



**«АБАНК» АЧЫК АКЦИОНЕРДИК КООМУ  
ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АБАНК»  
THE OPEN JOINT-STOCK COMPANY «ABANK»**

**"АБАНК" ААКсы ТАРАБЫНАН ЖЕКЕ АДАМДАРГА ЖАНА ЖЕКЕ  
ИШКЕРЛЕРГЕ КРЕДИТ СУНУШТОО/ТОВАРЛАРДЫ БӨЛҮП ТӨЛӨӨ  
ШАРТЫ МЕНЕН САТЫП АЛУУ КЕЛИШИМИН (КРЕДИТТИК КЕЛИШИМ)  
ТҮЗҮҮГӨ АЧЫК ОФЕРТА (СУНУШ)**

Кыргыз Республикасынын Жарандык кодексинин 398-беренесинин 2-бөлүгүнө, 393-беренесинин 2-бөлүгүнө, 394-беренесинин 1-бөлүгүнө, 386, 395, 399, 402-беренелерине ылайык, "АБанк" ААКсында (мындан ары – Банк) жеке адамдарга, жеке ишкерлерге кредит сунуштоо келишимин (кредиттик келишим) (мындан ары – келишим) түзүүгө ушул Ачык оферта (мындан ары – Ачык оферта) анда көрсөтүлгөн шарттарда Банк менен жеке адамдарга, жеке ишкерлерге (мындан ары – "Кардар/Карыз алуучу") банктык төлөм карты (кредиттик келишим) боюнча ушул Офертада каралган тартипте "АБ24"/"Abank"/"ZERO", "Береке" мобилдик тиркемеси жана башка тиркемелер аркылуу аралыктан кредит/кредиттик линия/овердрафт сунуштоо келишимин түзүүгө расмий сунуш болуп саналат.

Банктык кызмат көрсөтүүлөр келишимин түзүүгө ушул оферта бардык Кардарлар/Карыз алуучулар үчүн бирдей, стандарттык (типтүү) формада бекитилген жана Кардарлар/Карыз алуучулар аны өзгөртө албайт. Расмий оферта Банктын <https://www.ab.kg>, дареги боюнча расмий интернет-сайтында, "АБ24"/"Abank"/"ZERO", "Береке" мобилдик тиркемеси жана башка тиркемелер аркылуу, ошондой эле долбоордун <https://www.zero.kg> дареги боюнча жайгашкан расмий интернет сайтында жайгаштырылган.

Ушул офертада каралган шарттарда келишимин түзүү максатында Кардар/Карыз алуучу Ачык офертаны толугу менен кабыл алууга (акцептөөгө) тийиш. Келишим, Кардар/Карыз алуучу ушул офертада белгиленген тартипте жана ыкмада акцептөөнү ишке ашырган учурдан тартып Кардар/Карыз алуучу жана Банк ортосунда түзүлгөн катары эсептелет.

Ушул келишимди, электрондук документтерди акцептөө Кардар/Карыз алуучу Банктын <http://www.ab.kg> дареги боюнча жайгашкан расмий сайтында, "АБ24"/"Abank"/"ZERO", "Береке" мобилдик тиркемесинде жана башка тиркемелерде, ошондой эле долбоордун: <https://www.zero.kg> расмий интернет сайтында жайгаштырылган ушул келишимдин бардык шарттарын эч кандай алып коюсуз/жокко чыгаруусуз жана/же чектөөлөрсүз, шартсыз негизде толугу менен кабыл алгандыгын билдирет/кабыл алган катары таанылат.

## **1.ТЕРМИНДЕР (АТООЛОР) ЖАНА АНЫКТАМАЛАР**

**1.1. Акцепт** – бул, Кардардын/Карыз алуучунун ушул келишимдин аралыктан туруп кредит сунуштоо жана/же "АБ24"/"Abank"/"ZERO", "Береке" мобилдик тиркемеси

жана башка тиркемелер аркылуу башка банктык кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоо шарттарына толук жана шартсыз макул болуп, кабыл алышы.

- 1.2. Аутентификация** – бул, идентификаторго сунушталган/анда колдонулган мүнөздөмөлөрдүн, аутентификациялоо/идентификациялоо каражаттарын (PIN-кодду, логинди, паролду жана/же тастыктоо кодун, биометрикалык идентификациялоо каражаттарын, Кардардын планшетте графикалык колтамга стилусун же коргоо, кирүү үчүн каралган башка эквиваленттүү каражаттарды киргизүү, колдонуу жана пайдалануу) текшерүү, аныктоо жана/же салыштырып көрүү аркылуу Кардардын/Карыз алуучунун инсандыгын аныктоо жол-жобосу (ыкмасы)
- 1.3. Банк** – Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын 2006-жылдын 27-декабрындагы №048-лицензиясынын негизинде иш алып барган, кредитор болуп саналган “АБанк” ачык акционердик коому (анын ичинде филиалдары жана бөлүмдөрү).
- 1.4. Банктык кызмат көрсөтүүлөр** – бул, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарын ылайык, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын лицензияларынын негизинде Банктын Кардарларга кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоого/операцияларды ишке ашырууга байланыштуу иши.
- 1.5. Аралыктан банктык тейлөө (ДБО)** – бул, Банктын электрондук буйруулардын/тапшырмалардын негизинде Кардарларга телекоммуникациялык жана башка системалардын жардамы менен аралыктан туруп сунушталуучу кызмат көрсөтүүлөр топтому.
- 1.6. Келишим** – Кардар/Карыз алуучу ушул оферта шарттарын кабыл алуу (акцептөө) жолу менен келишилген Банк менен Кардардын/Карыз алуучунун ортосунда түзүлгөн келишим.
- 1.7. “АБ24”/“Аbank”/“ZERO”, “Береке” мобилдик тиркемеси жана башка тиркемелер** – бул, Банкка таандык болгон/ал тарабынан колдонулган, Кардарга/Карыз алуучуга кредитти, кредиттик лимитти, банктык төлөм карты боюнча овердрафтты аралыктан туруп алууга жана/же башка банктык операцияларды жүргүзүп/бүтүмдөргө келишүү мүмкүнчүлүгүн сунуштаган аралыктан банктык тейлөө системасы.
- 1.8. Карыз алуучу** – бул, жаш курагы 18 (он сегизге) жеткен ушул келишимдин шарттарында жана тартибинде банктык төлөм карты боюнча кредит, кредиттик лимит, овердрафт сунушталуучу жана/же сунушталган Банктын Кардары.
- 1.9. Кардар** – бул, “АБ24”/“Аbank”/“ZERO”, “Береке” мобилдик тиркемесин жана башка тиркемелерди колдонуучу болуп саналган, Банкта эсеп ачкан жана/же аралыктан туруп банктык операцияларды жүргүзүп/бүтүмдөргө келишкен иштөөгө толук жөндөмдүү, укукка ээ болгон жеке адам.
- 1.10. Система** – бул, Банк тарабынан Кардарларга аралыктан кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоодо/аралыктан банктык тейлөөдө колдонулган программалык, аппараттык-техникалык, маалымат жана/же башка система топтому/чечими.
- 1.11. Тейлөө шарты (Сервис)** – “АБ24”/“Аbank”/“ZERO”, “Береке” мобилдик тиркемеси жана башка тиркемелер жана/же интернет-банкинг аркылуу сунушталуучу аралыктан банктык тейлөө шарты.
- 1.12. Эсеп** – Кардардын Банкта ачылган, анда анын тапшыруусу/буйруусуна ылайык, анын ичинде системаларды, тейлөө шарттарын (сервисти), ошондой эле банктык төлөм карты аркылуу ишке ашырылган банктык операциялар/транзакциялар чагылдырылган банктык эсеби/карт эсеби. Эсеп дегенден улам, талап боюнча төлөнүүчү депозиттик эсепти, карт эсебин, мөөнөттүү депозит эсебин, ссудалык, транзиттик жана/же башка эсептерди кошо алганда, бирок булар менен эле чектелбестен, улуттук жана чет өлкө валюталарында ачылган кандай болбосун банктык эсепти түшүнүү зарыл.

- 1.13. Көчүрмө** – бул, Банк Кардары ишке ашырган, ошол күнгө карата же белгилүү бир мезгил аралыгы үчүн түзүлгөн операциялар тизмесин камтыган документ.
- 1.14. Ачык оферта** – бул, банк системаларында, тейлөө шарттарында (сервистерде) жана/же <http://www.ab.kg> дареги боюнча жайгашкан расмий сайтында, “АБ24”/“Аbank”/“ZERO”, “Береке” мобилдик тиркемесинде жана башка тиркемелерде, ошондой эле долбоордун: <https://www.zero.kg> расмий интернет сайтында жайгаштырылган, жеке адамдарга, жеке ишкерлерге банктык төлөм карты боюнча кредитти/кредиттик линияны/овердрафтты сунуштоо келишимдеринин (кредиттик келишим) шарттарын камтыган документ. Кардардын Ачык офертаны акцепттөөсү анын Банктык төлөм карты боюнча кредиттик/кредиттик линияны/овердрафтты Ачык офертада чагылдырылган шарттарда жана тартипте сунуштоо келишимин түзүүгө толук жана шартсыз макулдугун билдирет.
- 1.15. Идентификациялоо** – Кыргыз Республикасынын “Терросттик иш аракеттерди каржылоого жана кылмыш жолу менен алынган кирешелерди легалдаштырууга (изин жашырууга) каршы аракеттенүү жөнүндө” мыйзам талабына ылайык, Кардарга/Карыз алуучуга жана/же бенефициардык ээсине тиешелүү маалыматтарды Банк тарабынан белгиленген тартипте идентификациялоо жол-жобосу.
- 1.16. Верификациялоо** – Кардарга/Карыз алуучуга жана/же бенефициардык ээсине тиешелүү идентификацияланган маалыматтарды текшерүү жол-жобосу.
- 1.17. Жеке маалыматтардын купуя сакталышы** – бул, Банк жана Кардар/Карыз алуучу тарабынан купуя маалыматтарды таркатууга жана/же аларды ачыкка чыгарууга жол берилбестиги талабынын милдеттүү түрдө так сакталышы. Мында, жеке маалыматтарды Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык гана ачыкка чыгарууга жол берилет.
- 1.18. Аралыктан идентификациялоо** – Кардар тарабынан “АБ24”/“Аbank”/“ZERO”, “Береке” мобилдик тиркемеси жана башка тиркемелер аркылуу, Банкка келип олтурбастан эле, электрондук формада сунушталган/жөнөтүлгөн маалыматтарды колдонуу менен жеке адамдарды, жеке ишкерлерди идентификациялоо жана верификациялоо.
- 1.19. Тараптар** – Банк жана Кардардын/Карыз алуучунун биргелешип аныкталган аталышы.
- 1.20. “АБ24”/“Аbank”/“ZERO”, “Береке” мобилдик тиркемесин колдонууга бөтөт коюу** – Банк тарабынан “АБ24”/“Аbank”/“ZERO”, “Береке” мобилдик тиркемеси аркылуу операцияларды жүргүзүүгө техникалык чектөөлөрдү белгилөө жол-жобосу, анын ичинде Банктын авторизациялоону сунушттоодон баш тартышы.
- 1.21. Электрондук кол тамга (жөнөкөй электрондук кол тамга)** – бул, юридикалык олуттуу чечимдерди кабыл алууда жана/же юридикалык маанилүү иш аракеттерди жүзөгө ашырууда (электрондук төлөм тапшырмаларын, буйрууларды, банктык операцияларды/транзакцияларды төлөмдөрдү, эсептешүүлөрдү, кандай болобосун электрондук документтерди, келишимдерди/макулдашууларды, оферталарды жана башка бүтүмдөрдү кошо алганда, электрондук билдирүүлөрдү акцептөө, аларга макулдукту билдирүү, таанышып чыгуу, билдирме берүү, тариздөө/кол коюу) электрондук документ формасындагы маалыматка анын атынан кол коюлган, тастыктоо кодун же аутентификациялоо/идентификациялоонун кандай болбосун башка каражаттарын, анын ичинде планшетте графикалык колтамга стилусун колдонуу/пайдалануу менен ишке ашырылган өздүк кол тамга аналогу.
- 1.22. Тастыктоо коду** – Банк тарабынан Кардардын/Карыз алуучунун мобилдик телефон номерине жөнөтүлүүчү жана Кардар/Карыз алуучу тарабынан “АБ24”/“Аbank”/“ZERO”, “Береке” мобилдик тиркемесинде чагылдыруучу, операцияны/транзакцияны ишке ашыруу үчүн Кардарды/Карыз алуучуну

аутентификациялоого мүмкүндүк берген, алардын макулдугун, таанышып чыккандыгын тастыктаган, Кардардын/Карыз алуучунун “АБ24”/“Аbank”/“ZERO”, “Береке” мобилдик тиркемесиндеги электрондук документтер (анын ичинде ушул Ачык оферта, Кредит сунуштоо келишими, өтүнүч каттар, билдирмелер, анкеталар, оферталар, келишимдер/макулдашуулар, саясаттар, эрежелер, билдирүүлөр/маалымдоолор, төлөм жана/же башка документтер) менен таанышып чыгып, аларга кол коюуга мүмкүндүк берген бир жолку код.

