведений обо мне, о моих персональных данных, в том числе о кредитах (займах)/лизинге, его условиях, банковских услугах/операциях и иных обязательствах/сделках перед Банком, о состоянии их исполнения, о целевом использовании кредита/лизинга, видах деятельности, об участниках/акционерах/учредителях и должностных лицах, финансово-хозяйственной деятельности и иной информации по запросу Проекта USAID «Конкурентное предприятие», ACIDI/VOCA.

**Г)** в том числе при превышении показателя моей долговой нагрузки свыше 60 процентов подтверждаю, что уведомлен(а) о рисках неисполнения обязательств и возможных мерах ответственности, и выражаю добровольное письменное согласие на заключение и исполнение договора на предложенных условиях в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

## **II. Подтверждение об ознакомлении и разъяснении последствиях неисполнения кредитного и иных договоров**

Я, Заемщик (далее – Клиент) подтверждаю, что со всеми условиями договора ознакомлен лично, условия договора понятны, согласен с ними, обязуюсь их выполнять и не допускать нецелевого использования кредитных средств и образования просроченной задолженности, также мне были разъяснены основные последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения принятых Клиентом обязательств и ответственность по кредитному договору и иным договорам, а именно:

- в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств перед Банком по возврату кредита, выплате начисленных процентов по нему, погашению штрафных санкций (неустойки), комиссий, возмещению Банку иных платежей и издержек по возврату кредита, Банк вправе удовлетворить свои требования в полном объеме в судебном порядке взыскать задолженность по кредиту и обратиться взыскание на имущество Клиента в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики;

- в случае несвоевременного погашения основной суммы кредита и/или начисленных процентов согласно Графику планового погашения кредита/лизинга и процентов по нему Клиент, начиная со 2-го дня, после наступления срока погашения, дополнительно уплачивает проценты от просроченной задолженности за каждый день просрочки;

Клиент подтверждает отсутствие установленного им самозапрета на получение кредитов. Клиент ознакомлен, что наличие самозапрета является законодательным препятствием для финансирования, а заключение договора при его наличии влечет его ничтожность. Клиент обязуется не активировать самозапрет до момента полного получения средств. Умышленное сокрытие информации или активация запрета в процессе выдачи могут быть квалифицированы как мошенничество.

Согласие/подтверждение является бессрочным (действует постоянно в вышеуказанных целях) и вступает в силу (действует) с даты акцептования Клиентом настоящего согласия.

Я ознакомлен/-на с тем, что данное заявление-согласие/подтверждение не влечет за собой обязательств Банка по предоставлению кредита и/или оказанию прочих банковских услуг/операций.

Я соглашаюсь и признаю, что настоящее Согласие/подтверждение подписано простой электронной подписью и является электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному моей собственноручной подписью в соответствии с Законом КР “Об электронной подписи”.

Подписано простой электронной подписью (путем введения (активации) специального кода для подтверждения, отправленного посредством SMS – сообщения на мой мобильный телефон и/или иных средств аутентификации.

## ЗАЯВЛЕНИЕ - СОГЛАСИЕ

### на предоставление кредитным бюро кредитного отчета

Настоящим, подписывая собственноручно данное заявление, я даю свое согласие (право) Открытому акционерному обществу «АБанк» (далее - Банк) на предоставление и/или получение уполномоченными сотрудниками Банка кредитного отчета/информации, содержащего сведения обо мне, в том числе о кредитах (займах), лизинге, банковских услугах/операциях и иных обязательствах, о состоянии их исполнения, залогодателях, поручителях/гарантах, заложенном имуществе и иной кредитной информации/истории из ЗАО Кредитное Бюро «Ишеним», ЗАО “Кредитное бюро “Сэйф энд Саунд” и других кредитных бюро, осуществляющие формирование кредитных историй и их обмен между финансово-кредитными организациями и иными юридическими лицами, в целях оценки/снижения кредитных и иных рисков при рассмотрении заявок/бизнес-плана, заключении, изменении и мониторинге исполнения договоров/сделок на предоставление кредита, финансовой аренды (лизинга), оказания банковских и иных услуг/операций, в том числе путем рейтинговой оценки.

Также, я даю свое согласие (право) Банку предоставлять/раскрывать кредитную информацию и сведения обо мне членам Комитета по соблюдению Кодекса поведения, Наблюдателям и другим лицам, присутствующим на заседании вышеуказанного Комитета при рассмотрении спора и иных обстоятельств в случаях, порядке и объеме, предусмотренным договором между Банком и Кредитным Бюро об обмене кредитной информацией.

Я ознакомлен/-на с тем, что данное заявление-согласие не влечет за собой обязательств Банка по предоставлению кредита и/или оказанию прочих банковских услуг/операций.

Я соглашаюсь и признаю, что настоящее Согласие подписано простой электронной подписью и является электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному моей собственноручной подписью в соответствии с Законом КР “Об электронной подписи”.

Подписано простой электронной подписью (путем введения (активации) специального кода для подтверждения, отправленного посредством SMS – сообщения на мой мобильный телефон и/или иных средств аутентификации.