**1.23. Жеке идентификациялык код (PIN-код)** – Кардар/Карыз алуучу тарабынан авторизациялоодон өтүү/инсандыкты тастыктоо жана “АБ24”/“Аbank”/“ZERO”, “Береке” мобилдик тиркемесинен пайдалануу мүмкүнчүлүгүн алуу үчүн каралган жеке 4 же 6 мааниден турган PIN-код.

**1.24. Логин** – Кардар/Карыз алуучунун код катары белгиленген ысымы, ал авторизациялоодон өтүү жана кызмат көрсөтүүлөрдөн/“АБ24”/“Аbank”/“ZERO”, “Береке” мобилдик тиркемесинен колдонуу үчүн зарыл.

**1.25. Кредиттик продукт** – бул, Банк тарабынан аралыктан туруп Кардардын/Карыз алуучунун эсебине, банктык картына убагында кайтаруу, мөөнөтүндө жана убактысынан кечиктирбестен төлөө шарттарында Банктык төлөм карты боюнча сунуштаган кредит, кредиттик линия, овердрафт.

**1.26. Кредит** – бул, Банк тарабынан ушул Оферта келишиминде каралган тартипте жана шарттарда аралыктан туруп берилген/эсепке чегерилген акча каражаты, анын ичинде Кардарга/Карыз алуучуга банктык төлөм карты боюнча сунушталган кредиттик линия, овердрафт.

**1.27. Кредиттик скоринг (скоринг)** – бул, Банктын кабыл алынган ички ченемдик документтерине ылайык, Кардар/Карыз алуучунун кредитти төлөө жөндөмдүүлүгүнө (кредиттик тобокелдирге) баа берүү системасы.

**1.28. НСП** – сатуудан салык.

**1.29. Тарифтер** – кредиттик продукттарды, төлөм картын тариздөөнү, банк операцияларын жүзөгө ашырууну жана башкаларды аралыктан тейлөөгө алуу үчүн Банктын сыйакыларынын (комиссиялык төлөмдөрүнүн) өлчөмү.

**1.30. Банктык төлөм карты** – товарларга, жумуштарга жана кызмат көрсөтүүлөргө төлөө, башка төлөмдөрдү ишке ашыруу, ошондой эле терминалдар жана башка жабдуулар аркылуу жеке карт-эсебинен нак акча каражаттарын алуу үчүн каралган карт.

**1.31. Билдирүү** – бул, электрондук почтаны, смс-билдирүүлөрдү жана башка белгилүү байланыш каналдарын колдонуу аркылуу Банк тарабынан Кардарга/Карыз алуучуга жөнөтүлүүчү билдирүү.

**1.32. Тыныгуу мезгили** – бул, Карыз алуучу ошол аралыкта кредит алуудан баш тартууга, ал эми Банк каражат бере албаган, кредиттик келишимге (офертага) кол койгондон кийинки мезгил аралыгы.

**1.33. Жеке ишкер** – бул, Кыргыз Республикасынын жараны жана Кыргыз Республикасынын аймагында туруктуу жашап калган же убактылуу келген, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык юридикалык жакты түзүүсүз эле, өз алдынча ишкердик менен алектенген чет өлкө жараны же жарандыгы жок адам.

**1.34. Мобилдик тиркеме** – Банктын Карларларын интернет аркылуу аралыктан тейлөө системасынын инструменттеринин (каражаттарынын) бири, анын ичинде “БЕРЕКЕ” мобилдик тиркемеси;

**1.35. Керектөө максаттарына кредит** – бул, Кредитор тарабынан мөөнөтүндө төлөө, өз учурунда кайтарып берүү жана төлөөгө жөндөмдүүлүк шартында ислам каржылоо принциби боюнча сунушталуучу, анын ичинде керектөө максаттарына берилген кредит келишиминин алкагында акчалай милдеттенмелерди бөлүп төлөө (кийинкиге калтырып) аткаруу менен Карыз алуучу тарабынан алынган товарлар,

аткарылган иштер же кызмат көрсөтүүлөргө төлөөсү үчүн берилген кредит же каржылоо. Керектөө максаттарына кредит ишкердикке байланышпаган жана андан пайда алууну көздөбөгөн жеке, үй-бүлөлүк же тиричилик максаттарына сунушталат. Керектөө максаттарына кредиттер пайызсыз же тартаптардын макулдашуусунун негизинде үстөк акысыз сунушталышы мүмкүн.

**1.36. Акчалай милдеттенмелерди кийинкиге калтырып (бөлүп-бөлүп) аткаруу** – Кредитор тарабынан керектөө максаттарына кредит келишиминде каралган шарт, ага ылайык товарлар, аткарылган иштер же сунушталган кызмат көрсөтүүлөргө төлөөлөр боюнча милдеттенмелер бөлүп-бөлүп аткарылат же болбосо Кыргыз Республикасынын Жарандык кодексинде белгиленген тартипте алда канча кийинчерээк аткарылат.

**1.37. Калыбына келтирилүүчү кредиттик линия** – бул, кредиттик лимитти белгиленген чектин чегинде жана андан пайдаланууга мүмкүн болгон мезгил аралыгында көп жолу кайталап колдонуу шарты. Карыз ордунун жабылышына жараша калыбына келтирүү дароо (автоматтык түрдө) ишке ашырылып турат.

**1.38. Бөлүп төлөө** – бул, Банк анын алкагында Карыз алуучуга кредиттик келишимде аныкталган шарттарда кредит сунуштаган продукт. Банк өнөктөшүнөн товарларды жана/же кызмат көрсөтүүлөрдү сатып алууга кыска мөөнөткө пайызсыз кредиттин сунушталышы мына ушул продукттун негизгит өзгөчөлүгүнөн.

**1.39. Бөлүп төлөө траншы** – Банк өнөктөшүнөн алынган товарларга жана/же кызмат көрсөтүүлөргө төлөөдө пайдаланууга мүмкүн болгон ZERO лимитинин алкагында транш берилет. Кардарларга бөлүп төлөө мөөнөтүнө жараша, бирдей үлүштө бир нече бөлүккө бөлүп төлөөгө мүмкүнчүлүк берилет.

## 2.КЕЛИШИМ ПРЕДМЕТИ

**2.1.** Банк тарабынан Кардарга/Карыз алуучуга кредит формасындагы акча каражаттарын, кредиттик линияны, банктык төлөм карты боюнча овердрафтты ушул келишимде каралган өлчөмдө жана шарттарда аралыктан туруп сунуштоо/берүү ыкмасы, ал эми Кардар/Карыз алуучу алынган акчалай сумманы кайтарып берүүгө жана ал үчүн пайыздарды төлөөгө милдеттенген шарт - ушул келишимдин предмети болуп саналат.

**2.2.** Банк Кардарга/Карыз алуучуга берилген сумма өз учурунда кайтарылбай калышын айкын далилдеген/тастыктаган жагдайлар келип чыккан учурда, ушул келишим боюнча Кардарга/Карыз алуучуга берилүүчү кредит суммасын толугу менен же анын бөлүгүн сунуштондон баш тартууга укуктуу. Мындай учурда Банк Кардарга/Карыз алуучуга кредиттик каражаттарды берүүдөн баш тартуу негиздерин өз ыңгайына жараша аныктайт/белгилейт жана кабыл алынган чечимдин себептери тууралуу маалымат бербей коюуга укуктуу.

**2.3.** Кардар/Карыз алуучу ушул келишимде, Ачык офертада, банктын ченемдик актыларында/документтеринде каралган шарттарда жана тартипте акцептелген электрондук документтер, анын ичинде ушул келишим Кардар/Карыз алуучу өз кол тамгасын койгон, кагазга чыгарылган документтердей эле таанылууга тийиш.

**2.4.** Кардар/Карыз алуучу бул келишимди акцептөө менен “АБ24”/“Аbank”/“ZERO”, “Береке” мобилдик тиркемесинде жана башка тиркемелерде жайгаштырылган ушул келишимдин, электрондук документтердин, Ачык офертанын бардык шарттары менен өз алдынча, кылдат таанышып чыккандыгы, алардын жоболору так жана жеткиликтүү, толук түшүнүктүү экендигин, алар менен толук макулдугун тастыктайт.

## 3.ЖАЛПЫ ЖОБОЛОР

- 3.1. Банк кредитти Кыргыз Республикасынын улуттук валютасында берет/сунуштайт.
- 3.2. Ушул келишим шарттарына макул эмес болгон учурда Кардар/Карыз алуучу кредиттик продукттарды пайдаланууну жана “АБ24”/“Аbank”/“ZERO”, “Береке” мобилдик тиркемесин жана башка тиркемелерди колдонууну токтотууга милдеттүү.
- 3.3. Кардардын/Карыз алуучунун жеке маалыматтары анын/алардын “АБ24”/“Аbank”/“ZERO”, “Береке” мобилдик тиркемесин жана башка тиркемелерди, ошондой эле башка кызмат көрсөтүүлөрдөн пайдалануу мүмкүнчүлүгүн камсыз кылуу үчүн колдонулат.
- 3.4. Кардардын/Карыз алуучунун жеке маалыматтарын иштеп чыгуу чектелбеген мөөнөттө, кайсыл болбосун мыйзамдуу ыкмада, анын ичинде автоматташтыруу каражаттарын колдонуу же аларсыз эле маалымат системаларында ишке ашырылат.
- 3.5. Эгерде жеке маалыматтар, логин жана пин-код Кардар/Карыз алуучу тарабынан атайлап же кокусунан кимдир бирөөгө берилген, жоголуп кеткен шартта жана алар Кардардын/Карыз алуучунун күнөөсү боюнча үчүнчү жакка маалым болуп калгандыгы үчүн Банк жоопкерчилик тартпайт.
- 3.6. Кардар/Карыз алуучу ушул келишим, Ачык оферта менен таанышып, тастыктоо (пин-коддун, логиндин, паролдун, коддун, тастыктоо кодунун же болбосо биометрикалык идентификациялоо каражаттарын (бармак басым, көз карегин сканерлөө, бет түзүлүштү/добуш аркылуу таанууну ж.б.) жардамы менен “АБ24”/“Аbank”/“ZERO”, “Береке” мобилдик тиркемесине жана башка тиркемелерге кирүү) же Кардарды/Карыз алуучуну аутентификациялоо/идентификациялоо каражаттарындай, ыкмаларындай эле башка идентификаторлорду колдонуу аркылуу алардын шарттарын кабыл алып/акцептөөдөн кийин, Ачык оферта, бул келишим Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзам талаптарына ылайык келген электрондук кол тамганы колдонуу менен Кардар/Карыз алуучу тарабынан түзүлгөн/акцептелген катары эсептелинет.
- 3.7. Электрондук кол тамганы колдонуу Банк Кардарынын/Карыз алуучунун өздүк кол тамгасынын эквиваленти, Кардарды/Карыз алуучуну идентификациялоо, электрондук документтин бүтүндүгүн текшерүү инструменти болуп саналат.
- 3.8. Бул келишимге электрондук кол тамганын коюлушу Банк тарабынан кредиттик продукттарды сунуштоо жагында оң чечимдин кабыл алынышынын гарантиясы болуп саналбайт.
- 3.9. Кардар/Карыз алуучу электрондук кол тамганы колдонуу менен ишке ашырылган операциялардын жана келишилген бүтүмдөрдүн юридикалык маани-маңызын жакшы түшүнөт/билет.
- 3.10. Кардар/Карыз алуучу электрондук кол тамга коюлган бул документ (документтер топтому) кайтарылып алынгыс экендигин жана кагазга чыгарылган документтердей (документтер топтомундай) эле тааныла тургандыгын түшүнөт.
- 3.11. Кардар/Карыз алуучу, эгерде “АБ24”/“Аbank”/“ZERO”, “Береке” мобилдик тиркемеси жана башка тиркемелер аркылуу кредиттик продукттарды алууга берилген билдирме колдоого алынган шартта, ошондой эле андан кийин талап кылынган жана сунушталууга тийиш болгон документтердин бардыгына, атап айтканда төмөнкүлөргө электрондук кол тамга коюлган катары эсептелине тургандыгына макул:
  - Банк тарабынан каралган шарттарда кредиттик продуктту алууга/андан пайдаланууга билдирме;
  - кредит жана ага чегерилген пайздар өз учурунда төлөнбөй, ушул келишим боюнча 1-тиркемеде көрсөтүлгөн башка милдеттенмелерди аткарууну бузууга жол берилиши учурларында талап коюу укугунун өтүшүнө, ал тууралуу маалыматтардын үчүнчү жактарга чечмеленип берилишине Кардардын/Карыз алуучунун кат жүзүндөгү макулдугу;

- субъекттин жеке маалыматтарды топтоого жана иштеп чыгууга макулдугу;
- Кредиттик бюрога 2-тиркемеде көрсөтүлгөн кредиттик отчеттун берилишине макулдук;
- ушул келишимдин алкагында мыйзамдык негизде иштеп жаткан кайсыл болбосун органдардан ал тууралуу маалыматтарды алууга;
- Банк кызматкерлери тарабынан сүрөткө/видеоого тартып алууларга жана аларды Банктын ички ченемдик документтерине ылайык андан ары колдонууга;
- кредиттик скорингди жүргүзүүгө, ал үчүн Банк тарабынан бардык мыйзамдуу булактардан купуя маалыматтарды (жеке маалыматтарды кошо алганда) алуу, аларды таркатуу зарыл;
- Банк тарабынан алдын-ала кредиттик скорингдин жүргүзүлүшүнө жана анын Банктын же филиалдын жайгашкан жери боюнча кайрылышын күтүп олтурбастан эле, кредиттик продукттар боюнча Банктын сунуш берүүсүнө;
- кредиттик продукттан пайдалануу үчүн маалыматтарды (КБ “Ишеним”) топтоого байланыштуу чыгашаларды жана кредит алууга билдирмени кароо учурунда келип чыккан башка чыгымдарды өзүнө алууга;
- Кардардын/Карыз алуучунун кайсыл болбосун банктык эсептеринен кредиттик продукт боюнча карыз суммасын, ушул келишимге байланыштуу Банктын кеткен чыгашаларынын ордун жабуу үчүн акча каражаттарын акцептсиз тартипте кармап калууга;
- Кардардын/Карыз алуучунун эмгек акы/пенсияны ай сайын алган күнүнө жана башка акчалай түшүүлөрүнө жараша, кредиттик продукт боюнча төлөмдөрдү кечиктирбестен төлөө максатында, Банк тарабынан ай сайын төлөө күнүн өзгөртүүсүнө/белгилөөсүнө.

**3.12.** Ушул пунктка ылайык Кардардын/Карыз алуучунун ушул келишимге, тарифтерге, Банктын башка актыларына/документтерине өзгөртүүлөр жана/же толуктоолор киргизилип, жаңыртылган шартта, аларды өз эрки менен кылдат чечмелеп түшүнүү аркылуу тааныйт жана тастыктайт. Кардардын/Карыз алуучунун “АБ24”/“Аbank”/“ZERO”, “Береке” мобилдик тиркемесине жана башка тиркемелерге, аралыктан банктык тейлөө системасына андан ары ар бир жолу кирүүсү (идентификаторлорду, электрондук кол тамганы жана/же аутентификациялоо/идентификациялоонун башка каражаттарын колдонуу менен) Кардардын/Карыз алуучунун ушул келишимге, тарифтерге, тиешелүү жаылоолорго, өзгөртүүлөргө жана/же толуктоолорго макулдугу/аларды акцептешти болуп саналат. Ошону менен бирге эле, Кардардын/Карыз алуучунун макулдугу/таанышып чыккандыгы Банк тарабынан кабыл алынган катары эсептелинет.

**3.13.** Кардар/Карыз алуучу керектөө максаттарына берилген кредит каражатын, анын ичинде товарлар, аткарылган иштер жана сунушталган кызмат көрсөтүүлөргө төлөөлөр боюнча акчалай милдеттенмелерди бөлүп-бөлүп төлөө формасында сунушталган кредитти пайдаланууда Кыргыз Республикасынын керектөөчүлөрдүн укугун коргоо жөнүндө мыйзам нормалары колдонулат.

(“АБанк” ААКсынын Кредиттик комитетинин 2025-жылдын 23-декабрындагы №94/2 чечиминин редакциясында)

#### **4. “АБ24”/“АВАНК”/“ZERO”, “БЕРЕКЕ” МОБИЛДИК ТИРКЕМЕСИ АРКЫЛУУ АРАЛЫКТАН СУНУШТАЛГАН КРЕДИТТИК ПРОДУКТТАРДЫ ТАРИЗДЕТҮҮ, АЛАРДЫ БЕРҮҮ ЖАНА ОРДУН ЖАБУУ ШАРТТАРЫ**

##### **4.1.Онлайн кредит:**

- 4.1.1.** Бул кредит Кардардын/Карыз алуучунун Банкта ачылган, ошол учурда колдонулуп жаткан банктык төлөм картты боюнча кредиттик каражаттарды чегерүү/кредиттик линияны/овердрафтты белгилөө аркылуу аралыктан сунушталат.
- 4.1.2.** Кредиттин максаты – Банктын кредит саясатына каршы келбеген керектөө максаттарына.
- 4.1.3.** Төлөө түрү: аннуитеттик төлөмдөр.
- 4.1.4.** Кредит боюнча пайыздарды чегерүү кредит суммасы Кардардын/Карыз алуучунун Банкта ачылган жеке карт-эсебине/эсебине чегерилген күндөн тартып башталат жана кредит боюнча бүтүндөй негизги сумма толук төлөнгөн күнү жыйынтыкталат.
- 4.1.5.** Кредиттен пайдалангандык үчүн пайыздар ай ичиндеги күндөрдүн санына 30 (отуз күн) жараша чегерилет жана сатуудан салыктарды эске албаганда 360 күнгө барабар Банк жылынын базасында эсептелинет. Кредит боюнча пайыздарда салыктар камтылбайт, алар Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык, Кардардан/Карыз алуучудан өзүнчө кармалып калат. Пайыздык чендин өлчөмдөрү жана кредиттин мөөнөттөрү Банктын <http://www.ab.kg> дареги боюнча жайгашкан расмий сайтында жана кредит алууга билдирмеде камтылат.
- 4.1.6.** Кардар/Карыз алуучу кредиттин негизги суммасын жана/же ага кошуп эсептелинген пайыздарды өз учурунда төлөй албай калган шартта, ал төлөө мөөнөтү келип жеткенден кийинки 2- (экинчи) күндөн тартып, келишимде белгиленген пайыздык чен өлчөмүндө пайыздарды/туумдарды кошумча төлөөгө тийиш. Мында, келишим колдонулган бүтүндөй мөөнөт ичинде чегерилген айыптык санкциялардын (туумдардын) жалпы суммасы ушул келишим боюнча берилген кредит суммасынын 10 (он) пайызынан ашпоого тийиш.
- 4.1.7.** Кредиттик бюронун кызмат көрсөтүүлөрүнө, келишим боюнча кеткен башка чыгашаларга төлөөлөр Кардардын/Карыз алуучунун Банкта ачылган кайсыл болбосун банктык эсебинен акча каражаттарын акцептсиз тартипте же кредит берүү учурунда же болбосо за исключением кредитного продукта КИБ кызмат көрсөтүүлөрү үчүн комиссиялык төлөм Банк тарабынан төлөнгөн “ZERO -бөлүп төлөө шартында 0%» продукттун эске албаганда, келишим колдонулган бүтүндөй мөөнөт ичинде кредит суммасынан кармап калуу аркылуу орду толукталат.  
(“АБанк” ААКсынын Кредиттик комитетинин 2025-жылдын 23-сентябрындагы №71/4 чечиминин редакциясында)
- 4.1.8.** Кардар/Карыз алуучу тарабынан ушул келишим боюнча кредитке тиешелүү карыздарды төлөө кезеги Кыргыз Республикасынын Жарандык кодекси аркылуу жөнгө салынат.
- 4.1.9.** Кардардын/Карыз алуучунун акчалай төлөөлөрү боюнча келип түшкөн жана анын жеке карт эсебин/башка банктык эсептерин толуктоо үчүн Банкка чегерилген сумма кредит жана ага чегерилген пайыздар боюнча карызды төлөөнүн негизги булагы болуп саналат. Жеке карт эсеп/банктык эсеп Кардар/Карыз алуучу иштеген уюм тарабынан анын эмгек акысын чегерүү сыяктуу эле, Кардар/Карыз алуучу тарабынан нак акча салуу, Банк аркылуу которуу же болбосо тараптар макулдашкан башка ыкмалар аркылуу толукталат.
- 4.1.10.** Онлайн кредиттин негизги суммасынын ордун жабуу кредит колдонулган мөөнөт ичинде автоматтык түрдө жүргүзүлөт. Кардардын/Карыз алуучунун жеке карт эсебине/банктык эсебине акча каражаты түшкөн шартта, Банк кредитти, ага чегерилген пайыздарды/айыптык санкцияларды жана башка төлөмдөрдү Кардардын/Карыз алуучунун жеке карт эсебинен/банктык эсебинен кармап калуу аркылуу акцептсиз (талашсыз) тартипте ишке ашырат.
- 4.1.11.** Төлөм карттарынын реквизиттери (карттын PAN, CVV код жана карт боюнча башка маалыматтар) Кардардын/Карыз алуучунун өзү тарабынан гана

колдонулууга тийиш. Төлөм картынын реквизиттери, анын ичинде “АБ24”/“Аbank”/“ZERO”, “Береке” мобилдик тиркемесине жана башка тиркемелерге кирүү үчүн логинди PIN-кодду (электрондук кол тамганы) үчүнчү бир жакка берүүгө жол берилбейт. Төлөм картын реквизиттерин, “Аbank”/“ZERO”, “Береке” мобилдик тиркемесинин логинин жана PIN-кодун (электрондук кол тамганы) колдонуу үчүн жоопкерчилик Кардардын/Карыз алуучунун өзүнө жүктөлөт.

- 4.1.12.** Төлөм карты жоголуп кеткен же мыйзамсыз колдонулган учурда, “АБ24”/“Аbank”/“ZERO”, “Береке” мобилдик тиркемесинин логинин жана PIN-кодун (электрондук кол тамгасын) жоготкон/кимдир бирөөгө берип коюу, ошондой эле Кардар/Карыз алуучу мындай жагдайдын орун алып жаткандыгы тууралуу шектенген учурда, ал тууралуу Банктын Байланыш борборуна дароо маалымдоого тийиш.
- 4.1.13.** Ушул келишим шарттарынын аткарылбай калышы же талаптагыдай аткарылбашы кесепетинен Банкка келтирилген чыгым ордун Кардар/Карыз алуучу толук көлөмдө, шартсыз негизде толуктап берүүгө тийиш.
- 4.1.14.** Кайсыл бир үчүнчү жак жоголуп кеткен төлөм картынын реквизиттерин колдонуу менен операцияларды жүргүзгөн шартта, Кардар/Карыз алуучу төлөм картынын жоголуп кеткендиги тууралуу Банкка маалымдаганга чейин ал үчүн жеке жоопкерчилик тартат.
- 4.1.15.** Кардар/Карыз алуучу төлөм карты жоголуп кеткендиги тууралуу Банкка маалымдаганга чейин, Банк ушул келишимдин 5-бөлүгүндө каралган тартипте тиешелүү акча каражатын эсептен кармап калат.

## **4.2. Бөлүп төлөө**

- 4.2.1.** Карыз алуучуга сатып алган товарлары жана/же кызмат көрсөтүүлөр үчүн тиешелүү акча каражатын Банктын бөлүп төлөө кредиттик продукту боюнча өнөктөшүнөн болгон Сунуштоочунун банктык эсебине чегерүү аркылуу, аралыктан ишке ашырылат.
- 4.2.2.** Банк тарабынан белгиленген кредиттик линия Кардардын Банк алдындагы келип чыгышы ыктымал болгон карызынын максималдуу суммасы болуп саналат жана акча каражатын толук көлөмдө сунуштоого тиешелүү Банктын шартсыз милдеттенмесин түшүндүрөт. Кредиттик линиядан пайдаланууда ар бир операция Банк тарабынан өз-өзүнчө кароого алынат жана Банктын өз ыңгайына жараша жана ички жол-жоболго, колдонуудагы мыйзам талаптарына ылайык четке кагылышы мүмкүн жана Банк ар бир операцияны жүргүзүүдөн баш тартып, колдонуудагы мыйзамдарда башкасы каралбаса. Кардарга ал тууралуу алдын ала билдирүүсүз эле кредиттик лимитти азайтып, аны токтотуп же жокко чыгара алат.
- 4.2.3.** Линиянын суммасы 1000 (бир миң) сомдон 200 000 (эки жүз миң) сомго чейин.
- 4.2.4.** Линиянын мөөнөтү – 36 (отуз алты) ай.
- 4.2.5.** Транш суммасы – 100 (жүз) сомдон 200 000 (эки жүз миң) сомго чейин.
- 4.2.6.** Комиссиялык төлөм – Банктын «ZERO» бөлүп төлөө кредиттик продукту боюнча бекитилген тарифтерине ылайык.
- 4.2.7.** Пайыздык чен жылдык 0,00 (нөл) %.
- 4.2.8.** Бөлүп төлөө мөөнөтү –1 (бир) айдан тартып, бирок 24 (жыйырма төрт) айдан ашпайт.
- 4.2.9.** Төлөө түрү: 24 (жыйырма төрт) айга чейин каралган бөлүп төлөө траншынын ордун жабуу графигине ылайык, бирдей үлүштө жүргүзүлөт.
- 4.2.10.** Бөлүп төлөө траншы боюнча төлөмдөрдү төлөө («ZERO» бөлүп төлөө кредиттик продукту боюнча) Карыз алуучуга/Өнөктөшкө кредиттик лимитти белгилөө учурунда ал белгилеген күнгө ылайык, сатылып алынган товарлар/кызмат көрсөтүүлөр үчүн акча каражаты айкын чегерилген күндү көрсөтүү менен ар айлык негизде ишке ашырылып турат.

- 4.2.11.** «ZERO» бөлүп төлөө кредиттик продукту боюнча акча каражаты Банктын өнөктөшү тарабынан сунушталган товарлар/кызмат көрсөтүүлөргө бөлүп төлөө түрүндө сунушталат.
- 4.2.12.** Эгерде Кардар/Карыз алуучу кайсыл бир себептен улам жана өнөктөшкө макулдашуунун негизинде ошол түзүлгөн келишимдин эсебинен сатып алган товарын кайтарып берип/кредит алууга келишимди жокко чыгарган шартта, Кардар/Карыз алуучу ал тууралуу дароо, товарларды жана кызмат көрсөтүүлөрдү сатып алгандан кийинки 14 (он төрт) календардык күндөн кечиктирбестен Банкка билдирүүгө милдеттүү.
- 4.2.13.** Кардар/Карыз алуучу келишим менен тааныштырылып, ал Банк тарабынан көрсөтүлгөн «ZERO» мобилдик тиркемесинде аны тастыктоо же башка аракеттерди көрүү аркылуу шарттарды кабыл алгандан кийин бул келишим Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзам талаптарына жооп берген электрондук кол тамганы колдонуу менен түзүлгөн катары эсептелинет.
- 4.2.14.** Кредиттик линияларды/бөлүп төлөө шарттарын кароого алуу жана аларды сунуштоо Банк тарабынан «ZERO» мобилдик тиркемесинде электрондук кол тамганы колдонуу менен электрондук формада гана жүзөгө ашырылат.

## **5. БАНКТЫН УКУКТАРЫ ЖАНА МИЛДЕТТЕРИ**

### **5.1. Банк төмөнкүлөргө укуктуу:**

- 5.1.1.** Кардарга/Карыз алуучуга кредиттик продукту сунуштоодон баш тартууга жана кабыл алынган чечим боюнча түшүндүрмөлөрдү бербөөгө;
- 5.1.2.** Төмөнкү учурлардын бири орун алган шартта кредитти мөөнөтүнөн мурда кайтарып берүүнү талап кылууга:
- а)** эгерде Карыз алуучуга берилип жаткан же берилген сумма белгиленген мөөнөттө кайтарылбай калышын айкын тастыктаган жагдайлар аныкталган болсо. Бул учурда Банк ошол фактынын орун алып жаткандыгын же анын жоктугун өз алдынча аныктоого тийиш жана далилдерди Карыз алуучуга сунуштоого милдеттүү эмес;
  - б)** кредитти, ал боюнча пайыздарды планда каралган тартипте төлөө графигин бузууга жол берүү же аны аткарбай коюу. Мында кредитти жана/же ага чегерилген пайыздарды төлөө 30 (отуз) күндөн ашуун убакыт создуктуруп жиберилген жагдай эске алынат;
  - в)** кредитти тариздетүү учурунда же аны өздөштүрүүнүн жүрүшүндө Карыз алуучу толук эмес, такталбаган, бурмаланган жана/же билип туруп жалган маалыматтарды бериши жагдайы;
  - г)** Карыз алуучу ушул келишим, ошондой эле башка кредиттер/милдеттенмелер боюнча Банк алдындагы милдеттенмелерин бузууга жол берсе же талаптагыдай аткара албай калса;
- 5.1.3.** Келишимге жана/же тарифтерге өзгөртүүлөрдү жана толуктоолорду киргизүүгө. Келишимге жана/же тарифтерге өзгөртүүлөр жана толуктоолор киргизилгендиги тууралуу Кардарга/Карыз алуучуга билдирүү Кредитке жана/же тарифтерге киргизилген өзгөртүүлөрдүн текстин/жаңы редакциясын андай өзгөртүүлөр жана толуктоолор колдонууга киргизилгенге чейинки 10 (он) жумуш күнү мурда Банктын сайтында жайгаштыруу аркылуу жүзөгө ашырылат. Келишимге жана/же тарифтерге киргизилген кайсыл болбосун өзгөртүүлөр жана толуктоолор алар колдонууга берилген учурдан тартып милдеттүү болуп саналат;
- 5.1.4.** Кардар/Карыз алуучу келишим боюнча өз милдеттенмелерин талаптагыдай аткарбаган шартта, Банк Кыргыз Республикасынын Жарандык кодексинде каралган өз укуктарын талаптарын анын Банкта ачылган кайсыл болбосун

эсебинен бир тараптуу негизде акцептсиз тартипте кармап калуу аркылуу жүзөгө ашырууга;

**5.1.5.**Кардар/Карыз алуучу кредитти жана кошо эсептелинген пайыздарды өз учурунда төлөбөгөн, ушул келишим боюнча башка милдеттенмелерин аткарбай койгон шартта, Кардар/Карыз алуучу тууралуу маалыматтарды үчүнчү жактарга ачып берүүгө, анын ичинде ачык билдирүүгө;

**5.1.6.**Кредиттик ресурстар үчүн төлөөлөрдүн өзгөрүшүнө, финансы рыногундагы жагдайга, инфляциянын орун алып турган айкын жана болжолдонгон арымына, ошондой эле башка экономикалык шарттарга, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына (анын ичинде салык алуу жагындагы мыйзамга) өзгөртүүлөрдүн киргизилишине жараша кредитти пайдалангандык үчүн пайыздык чен өлчөмү кайрадан каралып турат.

## **5.2.Банк төмөнкүлөргө милдеттенет:**

**5.2.1.**Кредиттик продукту Банкта ачылган карт эсепке акча каражатын чегерүү аркылуу сунуштоого;

**5.2.2.**Тыныгуу мезгилин сактоого:

Банк кредитти сунуштоо алдында мөөнөтү алынып жаткан кредит суммасына жараша белгиленген тыныгуу мөөнөтүн сактоого милдеттенет:

**4 саат** – 50 000 сомдон 100 000 сомго чейинки кредиттер үчүн;

**12 саат** – 100 000 сомдон жогорку кредиттер үчүн.

(“АБанк” ААКсынын Кредиттик комитетинин 2025-жылдын 1-апрелиндеги №23/7 чечиминин редакциясында)

**5.2.3.**Контролдоочу телефон чалуулар:

Банк тыныгуу мезгили арылыгында Кардардын кредит алууга макулдугун тастыктоо үчүн телефон аркылуу аны менен байланышууга милдеттүү. Контролдоочу телефон чалуулар кредит алууга билдирме Банктын кредиттөө системасы тарабынан алдын-ала колдоого алынгандан кийин жүргүзүлүүгө тийиш.

**5.2.4.**Кардардын/Карыз алуучунун жеке маалыматтарынын купуялуулугун ишкердик чөйрөдө мына ушундай маалыматтардын коргоого алынышы үчүн каралган тартипте коргоого алынышы жагында чараларды көрүүгө;

**5.2.5.**Кардарга/Карыз алуучуга келишим шарттары жана/же тарифтер өзгөргөндүгү тууралуу ушул келишимдин 5.1.3-пунктчасына ылайык билдирүүгө.

**5.2.6.**Кардардын/Карыз алуучунун жеке маалыматтарынын укуксуз негизде колдонулушу же кокусунан башка бирөөгө маалым болуп калышы, жок кылынышы, өзгөртүлүшү, ага бөгөт коюлушу, көчүрмөлөп алынышы, таркатылышы, ошондой эле үчүнчү бир жактын башка укукка жатпаган аракеттеринен коргоо жагында бардык зарыл уюштуруу жана техникалык чараларды көрүүгө.

**5.2.7.**Кардардын/Карыз алуучунун талабы боюнча 3 (үч) жумуш күн ичинде ага кредиттик продукт, кредит алгандыгы жана кредитти төлөө тартибин так сактап жаткандыгы тууралуу маалыматты башка финансы-кредит уюмуна сунуштоосу үчүн берүүгө, ошондой эле Кардардын/Карыз алуучунун эсеби боюнча так маалыматтарды (эсептен, чектен, баланстын абалы боюнча көчүрмөлөрдү, кредит боюнча төлөмдөрдү тастыктоону, жана башка зарыл маалыматтарды) берүүгө;

**5.2.8.** Кредиттин негизги суммасы жана ага чегерилген пайыздар боюнча мөөнөтү өткөрүлүп жиберилген карыздар боюнча айыптык санкциялар (туумдар) өлчөмүн Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзам талаптарына ылайык белгилөөгө.

**5.2.9.**Милдеттенмелер аткарылбагандыгы тууралуу билдирме/билдирүү жөнөтүлгөндөн 15 (он беш) күн өткөндөн кийин айыптык санкцияларды (туумдарды) чегерүүнү токтотууга.

**5.2.10.** Кардар/Карыз алуучу товарды, иштерди же кызмат көрсөтүүлөрдү аларга төлөөлөр боюнча акчалай милдеттенмелерди кийинчерээк бөлүп аткаруу шартында керектөө максаттарына кредит эсебинен алган болсо жана жогоруда көрсөтүлгөн товар, иштер же кызмат көрсөтүүлөр талап кылынган сапатта эмес экендиги же келип түшпөгөндүгү тууралуу андан билдирме алынган шартта, Сатуучуга карата коюлган талаптар аткарылганга/жөнгө салынганга чейин келишим боюнча милдеттенмелерди аткарууну токтотуу. Бул учурда Кардардын/Карыз алуучунун милдеттенмелери кийинчерээк кайрадан эсептелинүүгө тийиш.

(“АБанк” ААКсынын Кредиттик комитетинин 2025-жылдын 23-декабрындагы №94/2 чечиминин редакциясында)

**5.2.11.** Аларга төлөөлөр боюнча акчалай милдеттенмелерди кийинчерээк бөлүп аткаруу шартындагы керектөө максаттарына кредиттин эсебинен алынган, бирок сапаты талаптагыдай эмес товарды, иштерди же кызмат көрсөтүүлөрдү алмаштыруу мүмкүн болбогон учурда Кардарга/Карыз алуучуга келишим боюнча төлөнгөн суммалар, Кредитордун Сатуучуга карата регресттик талаптарды коюу укугу менен кайтарып берүүгө тийиш.

(“АБанк” ААКсынын Кредиттик комитетинин 2025-жылдын 23-декабрындагы №94/2 чечиминин редакциясында)

## **6. КАРДАРДЫН/КАРЫЗ АЛУУЧУНУН УКУКТАРЫ ЖАНА МИЛДЕТТЕРИ**

### **6.1. Кардар/Карыз алуучу төмөнкүлөргө укуктуу:**

**6.1.1.** Банк менен ушул келишимдин 3.6-пунктунда каралган ыкмада келишим түзүү аркылуу Кардар/Карыз алуучу иштөөгө жөндөмдүү, кимдир бирөөнүн багуусунда, карамагында жана камкордугунда эмес экендигин, ден соолугу жагынан өз укуктарын өз алдынча колдонуп, жүзөгө ашыра аларын жана милдеттерди аткара тургандыгын, келишимдин маани-маңызын чечмелеп түшүнүүгө жана келишим түзүү жагдайына тоскоолдук кылган милдеттерге кабылбагандыгын тастыктоого;

**6.1.2.** Ушул келишимде жана/же Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында тыюу салынбаган кандай болбосун операцияларды жүзөгө ашырууга;

**6.1.3.** Кайсыл болбосун убакытта эч кандай комиссиялык төлөмдөрдү төлөөсүз/айыптык санкцияларсыз эле кредиттик продуктту мөөнөтүнөн мурда толук/же анын бөлүгүн жабууга.

**6.1.4.** Эгерде, сунушталган товарлар, иштер же кызмат көрсөтүүлөр талап кылынган сапатта болбосо же сатуучу тарабынан милдеттенмелерди аткаруу Кыргыз Республикасынын “Керектөөчүлөр укугун коргоо жөнүндө” мыйзамында белгиленген тартипте талаптагыдай аткарылганга чейин деги эле берилбеген болсо, алынган товарлар, иштер же кызмат көрсөтүүлөргө төлөөлөр боюнча акчалай милдеттенмелерди бөлүп (кийинчерээк) аткаруу формасында сунуштоо келишими боюнча милдеттенмелерди аткарууну токтотууга.

(“АБанк” ААКсынын Кредиттик комитетинин 2025-жылдын 23-декабрындагы №94/2 чечиминин редакциясында)

### **6.2. Кардар/Карыз алуучу төмөнкүлөргө милдеттүү:**

**6.2.1.** Ушул келишим шарттары жана тарифтери менен кылдат таанышып чыгып, алардын талаптарын так сактоого;

- 6.2.2. “АБ24”/“Аbank”/“ZERO”, “Береке” мобилдик тиркемесин жана башка тиркемелерди пайдалануу үчүн талап кылынган жеке маалыматтарга тиешелүү маалыматтарды сунуштоого. Жеке маалыматтар өзгөргөн шартта ал тууралуу 3 (үч) жумуш күнү ичинде, ал эми мобилдик телефон номери алмашкан шартта ошол эле күнү жөнөтүлгөн маалыматтарды жаңылоого, толуктоого;
- 6.2.3. Банк тарабынан келишимге жана/же тарифтерге өзгөртүүлөр киргизилгендигине өз алдынча көз салып, алар менен таанышып турууга;
- 6.2.4. Банктын төлөм карттары жоголуп кеткендиги тууралуу Кардардан/Карыз алуучудан маалымат алганга чейин ишке ашырылган бардык операциялар үчүн жоопкерчиликти өзүнө алууга;
- 6.2.5. Төлөм картынын жоголуп кетишине, анын үчүнчү жактар мыйзамсыз пайдаланылышына жол бербөө/бөгөт коюу үчүн бардык чараларды көрүүгө, анын ичинде Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган учурларды эске албаганда, төлөм карт реквизиттерин үчүнчү жакка маалымдабоого;
- 6.2.6. Ушул келишим боюнча өз милдеттенмелеринин жана келишим шарттарынын толук көлөмдө аткарылышын камсыз кылып, кредиттик продукттар боюнча ар айлык төлөмдөрдү өз учурунда жүргүзүүгө;
- 6.2.7. Банкка жашаган жеринин дарегинин жана бардык байланыш маалыматтарынын өзгөргөндүгү тууралуу кабарлап турууга;
- 6.2.8. Банк, Кардарга/Карыз алуучуга өзүнүн [www.ab.kg](http://www.ab.kg) дареги боюнча жайгашкан расмий сайтында жана маалымат такталарында, ошондой эле Долбоордун [www.zero.kg](http://www.zero.kg) сайтында сунушталган өзгөртүүлөр күчүнө киргенге чейинки кеминде 10 (он) банк күнү мурда ал тууралуу маалымдоо менен келишимге жана тарифтерге бир тараптуу негизде өзгөртүүлөрдү же толуктоолорду киргизүүгө Банк укуктуу экендигине Кардар/Карыз алуучу макул жана бул тууралуу аларга эскертилген;
- 6.2.9. Өзү жана үй бүлө мүчөлөрүнүн катар алган кредити/башка финансы-кредит уюмдары алдында орду жабылбаган карызы бардыгы тууралуу маалыматты Банктын биринчи эле талабы боюнча ага сунуштоого.

## **7.КАРДАРДЫН/КАРЫЗ АЛУУЧУНУН МААЛЫМАТТАРДЫ ИШТЕП ЧЫГУУГА МАКУЛДУГУ**

- 7.1. Ушул келишимди акцептөөнүн негизинде Кардар/Карыз алуучу Банк тарабынан анын жеке маалыматтарынын иштелип чыгышына (анын атынан жана/же башка кайсыл болбосун үчүнчү жактардан, анын ичинде Кыргыз Республикасынын Социалдык фондунан жана Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзам талаптарына ылайык иштеп жаткан башка мамлекеттик органдардан алынган маалыматтарды кошо алганда) макулдугун билдирет.
- 7.2. Кардар/Карыз алуучу ушул келишимдин, ошондой эле Кардар/Карыз алуучу менен Банк ортосунда ушул келишим жана башка келишимдер боюнча Банктын өз милдеттерин жүзөгө ашыруусу үчүн түзүлгөн башка келишимдердин (кредит, бөлүп төлөө шарты, овердрафт, күрөө, кепилдик боюнча) шарттарын, талаптарын аткаруу максатында гана мындай макулдуктар берилет жана алар Кардардын/Карыз алуучунун аты-жөнүнө, төрөлгөн жылы, айы, күнүнө жана төрөлгөн жерине, жашап жаткан дарегине, телефон номерине жана айкын бир учурларда Банкка маалым болгон же Банк аларды алган кандай болбосун башка маалыматтарга (мындан ары - жеке маалыматтарга) таркатылат.
- 7.3. Берилген макулдук Кардар/Карыз алуучу тарабынан бул келишим жана Банк менен түзүлгөн башка келишимдер боюнча милдеттенмелер толук аткарылганга чейин, ошондой эле ушул келишимдин жана Банк менен түзүлгөн башка келишимдердин

колдонуу мөөнөтү бүткөн күндөн тартып кийинки 5 (беш) жыл аралыгында күчүндө болот. Ушул белгиленген мөөнөт бүткөндөн кийин берилген макулдук аны кайтарып алуу тууралуу маалымат түшпөгөн шартта, ар бир кийинки 5 (беш) жылга узартылган катары эсептелинет. Макулдук ушул келишим жана Банк менен түзүлгөн башка келишимдер боюнча карыз толук төлөнгөндөн кийин, Банкка кат жүзүндөгү тиешелүү билдирмени жөнөтүү аркылуу гана Кардар/Карыз алуучу тарабынан мөөнөтүнөн мурда кайтарылып алынышы мүмкүн.

7.4. Кардар/Карыз алуучу ушул келишимди акцептөөнүн негизинде, ушул келишимдин, башка келишимдердин талаптарынын аткарылышы, Банк тарабынан кредиттик продукттарды тейлөө жана орун алган карыздарды кайтарып алуу/чогултуу, ошондой эле өнөктөштөр менен бирге жаңы продукттарды жана төмөнкүдөй кызмат көрсөтүүлөрдү: маалыматтарды топтоо, системага салуу, чогултуу, сактоо, тиактоо (жаңылоо, өзгөртүү), колдонуу, таркатуу (анын ичинде, «Технология КГ» ЖЧКсын кошо алганда үчүнчү жактарга сунуштоону), ээсин көрсөтпөөнү, аларга бөгөт коюуну, жок кылууну, чегара аркылуу жөнөтүүнү, ошондой эле Кыргыз Республикасынын “Жеке мүнөздөгү маалыматтар тууралуу” мыйзам жоболорун эске алуу менен жеке маалыматтарды колдонуп, башка аракеттерди көрүүнү кошо алганда, башка кызмат көрсөтүүлөрдүн иштелип чыгышы максатында Банк тарабынан тиешелүү милдеттердин аткарылышы үчүн зарыл болгон же талап кылынган жеке маалыматтар менен кандай болбосун аракеттерди жүргүзүүгө Банкка өз макулдугун билдирет.

7.5. Кардардын/Карыз алуучунун жеке маалыматтарын иштеп чыгуу Банк тарабынан Жеке маалыматтарды иштеп чыгуунун төмөнкү негизги ыкмаларын колдонуу менен жүзөгө ашырылат (бирок аны менен эле чектелбейт): сактоо, электрондук шаймандарга жазуу жана аларды сактоо, тизмесин түзүү, маркировкалоо. Кардар/Карыз алуучу ушул аркылуу Кыргыз Республикасы “Жеке маалыматтар жөнүндө” мыйзам талабын аткаруу максатында, берилген бул макулдук Кардардын/Карыз алуучунун тиешелүү өзгөртүүлөрдү эске алуу менен кайсыл болбосун мына ушундай үчүнчү жактарга берген макулдугу катары, ошондой эле үчүнчү жактар берилген макулдуктун негизинде ага тиешелүү жеке маалыматтарды иштеп чыгууга укуктуу экендигин тааныйт жана аны тастыктайт.

7.6. Кардар/Карыз алуучу, Банктын ыйгарым укуктуу кызматкерлери тарабынан ал тууралуу, анын ичинде кредиттер (насыялар), анын үй-бүлө мүчөлөрү, күрөөгө коюлган мүлкү жана келишимге байланыштуу же андан улам келип чыккан башка милдеттенмелерине тиешелүү маалыматтардын Кредиттик бюрога сунуштоосуна/андан алуусуна макулдук бергендигин жана жогоруда берилген маалыматтар анык экендигин тастыктайт жана гараниялайт. Кардар/Карыз алуучу ушул макулдуктун колдонуу мөөнөтү мөөнөтсүз жана Банк алдындагы бардык милдеттенмелер колдонууда турган мезгил аралыгында (бардык кийинки кредиттер, гараниялар, лизинг жана каржылоонун башка формалары/келишимдик мамилелер) анык экендиги тууралуу билет.

7.7. Кардар/Карыз алуучу ушул келишимге кол коюу аркылуу, келишим боюнча сунушталган кредит кредит портфелинде камтыла тургандыгына, ал боюнча талап коюу укугу Банктын үчүнчү жактар алдындагы башка милдеттенмелери боюнча күрөө катары кабыл алынышына макулдугун билдирет.

## **8.ЭЛЕКТРОНДУК КОЛ ТАМГАНЫ, АУТЕНТИФИКАЦИЯЛОО КАРАЖАТТАРЫН КОЛДОНУУ**

8.1. Кардар/Карыз алуучу аралыктан банктык тейлөө системасын, анын ичинде “АБ24”/“Аbank”/“ZERO”, “Береке” мобилдик тиркемесин жана башка тиркемелерди, логинди, паролду, PIN-коду колдонуу жана/же тастыктоо коду

аркылуу же болбосо Кардардын/Карыз алуучунун электрондук кол тамгасы, анын ичинде жөнөкөй электрондук кол тамга катары таанылган/аларга теңештирилген аутентификациялоо, идентификациялоонун башка каражаттары аркылуу колдонот.

**8.2.** Кардардын электрондук кол тамгасы (жөнөкөй электрондук кол тамга) планшеттеги графикалык стилиус кол тамгасы, ошондой эле тастыктоо кодун колдонуу/пайдалануу анын өз кол тамгасынын аналогу болуп саналат.

**8.3.** Кардар/Карыз алуучу тарабынан ушул келишимдин алкагында электрондук кол тамга коюлган электрондук документ кагазга чыгарылган документтердин юридикалык статусундай эле статуска ээ болот жана келишимди аткарууда, ошондой эле соттук териштирүү жана башка талаш маселелерди кароодо далил катары колдонулат.

**8.4.** Кардар/Карыз алуучу төмөнкү учурларда электрондук кол тамганы колдонулушу мүмкүн:

- Банктын ушул Ачык офертасын, башка оферталарды, анын ичинде ушул келишимди түзүүнү (кол коюуну) акцептөөдө;
- Типтүү жана башка операциялар боюнча тастыктоону/макулдукту алууда (жеке маалыматтарды иштеп чыгуу, кредит алууга билдирме берүү, овердрафт алууда, карттарды чыгарууда, паролду, коду жана башкаларды алмаштырууда);
- Банктык, төлөм жана башка операцияларды/транзакцияларды ишке ашыруу, бүтүмдөргө келишүү жана/же төлөмдөрдү, эсептешүүлөрдү жүргүзүүдө электрондук төлөм документтерин тариздетүүдө;
- кредит, овердрафтты белгиленген лимиттерге ылайык алуу келишимдерине кол коюуда;
- кардардын аты-жөнүн жана жеке идентификациялык номерин эске албаганда, тастыктоочу маалыматтарды жаңылоодо. Маалыматтарды жаңылоого аларды верификациялоо учурунда жол берилет;
- жаңы банктык кызмат көрсөтүүлөр, продукттар, тарифтер, аларга сунушталган өзгөртүүлөр, толуктоолор, жаңылоолор жана башкалар менен таанышууда, аларга макулдук берүүдө жана/же тастыктоодо;
- ушул келишимде, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик-укуктук актыларында, Банктын расмий интернет сайтында жана/же аралыктан банктык тейлөө системасында жайгаштырылган актыларда же болбосо Банк менен Кардар/Карыз алуучу ортосунда ушул келишимге кол койгонго (түзгөнгө) чейин сыяктуу эле, андан кийин да түзүлгөн өзүнчө келишимдерде, макулдашууларда, оферталарда (кагазга чыгарылган жана/же электрондук формаларда) каралган башка учурларда.

**8.5.** Келишим тараптары “АБ24”/“Аbank”/“ZERO”, “Береке” мобилдик тиркемесине жана башка тиркемед, аралыктан банктык тейлөө системасына кирүү/алардан пайдалануу үчүн паролдорду, коддорду жана/же башка идентификаторлорду, аутентификациялоо каражаттарын, планшетте графикалык кол тамга стилиусун колдонуу Кардардын/Карыз алуучунун өздүк кол тамгасы, электрондук кол тамгасы катары тааныла тургандыгына макул болушту.

**8.6.** Кардар/Карыз алуучу электрондук кол тамганы жеке өзү колдонууга тийиш.

**8.7.** Кардар/Карыз алуучу электрондук кол тамганы колдону менен ишке ашырылган операциялар/транзакциялар, төлөмдөр, эсептешүүлөр, юридикалык күчкө ээ экендигине жана Банкка карата туура, мыйзамдуу жана аткарылууга тийиш болгон шарт катары колдонулат.

**8.8.** Кардар/Карыз алуучу колдонгон электрондук кол тамга Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык, ал өзү кол тамгасын койгон, кагазга чыгарылган документтердей эле юридикалык натыйжаларга алып келет.

**8.9.** Кардардын/Карыз алуучунун аралыктан банктык тейлөө системасында операцияларды/транзакцияларды, төлөмдөрдү өткөрүү, эсептешүүлөрдү жүргүзүүгө

тиешелүү буйруусу анын электрондук кол тамгасы менен тастыкталган, электрондук төлөм документи түрүндө электрондук ыкма аркылуу жөнөтүлөт.

- 8.10.** Аутентификациялоо, идентификациялоо каражаттарын колдонуу менен аларга киргенден кийин “АБ24”/“Аbank”/“ZERO”, “Береке” мобилдик тиркемеси жана башка тиркемелер же аралыктан банктык тейлөөүнүн башка системасында операцияларды/транзакцияларды ишке ашыруу, төлөмдөрдү (төлөм тапшырмаларын) өткөрүү, өтүнүч каттарды жөнөтүү жана башка иш-аракеттерге буйруулар Кардар/Карыз алуучу тарабынан талаптагыдай ишке ашырылган жана Кардардын/Карыз алуучунун операцияларды жүргүзүүгө/аракеттерди көрүүгө чечимин далилдүү тастыктаган, Кардардын/Карыз алуучунун жеке өзүнөн жөнөтүлгөн документ, анын кагаз жүзүндөгү, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык тариздетилген буйруусундай эле кабыл алынган документ экендигин айкын далилдейт.
- 8.11.** Аралыктан банктык тейлөө системасы аркылуу кызмат көрсөтүүнүн коопсуздугу максатында, аралыктан банктык тейлөө системасына кирүү учурунда паролдор, коддор же идентификациялоо/аутентификациялоонун башка каражаттары катары менен 3 (үч) ирет туура эмес киргизилген болсо, Банк Кардардын/Карыз алуучунун аралыктан банктык тейлөө системасына кирүүсүнө бөгөт коюуга укуктуу.
- 8.12.** Кардардын/Карыз алуучунун анткетасында көрсөтүлгөн фамилиясы, аты, атасынын аты (болгон болсо), ошондой эле анын телефон номери, паролю жана/же коддору жана башка аутентификациялоо/идентификациялоо каражаттары ушул келишимге же электрондук документке жеке өзү кол койгон Кардар/Карыз алуучу экендиги тууралуу маалымат болуп саналат.
- 8.13.** Ушул келишимге же электрондук документке электрондук кол тамга койгон адамды аныктоо төмөнкү ыкмалардын бири аркылуу, Кардардын/Карыз алуучунун ким экендигин аныктоо жана салыштыруу (же экөө тең) жолу менен ишке ашырылат:
- идентификациялоо учурунда Кардар/Карыз алуучу анкетада көрсөткөн телефон номерин ага Код жөнөтүлгөн телефон номерине; жана/же
  - Банк тарабынан Кардардын/Карыз алуучунун телефон номерине жөнөтүлгөн кодду киргизилген код менен; жана/же
  - мобилдиктиркемеге кирүү учурунда биринчи ирет киргизилген PIN-кодду, паролду жана/же кодду, мобилдик тиркемеге кийин кирүү учурунда киргизилген PIN-код, пароль жана/же код менен; жана/же
  - электрондук документке кол коюу учурунда Банк тарабынан өз ыңгайына жараша белгиленген, Кардарды/Карыз алуучуну аныктоо/идентификациялоо жана/же аутентификациялоонун башка ыкмалары.
- 8.14.** Жогоруда белгиленген ыкмалардын бири, Кардар/Карыз алуучу операцияларды/транзакцияларды, төлөмдөрдү, эсептешүүлөрдү ишке ашырууда, банктык кызмат көрсөтүүлөрдөн, продукттардан пайдаланууда, электрондук документти, электрондук билдирүүнү акцептөөдө, таанышууда, макул болууда же башкача тастыктоодо Кардарды/Карыз алуучуну идентификациялоо жана/же аутентификациялоо үчүн жетиштүү болуп саналат.
- 8.15.** Операциялардын/транзакциялардын коопсуздугун камсыз кылуу үчүн Кардар/Карыз алуучу ушул келишим шарттарына, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык паролдорду, коддорду жана/же аутентификациялоо каражаттарын мезгил-мезгили менен өзгөртүп турууга милдеттенет.
- 8.16.** Эгерде паролдор, коддор жана башка аутентификациялоо, идентификациялоо каражаттары жоголуп, уурдалып кеткен, аларды колдонууга ыйгарым укуктары жок болгон үчүнчү жактарга белгилүү болуп калган же ошондой шектенүү жаралган болсо, Кардар/Карыз алуучу ал тууралуу дароо Банктын Байланыш борборуна телефон чалуу аркылуу же Банктын кеңсесине келип билдирүүгө милдеттүү.

Кардардан/Карыз алуучудан паролдор жоголгондугу же уурдалып кеткендиги тууралуу билдирүү алганда, Банк паролдор, коддор же башка аутентификациялоо каражаттары өзгөртүлгөнгө же болбосо Кардар/Карыз алуучу Банкка аралыктан банктык тейлөө системасына кирүүнү бөгөттөн чыгаруу жөнүндө буйрууну кат жүзүндө бергенге чейин аралыктан банктык тейлөө системасына кирүү мүмкүнчүлүгүнө бөгөт коюуга укуктуу.

**8.17.** Электрондук кол тамганы, анын ичинде жөнөкөй электрондук кол тамганы жана/же так басылган электрондук кол тамганы, аутентификациялоо каражаттарын колдонуу боюнча ушул келишимде жөнгө салынбаган мамилелер Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын укуктук-ченемдик актыларына, Банктын расмий интернет сайтында, маалымат такталарында жана/же аралыктан банктык тейлөө системаларында, же болбосо Банктык кызмат көрсөтүүлөр тууралуу ушул келишимге кол коюлганга чейин же андан кийин Банк менен Кардардын/Карыз алуучунун ортосунда келишилген өзүнчө келишимдерде, макулдашууларда, оферталарда (кагаз жүзүндө же электрондук формада) белгиленген Банктын актыларына ылайык жөнгө салынат.

## **9. ТАРАПТАРДЫН ЖООПКЕРЧИЛИГИ**

**9.1.** Тараптар, келишим боюнча милдеттенмелерди аткарбай койгондугу же аткара албай калгандыгы Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык жоопкерчилик тартышат.

**9.2.** Кардар/Карыз алуучунун “АБ24”/“Аbank”/“ZERO”, “Береке” мобилдик тиркемесинде жана башка тиркемелерде жана башка байланыш каналдарында көрсөтүлгөн мобилдик телефон номеринин/электрондук почта дарегинин, логиндин, паролдун, ошондой эле башка маалыматтардын аныктыгы боюнча Кардар/Карыз алуучу жеке жоопкерчилик тартат. Эгерде мобилдик телефон номеринин/электрондук почта дарегинин, логиндин, паролдун, ошондой эле башка маалыматтардын анык эместигинен улам, ошондой эле Банкка көз каранды болбогон башка жагдайларда (билдирүү мобилдик байланыш оператору тарабынан жөнөтүлбөсө, интернет правайдер тарабынан жеке адамдын мобилдик телефон номерине/электрондук почта дарегине бөгөт коюлса) Банк эч кандай жоопкерчилик тартпайт.

**9.3.** Кардар/Карыз алуучу операцияларды ишке ашыруу натыйжасында келип чыккан кандай болбосун чыгымдар же башка терс кесепеттер боюнча тобокелдикти өз мойнуна алат.

**9.4.** Банк жүзөгө ашырылып жаткан операциялар тууралуу банктык сырдын сакталышына жоопкерчилик тартат. Операциялар тууралуу маалыматтар Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдары тарабынан белгиленген тартипте берилет.

**9.5.** Кардардын/Карыз алуучунун келишимдин жана/же тарифтин шарттары, же келишимге жана/же тарифтерге киргизилген өзгөртүүлөр жана толуктоолор менен өз учурунда таанышпагандыгы кесепетинен улам келип чыккан кандай болбосун чыгымдары үчүн Банк жоопкерчилик тартпайт.

**9.6.** Тараптар, аларга бөөдө кырсыктар, өрттүн чыгышы, суу ташкыны, массалык башаламандык, иш таштоолор, согуш аракеттери, тараптардын бири милдеттүү түрдө аткарууга тийиш болгон, ошол келишимде белгиленген белгиленген ишкердик түрлөрүн ишке ашырууга тикелей же кыйыр түрүндө тыюу салган мыйзам актыларынын, башкаруу органдарынын актыларынын мыйзамдуу күчүнө кириши же тараптардын ушул келишим боюнча милдеттенмелерин аткарууга мүмкүн болбогон жагдайга дуушар болушуна алып келген башка жагдайларга

кирген күтүүсүз жагдайлардан (форс-мажор) улам, келишим боюнча милдеттенмелерди толук же жарым-жартылай аткара албай калган шартта, жоопкерчиликтерден бошотулат.

**9.7.** Тараптар, кылмыш жолу менен алынган кирешелерди легалдаштырууга (изин жашырууга) каршы аракеттенүү жагында Кыргыз Республикасынын мыйзам талаптарын бузууга алып келген иш-аракеттерге жол бербөөгө ошондой эле, келишим жактары ортосунда сыяктуу эле, үчүнчү жактарга жана мамлекеттик органдарга карата башка коррупциялык же салыктык укук бузууларга барбоого милдеттеништи. Тараптар, ошондой эле жогоруда белгиленген талаптар менен аффилирленген (өз ара байланыштуу) жактарын, алардын кызматкерлерин, контрагенттерин жана алардын ыйгарым укуктуу өкүлдөрүн тааныштырууга да милдеттеништи.

## **10. ТАЛАШ МАСЕЛЕЛЕРДИ ЧЕЧҮҮ ТАРТИБИ**

**10.1.** Кардар/Карыз алуучу менен Банк ортосунда келип чыккан орун алган жагдай боюнча доо арыз менен сотко кайрылганга чейин милдеттенме аткарылбай жаткандыгына тишелүү билдирме катты (орун алган жагдайды өз ара жөнгө салуу сунушу менен кат) жөнөтүү милдеттүү болуп саналат.

**10.2.** Билдирме катты алуучу, ал алынгандан кийинки 30 (отуз) календардык күн аралыгында билдирме каттагы абалды карап чыгуунун жыйынтыгы тууралуу билдирме кат жөнөтүүчүгө кат аркылуу жөнөтөт.

**10.3.** Ушул келишимден же келишимдерден же алардан улам тараптар ортосунда келип чыккан орун алган жагдайды, пикир келишпестиктерди же талаптарды жөнгө салууга жетишилбесе, ал маселе Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган тартипте сот органдарында кароого алынат.

**10.4.** Ушул Оферта жеге ага байланыштуу келип чыккан, офертаны түзүүгө, анын талабын аткарууга, өзгөртүүлөрдү киргизүүгө, жокко чыгарууга же анык эмес деп таанууга байланыштуу бардык талаш маселелео, пикир келишпестиктер жана өз ара талаптар Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында башкасы каралбаса, Банктын жайгашкан жери боюнча өлкөнүн сот органдары тарабынан кароого алынууга тийиш.

## **11. КЕЛИШИМДИН МӨӨНӨТҮ**

**11.1.** Келишим Кардар/Карыз алуучу аны акцепттеген учурдан тартып күчүнө кирет жана келишим боюнча милдеттенмелер толук аткарылганга чейин күчүндө болот.

**11.2.** Келишим, Банк аны расмий түрдө кайтарып алганга чейин колдонууда болот. Банк келишимди расмий түрдө кайтарып алган учурда, ал тууралуу маалымат Банктын сайтында жайгаштырылат.

## **12. БАШКА ШАРТТАР**

**12.1.** Ушул келишимде каралбаган бардык башка учурларда тараптар Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарын жетекчиликке алышат.

**12.2.** Кардар/Карыз алуучу өз эрки боюнча жана жеке таламын көздөө менен ушул келишимди түзүү аркылуу Банк, анын процессорлору тарабынан ага тиешелүү болгон жеке маалыматтардын, атап айтканда, Банк тарабынан ушул келишимди түзүү, анын талаптарын аткаруу, ошондой эле Кыргыз Республикасынын террористтик иш аракеттерди каржылоого жана кылмыш жолу менен алынган кирешелерди легалдаштырууга (изин жашырууга) каршы аракеттенүү жагында кабыл алынган мыйзам талаптарын аткаруу максатында Кардардын/Карыз

алуучунун жеке өзүнө таандык кандай болбосун маалыматтарды топтоого, системага салууга, жалпылоого, сактоого, тактоого (жаңыртууга, жаңылоого, өзгөртүүгө), колдонууга, таркатууга (анын ичинде чегара аркылуу жөнөтүүгө), ээсин көрсөтпөөгө, бөгөт коюуга жана аларды жок кылууга макулдугун билдирет. Жогоруда көрсөтүлгөн аракеттер автоматташтыруу каражаттарын колдонуу менен ишке ашырылышы мүмкүн. Кардар/Карыз алуучу ошондой эле, келишимдин ушул пунктунда каралган иш-аракеттерди жүзөгө ашыруу максатында Банк менен мына ушундай үчүнчү жактар ортосунда талаптагыдай негизде келишимдер түзүлгөн шартта, Банк тарабынан ага тиешелүү болгон жеке маалыматтардын үчүнчү жактарга берилишине да макулдугун билдирет. Ошондой эле, Кардарга/Карыз алуучугу «ZERO» мобилдик тиркемесин пайдалануу, кредиттик линиядан/овердрафттан Банк тарабынан Кардарга/Карыз алуучуга сунушталган банктык төлөм карты аркылуу колдонуу, өткөрүлүп жаткан маркетингдик акциялар жөнүндө маалымат берүү жана башка максаттар үчүн “Технология КГ” ЖЧКсынын Кардарынын жеке маалыматтарынын берилишине да макулдугун билдирет.

**12.3.** Банк Кардардын/Карыз алуучунун жеке маалыматтарын иштеп чыгуу учурунда Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын талаптарын толук сактоого милдеттенет.

**12.4.** “АБ24”/“Аbank”/“ZERO”, “Береке” мобилдик тиркемесин жана башка тиркемелерди колдонуу эрежелери жана Купуялуулук саясаты, ошондой эле ушул келишим шарттары менен Банктын <http://www.ab.kg> дареги боюнча жайгашкан расмий сайтынан таанышууга болот.

**12.5.** Кардар/Карыз алуучу бардык маселелер боюнча кеңеш алуу үчүн Банктын расмий сайтында жайгаштырылган телефондор аркылуу Байланыш борборуна же Банктын бөлүмдөрүнүн бирине кайрыла алат.

**12.6.** Ушул келишимдин кайсыл бир жобосу анык эмес, мыйзамсыз болуп калса, калган жоболор алып салуусуз же маани-маңызы кыскартылбастан колдонулууга тийиш.

**12.7.** Ушул келишимге карата бардык билдирүүлөр, өтүнүч каттар, анкеталар, эрежелер, саясаттар, макулдашуулар, Банктын тарифтери, өзгөртүүлөр жана толуктоолор, жаңылоолор анын ажырагыс бөлүгү болуп саналат.

### 13. БАНКТЫН АТАЛЫШЫ, ДАРЕГИ ЖАНА БАНКТЫК РЕКВИЗИТТЕРИ

БАНК	КАРДАР*
<p><b>«Айыл Банк» ААКсы</b>            720040, Бишкек ш., Я.Логвиненко атындагы көчө, 14            Телефон: +996 (312) 680000            Факс: +996 (312) 665403            Электрондук почта: <a href="mailto:office@ab.kg">office@ab.kg</a>            Интернет-сайт: <a href="http://www.ab.kg">http://www.ab.kg</a>            Долбоордун расмий сайты:  <a href="http://www.zero.kg">http://www.zero.kg</a>            ИНН: 01803199710084            Баштапкы мамлекеттик каттоодон өткөн күнү:            1997-жылдын 18-марты.            Каттоо номери: 508-3301-ОАО            РНИ: УККН 999            БИК: 135001</p>	

(“АБанк” ААКсынын Кредиттик комитетинин 2025-жылдын 23-декабрындагы №94/2 чечиминин редакциясында)

## КАРДАРДЫН КАТ ЖҮЗҮНДӨГҮ МАКУЛДУГУ/ТАСТЫКТООСУ

Кредит алууга берилген билдирмеден улам, ушул аркылуу кат жүзүндөгү макулдукка кол коюу менен “АБанк” ААКсына мени менен түзүлгөн бардык кредиттик жана башка келишимдер боюнча төмөнкүлөргө макулдугумду берем (укук чегерем):

**А)** жогоруда белгиленген келишимдер жана жогоруда белгиленген келишимдерди камсыз кылуу максатында түзүлгөн башка келишимдер боюнча талап кылуу укуктарын өткөрүп берүүгө.

Банк тарабынан кредиттик жана башка ресурстарды алуу максатында, келишим боюнча талап кылуу укугун Банктын төмөнкү кредиторлоруна/инвесторлоруна өткөрүп берүүсүнө жол берилет:

- Кыргыз Республикасынын Өкмөтүнө/Министрлер кабинетине, Кыргыз Республикасынын Финансы министрлигине, Экономика жана коммерция министрлигине, Айыл-чарба министрлигине жана Кыргыз Республикасынын башка мамлекеттик органдарына жана эл аралык уюмдарга;
- Россия-Кыргыз Өнүктүрүү Фонду, Мамлекеттик ипотекалык компания;
- Кыргыз Республикасынын Мамлекеттик өнүктүрүү банкы;
- Кыргыз Республикасынын Улуттук банкы;
- Кыргыз Республикасынын финансы-кредиттик уюмдары жана Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынан лицензия алган башка уюмдар;
- “Технология КГ” ЖЧКсына;
- жана башка инвесторлор/кредиторлор, анын ичинде чет өлкө жарандары/донорлор

Келишим боюнча талап кылуу укугу кредиторлорго/инвесторлорго өткөн учурда, Банк ал тууралуу Кардарга кат жүзүндө билдирүүгө милдеттенет. Мында, Кардар келишим боюнча төлөмдөрдү Банк тарабынан берилген билдирүүдө белгиленген талаптарга жана шарттарга ылайык жүзөгө ашырууга милдеттенет.

**Б)** Кредитти/лизингди/овердрафтты жана ал боюнча пайыздарды өз учурунда төлөбөй койгон, келишимдер боюнча башка милдеттенмелерди бузууга жол берген шартта, мен тууралуу, кредиттик жана башка карыздар, келишимдер шарттары жөнүндө маалыматтарды үчүнчү жактарга берүүгө, анын ичинде ачык айтып, билдирүүгө

**В)** мен жөнүндө кандай болбосун маалыматтарды, мага тиешелүү жеке маалыматтарды, анын ичинде кредиттер (насыялар)/лизинг, алардын шарттарына, банктык кызмат көрсөтүүлөргө/операцияларга жана Банк алдындагы башка милдеттенмелерге/бүтүмдөргө, алардын аткарылышы жагдайына, кредиттин/лизингдин максаттуу колдонулушуна, иш багытына/түрүнө катышуучулар/акционерлер/уюштуруучулар жана кызмат адамдары, финансылык-чарбалык ишке жана USAID «Атаандаш ишканалар», ACDI/VOCA долбоорунун талабы боюнча сунушталуучу башка маалыматтардын берилишине/чечмеленишине жана иштелип чыгышына.

Г) анын ичинде менин/мага жүктөлгөн карыз оорчулугу 60 пайыздан ашып кеткен шартта милдеттенмелерди аткарбай коюудан улам келип чыгышы ыктымал болгон тобокелдиктер жана ал үчүн кандай жоопкерчилик чаралары колдонула тургандыгы мага маалымдалгандыгын тастыктайм жана Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык сунушталган шарттарда келишимди түзүүгө жана аны аткарууга өз эрким боюнча кат жүзүндө макулдугумду билдирем.

## **II. Кредиттик келишим жана башка келишимдер жана аларды аткарбай коюу кесепеттери менен таанышкандыгын тастыктоо**

Мен, Карыз алуучу (мындан ары – Кардар) келишимдин бардык шарттары менен таанышып чыккандыгымды, келишим шарттары түшүнүктүү экендигин тастыктайм, аларга макулдугумду билдирем жана аларды аткарууга, кредиттик каражаттарды максатсыз пайдаланбоого жана төлөө мөөнөтүн өткөрүп жибербөөгө милдеттенем, ошондой эле Кардар алган милдеттенмелерин аткарбай коюудан же талаптагыдай аткарбоодон улам келип чыгышы ыктымал болгон кесепеттер, кредиттик келишим жана башка келишимдер боюнча жоопкерчиликтер мага түшүндүрүлгөн, атап айтканда:

- Кардар алган кредитин кайтарып берүү, ага чегерилген пайыздарды, айыптык санкцияларды (туумдарды), комиссиялык төлөмдөрдү төлөө боюнча Банк алдында өз милдеттенмелерин, кредитти кайтарып алууга кеткен башка төлөмдөр жана чыгымдар ордун толуктап берүү жагында милдеттенмелери аткарылбай калган же талаптагыдай аткарылбаган учурда Банк, өз талаптарын толук көлөмдө соттук тартипте толуктап жана кредит боюнча карызды Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында белгиленген тартипте Кардардын мүлкүнөн өндүрүп алууга укуктуу;

- Кредитти/лизингди жана алар боюнча пайыздарды планга ылайык төлөө графигине ылайык кредиттин негизги суммасы жана/же ага чегерилген пайыздар өз учурунда төлөнбөй калган шартта, Кардар төлөө мөөнөтү келип жеткенден кийинки 2-күндөн тартып ар бир төлөнбөй, өткөрүлүп жиберилген күн үчүн мөөнөтүндө төлөнбөгөн карыздан кошумча пайыздарды төлөп берүүгө тийиш;

- Кардар кредит алууга өзүнө-өзү тыюу салуу белгиленбегендигин тастыктайт. Кардар өзүнө-өзү тыюу салуунун болушу каржылоо үчүн мыйзамдык тосмо/бөгөт болуп санала тургандыгы менен таанышкан, ал эми өзүнө-өзү тыюу салуу белгиленген болсо, келишим түзүүгө жол берилбейт/ал жокко чыгарылат. Кардар каражатты толук алган учурга чейин өзүнө-өзү тыюу салууну белгилебөөгө/активдештирбөөгө милдеттенет. Кредит алуу/берүү процессинде өзүнө-өзү тыюу салууга тиешелүү маалыматты атайлап жашырып коюу же аны белгилөө/активдештирүү алдамчылыкка баруу катары бааланышы/квалификацияланышы мүмкүн.

Макулдук мөөнөтсүз (жогоруда белгиленген максаттарда туруктуу колдонууда) экендигин жана Кардар тарабынан ушул келишим акцептелген күндөн тартып күчүнө кирерин.

Ушул макулдук-кат Банк тарабынан кредитти сунуштоого жана/же башка банктык кызмат көрсөтүүлөрдү/операцияларды көрсөтүү милдеттенмесине алып келбестиги менен таанышып чыктым.

Ушул макулдукка Кыргыз Республикасынын “Электрондук кол тамга жөнүндө” мыйзамына ылайык, өзү кол тамгасын койгон, кагазга чыгарылган документ катары таанылган жөнөкөй электрондук кол тамга коюлгандыгына макулдугумду берем жана аны тааныйм.

Менин мобилдик телефонума жана/же аутентификациялоонун башка каражаттарына SMS-билдирүү аркылуу жөнөтүлгөн тастыктоо үчүн атайын кодду киргизүү (активдештирүү) аркылуу жөнөкөй электрондук кол тамга менен кол коюлган.



## Кредиттик бюролорго кредиттик отчеттун берилишине

### МАКУЛДУК-КАТ

Өтүнүч катка өз кол тамгамды коюу аркылуу, мен “АБанк” ачык акционердик коомуна (мындар ары – Банк) банктын ыйгарым укуктуу кызматкерлери тарабынан мен тууралуу, анын ичинде кредиттер/насыялар, лизинг, банктык кызмат көрсөтүүлөр/операциялар жана башка милдеттенмелер, алардын аткарылышына тиешелүү иш жагдайына, күрөө коюучуларга, кепил болуучуларга/Гаранттарга, күрөөлүк мүлккө жана башка кредитке тиешелүү маалыматтардын кредиттик таржымалдарды түзүп, финансы-кредит уюмдары жана башка юридикалык жактар ортосунда аларды алмашуу жагында иш алып барган, ушул аркылуу кредит алууга билдирмелерди/бизнес планды кароо учурунда, келишимдерди түзүүдө, аларга өзгөртүүлөрдү киргизүүдө, келишим талаптарынын аткарылышына мониторинг жүргүзүүдө/кредитти берүүдө, финансылык ижараны (лизингди), банктык жана башка кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоодо/операцияларды ишке ашырып, анын ичинде рейтингдик баа берүү аркылуу ишке ашырууда келип чыгышы ыктымал болгон кредиттик жана башка тобокелдиктерди басандатуу/алардын деңгээлине баа берүү максатында маалымат алмашуу жагында иш алып барган Кредиттик бюро “Ишеним” ЖАКтан, Креждиттик бюро “Сэйф энд Саунд” ЖАКтан жана башка кредиттик бюролордон маалыматтардын алынышына макулдугумду берем.

Ошондой эле, Банкка кредиттик маалыматтарды жана иш алып баруу кодексинин сакталышы боюнча комитеттин мүчөлөрүнө, байкоочуларга жана жогоруда көрсөтүлгөн комитеттин талаш маселелерди кароого алган отурумуна катышкан башка жактарга мен тууралуу маалыматтардын Банк менен Кредиттик бюро ортосунда маалымат алмашууга тиешелүү түзүлгөн келишимде каралган учурларда, тартипте жана аныкталган көлөмдө берилишине/чечмеленишине да макулдугумду (укук) берем.

Ушул макулдук-кат Банк тарабынан кредитти сунуштоого жана/же башка банктык кызмат көрсөтүүлөрдү/операцияларды көрсөтүү милдеттенмесине алып келбестиги менен таанышып чыктым.

Ушул макулдукка Кыргыз Республикасынын “Электрондук кол тамга жөнүндө” мыйзамына ылайык, өзү кол тамгасын койгон, кагазга чыгарылган документ катары таанылган жөнөкөй электрондук кол тамга коюлгандыгына макулдугумду берем жана аны тааныйм.

Менин мобилдик телефонума жана/же аутентификациялоонун башка каражаттарына SMS-билдирүү аркылуу жөнөтүлгөн тастыктоо үчүн атайын кодду киргизүү (активдештирүү) аркылуу жөнөкөй электрондук кол тамга менен кол коюлган.